

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON ORDINE DI PAGAMENTO PER LA VENDITA ONLINE SUL SITO E-SHOP - EDIZIONE 2023.

### 1. ACCETTAZIONE DEI TERMINI DEL SERVIZIO E MODIFICHE

11. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (come di seguito definite), e le successive modifiche apportate, si applicano ai fini dell'utilizzo del Sito (come di seguito definito) da parte del Cliente (come di seguito definito) e dell'acquisto dei Veicoli (come di seguito definiti).
12. Stellantis Europe S.p.A ("FCA") si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita, ad esempio per conformità a nuove disposizioni di legge o per introdurre nuovi servizi, restando inteso che tali modifiche non avranno valore retroattivo ed entreranno in vigore immediatamente, a partire dal momento della loro pubblicazione.

### 2. DEFINIZIONI

- **Caparra**, indica l'importo di 500,00 € (cinquecento/00) che il Cliente paga, a titolo di caparra confirmatoria, attraverso il Sito per procedere all'acquisto del Veicolo, che verrà incassato dal Venditore e imputato in conto al prezzo di acquisto del Veicolo.
- **Cliente (o Utente)**, indica il Consumatore (come di seguito definito) e/o il Professionista (come di seguito definito);
- **Consumatore**, indica la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo.
- **Professionista**, indica la persona che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ai sensi dell'art. 3, lettera c) del Codice del Consumo.
- **Codice del Consumo** indica il Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 e successive modifiche.
- **Codice Promozionale** indica il codice alfanumerico che consente al Cliente, ai termini e alle condizioni previste dalla specifica iniziativa promozionale, di ottenere uno sconto sull'acquisto di un Veicolo.
- **Condizioni Generali di Vendita**, indica i presenti termini e condizioni, ed eventuali loro successive modifiche, che regolano l'utilizzo del Sito da parte del Cliente e l'acquisto dei Veicoli.
- **Costruttore**, indica Stellantis Europe S.p.A., nella sua qualità di costruttore dei Veicoli.
- **FCA** indica Stellantis Europe S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Agnelli 200, iscritta al Registro delle Imprese di Torino, REA n. 934697 P.IVA n. 07973780013;
- **Ordine**, indica l'ordine d'acquisto del/i Veicolo/i effettuato dal Cliente sul Sito, secondo le modalità di cui all'articolo 5.
- **Sito**, indica la piattaforma "E-SHOP" di proprietà di FCA, che consente ai Venditori (come di seguito definiti) di pubblicizzare, promuovere ed offrire in acquisto i Veicoli dai medesimi resi disponibili ai Clienti sul Sito, attraverso la gestione online del processo di acquisto dei Veicoli e consentendo inoltre la ricerca automatizzata delle attuali offerte commerciali e di finanziamento.
- **Veicolo/i**, indica le Autovetture (come di seguito definite) e/o i Veicoli commerciali (come di seguito definiti) mostrati sul Sito e resi disponibili dai Venditori (come di seguito definiti) per l'acquisto da parte del Cliente.
- **Autovettura/e**, indica un Veicolo destinato al trasporto di passeggeri e dotato di non più di otto posti oltre a quello del conducente.
- **Veicolo/i Commerciale/i**, indica un Veicolo destinato al trasporto di passeggeri e merci dotato di non più di otto posti oltre a quello del conducente.
- **Venditore/i (o il Concessionario/i)**, indica il concessionario della rete FCA, situato in Italia, il cui nome e le cui coordinate sono riportate sul Sito e che può essere selezionato dal Cliente sul Sito medesimo. Il Venditore non è mandatario/agente di FCA.

### 3. VENDITORE, ACQUIRENTE, ORDINE E CONTRATTO DI VENDITA

31. Il Sito permette di ordinare e acquistare online il Veicolo/i reso/i disponibile/i sul Sito dal Venditore.
32. Il Sito presenta le offerte dei Venditori in base alle promozioni vigenti al momento dell'Ordine.
33. L'attività del Venditore consiste nella commercializzazione dei Veicoli.
34. Il Contratto di vendita del Veicolo si conclude direttamente tra il Cliente ed il Venditore ed è costituito dalle disposizioni del Sito quali compilate dal Cliente in fase di Ordine del Veicolo, nonché dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere salvate e stampate dal Cliente.
35. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono proposte unicamente in lingua italiana.
36. Il riepilogo d'Ordine sul Sito e le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere accettati sul Sito per poter finalizzare l'Ordine di acquisto e una copia delle stesse sarà inviata via e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della registrazione al Sito.
37. Le presenti Condizioni Generali di Vendita, i prodotti e i prezzi che figurano sul Sito rimangono validi fino a che siano visibili sul Sito e possono essere modificati in qualsiasi momento senza preavviso. Tutti gli Ordini sono disciplinati dalle Condizioni Generali di Vendita e dai prezzi riportati sul Sito al momento in cui viene emesso l'Ordine.
38. Fermo quanto previsto dalla legge in tema di responsabilità del Costruttore del Veicolo, il Venditore risponde degli obblighi assunti nei confronti del Cliente in forza dell'Ordine. FCA non ha alcun controllo, non garantisce e non ha alcuna responsabilità in merito alla veridicità o l'accuratezza della descrizione dei Veicoli fornita dai Venditori.
39. La disponibilità dei ricambi è garantita dal Costruttore per un periodo di 5 anni dalla data in cui cessa la produzione del modello o versione del Veicolo ordinato.
310. Il Cliente riconosce che il Venditore è l'unico legittimato ad esercitare l'attività di vendita e distribuzione dei Veicoli. L'acquisto dei Veicoli è, pertanto, riservato ai Clienti che li acquistino esclusivamente per un utilizzo personale o professionale. È precluso l'acquisto dei Veicoli per finalità commerciali con scopo di rivendita (ad es. come KM zero), anche tramite noleggio, a terzi. Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare e/o annullare l'ordine del Veicolo o dei Veicoli qualora, in base ad elementi oggettivi (quali a titolo esemplificativo e non limitativo l'attività esercitata dal Cliente, il volume di ordini effettuato ecc.), possa ragionevolmente desumere la finalità commerciale di rivendita e/o noleggio del Veicolo da parte del Cliente. Ugualmente il Venditore potrà rivalersi verso il Cliente, qualora l'ordine di uno o più Veicoli sia stato perfezionato e successivamente sia stata rilevata la finalità commerciale dello stesso.
311. ECOINCENTIVI STATALI. Nel caso in cui, al momento dell'ordine, fossero in vigore per l'acquisto del Veicolo, gli ecoincentivistatali ("Ecoincentivi") anche legati alla rottamazione di un veicolo usato, qualora il Cliente, in fase di ordine, non indicasse di essere in possesso di un usato da rottamare non potrà beneficiare degli eventuali Ecoincentivi connessi alla rottamazione. Non sarà possibile procedere con il riconoscimento degli Ecoincentivi se non previo annullamento dell'ordine effettuato e creazione di un nuovo ordine riportante la corretta indicazione della rottamazione.

Non è altresì possibile procedere con un ordine per il quale il Cliente ha indicato di essere in possesso di un veicolo da rottamare e di poter beneficiare degli eventuali Ecoincentivi connessi, se il veicolo da rottamare non rispondesse ai requisiti previsti dalla normativa, di volta in volta in vigore, per beneficiare degli Ecoincentivi connessi. Anche in questo caso, si dovrà annullare l'ordine e procedere con uno nuovo.

Si precisa che, per poter beneficiare degli Ecoincentivi, il Cliente dovrà rispettare tutti i requisiti previsti dalla normativa di volta in volta in vigore ("**Normativa**") nonché delle istruzioni del Ministero dello Sviluppo Economico ("**MISE**") riferite agli Ecoincentivi applicabili al momento dell'Ordine. Si precisa, altresì che gli Ecoincentivi saranno riconosciuti salvo disponibilità del fondo finanziario stanziato nella Normativa.

Qualora la Normativa prevedesse che il Cliente, per poter beneficiare degli Ecoincentivi, debba mantenere la proprietà del Veicolo per un periodo minimo di detenzione (“**Periodo Minimo di Detenzione**”), il Cliente sarà richiesto, quale condizione per procedere all’acquisto, di sottoscrivere una dichiarazione nella quale si impegna a detenere il Veicolo e a non rivenderlo a terzi per il Periodo Minimo di Detenzione, col diritto del Venditore di chiedere la ripetizione dell’EcoIncentivo goduto, in caso di mancato di rispetto del Periodo Minimo di Detenzione da parte del Cliente.

Qualora il Veicolo scelto dal Cliente beneficiasse degli Ecoincentivi (escluso quelli relativi alla rottamazione come sopra detto), ai fini della prenotazione dell’incentivo presso il MISE, il Cliente dovrà fornire obbligatoriamente la documentazione necessaria, ivi incluso l’Ordine del Veicolo sottoscritto dal Cliente che dovrà essere inviato via e-mail al Venditore secondo le istruzioni che quest’ultimo gli fornirà separatamente. Il Cliente prende atto che, in assenza dell’invio di tale documentazione, non sarà possibile per il Venditore prenotare l’incentivo statale e dare esecuzione all’Ordine con le conseguenze indicate nel successivo art. 8.6 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE).

#### **4. REGISTRAZIONE AL SITO**

41. Il Cliente dovrà registrarsi sul Sito al fine di procedere all’Ordine di acquisto del Veicolo.
42. Dopo la registrazione, il Cliente avrà accesso al proprio profilo personale, che gli consentirà di usufruire di tutte le funzionalità del Sito (anche detto “**Profilo**”).
43. L’acquisto dei Veicoli è esclusivamente riservato ai Clienti che hanno compiuto la maggiore età. Il Cliente si impegna a fornire dati veritieri e ad aggiornarli in caso di modifica e dichiara di essere a conoscenza che per procedere all’acquisto dei Veicoli deve avere almeno 18 anni.
44. Il Cliente dichiara altresì di essere a conoscenza del fatto che saranno a lui attribuibili tutti gli atti e i fatti con effetto giuridico o economico compiuti sul Sito tramite il suo Profilo.
45. Il Cliente è esclusivamente responsabile della tutela della riservatezza delle credenziali di accesso al suo Profilo e si impegna ad utilizzare personalmente il proprio Profilo.
46. In considerazione di quanto sopra, FCA non sarà ritenuta in nessun modo responsabile per eventuali danni causati dall’utilizzo del Profilo personale o delle credenziali di accesso al Profilo personale del Cliente da parte di soggetti terzi, con o senza l’autorizzazione del Cliente, e indipendentemente dal fatto che il Cliente ne sia a conoscenza.

#### **5. FASI DELLA PROCEDURA DI ORDINE DEL VEICOLO SUL SITO**

51. La descrizione del Veicolo contenuta nel Sito costituisce una proposta di vendita da parte del Venditore.
52. Il Cliente che desidera acquistare sul Sito un Veicolo dovrà accedere al proprio Profilo.
53. Il Cliente potrà selezionare l’offerta per lui più interessante selezionando il pulsante “*Acquista Online*”. Dopo aver selezionato il pulsante “*Acquista Online*”, il Cliente dovrà registrarsi al sito o completare l’accesso al proprio Profilo.
54. In funzione delle scelte del Cliente, il prezzo di acquisto del Veicolo e la data di consegna vengono aggiornati.
55. Una volta selezionato il Veicolo verrà visualizzato il prezzo di acquisto comprensivo degli sconti del piano di azione in essere al momento dell’Ordine e i contributi legati ad eventuali incentivi statali, ove disponibili, ancora in vigore e salvo esaurimento del fondo relativo.
56. Ove sia stato selezionato un Veicolo Commerciale, prima di poter proseguire nell’acquisto, al Cliente verrà richiesto di identificarsi come Professionista indicando la propria Partita IVA sul Sito.
57. **Acquisto di un’Autovettura:**

- 5.7.1. Proseguendo nel percorso, il Cliente che abbia selezionato un'Autovettura, potrà scegliere tra una delle seguenti opzioni: (i) *"Pagamento in Contanti"*; (ii) *"Finanziamento"*;
- 5.7.2. Selezionando l'opzione *"Pagamento in Contanti"*, per confermare il proprio Ordine, il Cliente dovrà indicare i dati della propria carta di credito e selezionare il pulsante *"Continua"*. Cliccando il pulsante *"Continua"*, il Cliente conferma la propria volontà di procedere all'Ordine e al relativo obbligo di pagamento, versando online la Caparra dell'importo di 500,00 € (cinquecento/00 Euro), che verrà imputata al prezzo di acquisto del Veicolo. In qualunque momento prima di selezionare il pulsante *"Continua"*, il Cliente ha la possibilità di verificare il dettaglio e il totale del proprio Ordine e di abbandonare la procedura. L'Ordine si intenderà finalizzato da parte del Cliente a far data dal buon fine del pagamento della Caparra.
- 5.7.3. Qualora il Cliente scelga l'opzione *"Finanziamento"*, egli potrà proseguire nel percorso di acquisto cliccando il pulsante *"Procedi con finanziamento"*.  
Cliccando il pulsante *"Procedi con finanziamento"*, il Cliente conferma la propria volontà di procedere all'Ordine e al relativo obbligo di pagamento.  
Dopo aver cliccato il pulsante *"Procedi con finanziamento"*, verrà richiesto al Cliente di fornire le informazioni di cui al successivo art. 7.2. In qualunque momento prima di selezionare il pulsante *"Proseguì"*, il Cliente ha la possibilità di verificare il dettaglio e il totale del proprio Ordine e di abbandonare la procedura. In questo caso non verrà richiesto al Cliente di versare alcuna Caparra online e l'Ordine si intenderà finalizzato da parte del Cliente a far data dalla comunicazione di approvazione della richiesta di finanziamento da parte di Stellantis Financial Services Italia S.p.A., società con sede in via Plava, 80, 10135 Torino (*"Stellantis Financial Services"* oppure *"Banca"*).

## **58 Acquisto di un Veicolo Commerciale:**

- 5.8.1. Ove il Cliente si sia identificato sul Sito come Professionista indicando il numero della propria Partita IVA, egli potrà procedere all'acquisto del Veicolo selezionando il tasto *"Pagamento in Contanti"*. Proseguendo nel percorso, per confermare il proprio Ordine, il Cliente dovrà indicare i dati della propria carta di credito e selezionare il pulsante *"Continua"*. Cliccando il pulsante *"Continua"*, il Cliente conferma la propria volontà di procedere all'Ordine e al relativo obbligo di pagamento, versando online la Caparra dell'importo di 500,00 € (cinquecento/00 Euro), che verrà imputata al prezzo di acquisto del Veicolo. In qualunque momento prima di selezionare il pulsante *"Continua"*, il Cliente ha la possibilità di verificare il dettaglio e il totale del proprio Ordine e di abbandonare la procedura. L'Ordine si intenderà finalizzato da parte del Cliente a far data dal buon fine del pagamento della Caparra.

## **59 Rottamazione**

- 5.9.1. Indipendentemente dalla selezione di un'Autovettura o di un Veicolo Commerciale, prima della finalizzazione dell'Ordine, qualora il Cliente avesse un'auto da rottamare al fine di beneficiare degli incentivi statali in vigore al momento dell'Ordine, ove ancora disponibili, potrà indicarlo tramite la selezione su un *pop-up* dedicato e il prezzo di acquisto si aggiornerà recependo l'ulteriore sconto previsto per la rottamazione.

## **510 Approvazione delle Condizioni Generali di Vendita e dell'informativa Privacy**

- 5.10.1. Concluse le operazioni di cui sopra, indipendentemente dalla tipologia di Veicolo e di pagamento prescelta, dopo aver completato il processo di selezione o configurazione (ove disponibile) del Veicolo, al Cliente verrà richiesto di leggere e approvare, selezionando un'apposita check-box, le presenti Condizioni Generali di Vendita e l'informativa Privacy del Venditore e l'informativa privacy di Stellantis Financial Services.

## **511 Conferma dell'Ordine**

- 5.11.1. In seguito al pagamento della Caparra o alla richiesta di finanziamento viene visualizzata una pagina di conferma d'Ordine ed il Cliente riceverà un'e-mail di conferma dell'Ordine con i relativi dettagli.

## **512 Eventuali Incentivi Statali**

- 5.12.1. Il Cliente accetta che, qualora il Veicolo scelto beneficiasse degli incentivi statali, ai fini della prenotazione dell'incentivo presso il Ministero dello Sviluppo Economico (*"Mise"*), in sede di

consegna del Veicolo potrà essergli richiesto di firmare tutta la documentazione necessaria al Mise per il corretto svolgimento della pratica, ivi inclusa la copia cartacea del contratto di vendita contenente le specifiche informazioni richieste dal Mise. Il Cliente accetta e dichiara che l'acquisto del Veicolo è in ogni caso regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, i cui termini e le cui condizioni sono stati accettati sul Sito.

### **513 Codice Promozionale**

5.13.1. Il Cliente che intenda procedere all'acquisto usufruendo di un Codice Promozionale dichiara di aver letto e accettato i relativi termini e condizioni ("**Termini e Condizioni del Codice Promozionale**"), ai quali riconosce di essere vincolato, e dichiara di essere in possesso dei requisiti ivi previsti. La mancanza dei requisiti previsti nei Termini e Condizioni del Codice Promozionale comporterà l'annullamento dell'Ordine da Parte del Venditore.

## **6. PREZZO**

61 Per le Autovetture, il prezzo di acquisto riportato in ogni fase di selezione del Veicolo sul Sito ed indicato nell'Ordine comprende è comprensivo dell'IVA e dei costi di messa su strada.

62 Per i Veicoli Commerciali, il prezzo del Veicolo riportato sul Sito nelle fasi di ricerca e selezione è indicato al netto dell'IVA e dei costi di messa su strada. Dopo aver selezionato il pulsante "*Acquista Online*", il prezzo del Veicolo sarà indicato, sul Sito e nell'Ordine, anche con IVA e costi di messa su strada.

63 In caso di acquisto di Veicolo da immatricolare, il prezzo non comprende la tassa provinciale IPT, il CO2 malus ed eventuali spese di rottamazione e smaltimento pneumatici ("PFU"). Il Cliente sarà comunque in grado di conoscere i costi relativi alla tassa provinciale IPT e al CO2 malus prima di procedere con l'Ordine e prima di pagare tramite appositi link resi disponibili nel Sito e tramite il sommario nella pagina di check-out con un messaggio che indicherà le modalità di pagamento degli stessi direttamente presso il Venditore. Le uniche voci presenti in fattura riconducibili a costi derivanti dalla rottamazione e, pertanto, gli unici costi addebitabili al Cliente possono essere:

- "cancellazione al PRA" (pari a 45,5 € se in possesso di CDP, oppure 61,5 € se in possesso di foglio complementare);

- "trasporto del veicolo da rottamare al Venditore".

64 In caso di Veicoli già immatricolati, l'unico costo non incluso nel prezzo online è quello relativo al passaggio di proprietà.

65 Il saldo del prezzo di acquisto del Veicolo, unitamente alle spese di IPT, PFU, rottamazione in caso di Veicoli non immatricolati, e unitamente alle spese relative al passaggio di proprietà in caso di Veicoli già immatricolati, dovrà essere effettuato dal Cliente al Venditore secondo le modalità descritte nel successivo art. 7.

66 Un Cliente che ordina il Veicolo sul Sito manifesta che non intende subordinare l'acquisto alla permuta di un veicolo usato. Non sono previste infatti permutate di veicoli usati.

67 Sono a cura ed a carico del Cliente la tassa di possesso del Veicolo e l'assicurazione obbligatoria della responsabilità civile. Sono, altresì a carico del Cliente eventuali aggravati di tributi esistenti così come tributi od oneri nuovi collegati con la compravendita, immatricolazione o trascrizione del Veicolo, intervenuti dopo la data di conferma dell'Ordine.

## **7. PAGAMENTO DEL PREZZO DEL VEICOLO**

Il prezzo di acquisto del Veicolo è pagabile con le modalità di seguito descritte:

### **71 Pagamento in contanti:**

7.1.1. Al momento dell'Ordine, il Cliente deve versare online al Venditore una Caparra di 500 € (cinquecento/00). La Caparra verrà imputata al pagamento del prezzo del Veicolo.

- Il saldo del prezzo del Veicolo, al netto della Caparra, dovrà essere versato al Venditore entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni di calendario prima della data di consegna effettiva del Veicolo, secondo le modalità che saranno indicate dal Venditore medesimo;
  - Entro 5 (cinque) giorni dalla data prevista per l'immatricolazione del Veicolo, il Cliente effettuerà il pagamento (i) dell'importo relativo alla tassa di IPT, (ii) del PFU (iii) delle eventuali spese di rottamazione, ove applicabili, e (iv) dell'eventuale CO2 Malus, ove applicabile, così come riepilogate nella e-mail di conferma dell'Ordine.
- 7.1.2. Il pagamento online della Caparra viene effettuato alle condizioni seguenti:
- a) Il pagamento può essere effettuato per mezzo delle seguenti carte bancarie: Visa e Master Card.
  - b) In caso di domande sulle modalità di pagamento, il Cliente può prendere contatto con contact center di FCA al numero 0244412064.
- 7.1.3. Ai fini della protezione dalle frodi, potrà essere effettuato un controllo dell'Ordine e, in questo contesto, il Cliente potrà essere contattato al fine di giustificare la sua identità.
- 7.1.4. Per la sicurezza delle transazioni, il Sito si avvale della soluzione di pagamento sviluppata da Cybersource company. Al momento del pagamento, le coordinate bancarie del Cliente vengono cifrate sul suo computer e poi trasmesse in forma inintelligibile a dei server che sono gli unici in grado di decifrarle. Le autorizzazioni e i dati sono verificati presso la banca del Cliente al fine di evitare abusi e frodi. Questo processo è basato sul protocollo HTTPS, tra i più solidi attualmente in circolazione. Le informazioni vengono registrate e messe in sicurezza presso i nostri partner che rispettano la norma di sicurezza denominata «PCI-DSS» (Payment Card Industry Data Security Standard). La sicurezza dei pagamenti sul Sito internet è rafforzata con la procedura 3D Secure applicata con le denominazioni commerciali «Verified By Visa» e «MasterCard». Ha lo scopo di verificare, al momento di ogni pagamento online, che la carta venga utilizzata dall'effettivo titolare. Al momento del pagamento, oltre al numero della carta bancaria, alla data di scadenza della carta e alle tre cifre del codice di sicurezza (stampato sul retro della carta), il Cliente dovrà inserire, in una tappa supplementare ulteriori informazioni utili al suo riconoscimento (le modalità di autenticazione variano a seconda della banca emittente della carta).

## 72. Acquisto con finanziamento Stellantis Financial Services

Nel caso in cui il Cliente, contestualmente all'Ordine di un'Autovettura, intenda richiedere a Stellantis Financial Services un finanziamento finalizzato all'acquisto del Veicolo, dovrà compilare la richiesta di finanziamento online ("**Richiesta di finanziamento**") nell'apposita pagina dedicata alla richiesta di finanziamento. In tale sezione dovrà inserire i propri dati personali e caricare i documenti necessari alla Banca per effettuare l'istruttoria relativa alla Richiesta di finanziamento. I documenti richiesti sono:

- 1) carta di identità o patente;
- 2) tessera sanitaria;
- 3) busta paga o cedolino pensione o Modello Unico;
- 4) documento attestante il codice IBAN;
- 5) permesso di soggiorno (se non residente in territorio UE).

- 7.2.1. Una volta terminato il caricamento dei documenti e dei dati, il Cliente dovrà effettuare il riconoscimento a distanza tramite la registrazione di un video o mediante identificazione con operatore e firmare digitalmente il contratto attraverso la piattaforma. Terminata l'istruttoria, volta a permettere alla Banca di effettuare la valutazione di merito creditizio del Cliente, la Banca comunicherà l'esito e, in caso di valutazione positiva del merito creditizio, comunicherà al Cliente l'accoglimento della Richiesta di Finanziamento.
- 7.2.2. Dopo la conferma del finanziamento via e-mail, il Cliente verrà contatto dal concessionario prescelto per la pianificazione della consegna e delle modalità di erogazione dell'anticipo, come sottoindicato.
- 7.2.3. Il Cliente dovrà versare al Venditore l'ulteriore importo residuo non finanziato ("**Anticipo**"):
  - L'Anticipo, dovrà essere versato al Venditore entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni di calendario prima della data di consegna effettiva del Veicolo, secondo le modalità che saranno indicate dal Venditore medesimo;

- Entro 5 (cinque) giorni dalla data prevista per l'immatricolazione del Veicolo, il Cliente effettuerà il pagamento (i) dell'importo relativo alla tassa di IPT, (ii) del PFU (iii) delle eventuali spese di rottamazione, ove applicabili, e (iv) dell'eventuale CO2 Malus, ove applicabile, così come riepilogate nella e-mail di conferma dell'Ordine.

73. Il trasferimento della proprietà e dei rischi avviene al momento della consegna effettiva del Veicolo come definito al seguente articolo 10.
74. In caso di mancato pagamento del saldo del prezzo di acquisto del Veicolo o dell'Anticipo entro due settimane dalla data ultima indicata all'art. 7.1.1 e al 7.2.3, il Venditore avrà pieno diritto di risolvere l'Ordine e le presenti Condizioni Generali di Vendita, dandone comunicazione scritta al Cliente. In questo caso, il Venditore avrà diritto di trattenere l'eventuale Caparra versata dal Cliente, impregiudicata la richiesta di maggior danno.
75. A partire da tale momento, ove il Veicolo ordinato rimanga presso il Venditore (per l'espletamento delle pratiche di immatricolazione e di domanda di registrazione al Pubblico Registro Automobilistico o per altre cause), esso verrà detenuto dal Venditore in custodia presso la sua sede fino alla consegna al Cliente.
76. Si precisa che, ove il Cliente abbia selezionato un Veicolo Commerciale, egli non potrà richiedere il Finanziamento finalizzato all'acquisto alla Banca.

## **8. RIEPILOGO DELL'ORDINE PRESSO IL VENDITORE**

81. Al momento della consegna del Veicolo, il Venditore fornirà al Cliente copia della documentazione contrattuale compilata ed accettata dal Cliente sul Sito al momento dell'Ordine, il quale darà conferma per iscritto di averla accettata. Contestualmente, il Cliente riceverà l'informativa privacy.
82. Nell'ipotesi di cui all'art. 5.12 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al momento della consegna del Veicolo, il Cliente si impegna altresì a sottoscrivere la documentazione necessaria ai fini della prenotazione dell'incentivo statale presso il Mise. Il Cliente prende atto che, in assenza dell'invio di tale documentazione, non sarà possibile per il Venditore prenotare l'incentivo statale e dare esecuzione all'Ordine.

## **9. MODIFICHE COSTRUTTIVE**

91. Il Costruttore si riserva la facoltà di apportare al Veicolo ordinato dal Cliente o a suoi componenti, modifiche aventi ad oggetto il miglioramento della qualità e sicurezza del Veicolo, della capacità di riduzione dei consumi, delle misure di protezione e salvaguardia dell'ambiente nonché delle prestazioni e dell'abitabilità del Veicolo (le "Modifiche Migliorative"); in quanto tali, le Modifiche Migliorative non potranno essere eccepite dal Cliente al momento del ritiro del Veicolo, anche se non preventivamente comunicate allo stesso, e non potranno rappresentare inadempimento del Costruttore al proprio obbligo di consegnare al Cliente un Veicolo conforme a quello ordinato.
92. Il Costruttore si riserva, altresì, la facoltà di apportare al Veicolo ordinato dal Cliente o a suoi componenti, ogni modifica diversa da una Modifica Migliorativa, che derivi dal normale processo industriale e dalla costante evoluzione e razionalizzazione dei processi produttivi e che sia comunque tale da non alterare le caratteristiche rilevanti del Veicolo ordinato (le "Modifiche Non Rilevanti"); anche in questo caso, in quanto tali, le Modifiche Non Rilevanti non potranno essere eccepite dal Cliente al momento del ritiro del Veicolo, anche se non preventivamente comunicate allo stesso, e non potranno rappresentare inadempimento del Costruttore al proprio obbligo di consegnare al Cliente un Veicolo conforme a quello ordinato. Ogni Modifica Non Rilevante, in quanto costituente difetto di conformità di lieve entità rispetto alle caratteristiche complessive del Veicolo consegnato, non dà diritto alla risoluzione del contratto di acquisto del Veicolo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 130,

comma 10 del Codice del Consumo.

93. In tutti gli altri casi in cui il Costruttore apporti al Veicolo ordinato dal Cliente o a suoi componenti, modifiche che siano diverse dalle Modifiche Migliorative e/o dalle Modifiche Non Rilevanti, e tali da alterare le caratteristiche rilevanti del Veicolo ordinato (le "Modifiche Rilevanti"), il Cliente avrà diritto di richiedere al Costruttore, senza oneri a proprio carico, la riparazione del Veicolo per l'eliminazione della Modifica Rilevante. In alternativa alla riparazione di cui sopra, il Cliente non potrà richiedere la sostituzione del Veicolo, costituendo la sostituzione rimedio eccessivamente oneroso ai sensi dell'articolo 130, commi 3 e 4 del Codice del Consumo.
94. Qualora il Costruttore non abbia proceduto alla riparazione del Veicolo per l'eliminazione della Modifica Rilevante entro 45 giorni dalla data della richiesta del Cliente di riparazione del Veicolo, il Cliente avrà diritto ad una congrua riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto di acquisto del Veicolo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 130, comma 2 del Codice del Consumo.

## **10. CONSEGNA**

101. La consegna del Veicolo avviene presso i locali del Venditore, il cui indirizzo è riportato sul Sito e nel riepilogo dell'Ordine. Ai soli fini di accertare il rispetto del termine di consegna, la consegna si intende, convenzionalmente, avvenuta alla data della comunicazione con cui il Venditore, precisandone il numero di telaio, comunica al Cliente, all'indirizzo dal medesimo comunicato, che il Veicolo oggetto dell'Ordine è disponibile per la pratica di immatricolazione a nome del Cliente e invita il Cliente stesso al regolamento del prezzo.
102. La consegna sarà effettuata entro la data di consegna indicata sul Sito al momento dell'Ordine e confermata nel riepilogo dell'Ordine, salvo buon fine del saldo integrale del prezzo di acquisto del Veicolo. Salvo che il Veicolo ordinato da consegnare sia in stock presso il locale del Venditore (e in quanto tale contrassegnato nell'Ordine mediante specificazione del numero di telaio), per gli altri casi, considerando che il Venditore, per l'esecuzione dell'Ordine, deve ordinare la produzione del Veicolo al Costruttore e che tale produzione può essere ritardata da una serie di circostanze al di fuori del controllo del Venditore e dello stesso Costruttore, rispetto al termine di consegna indicato nell'Ordine, viene pattuito quanto segue:
- (a) qualora, dopo il periodo supplementare di 45 giorni di calendario dalla data del termine di consegna indicato nell'Ordine, come qui concesso dal Cliente al Venditore, il Venditore non abbia ancora comunicato al Cliente la messa a disposizione del Veicolo ordinato, egli sarà obbligato a mettere a disposizione del Cliente medesimo, a titolo di comodato, un autoveicolo di cortesia. Il tipo dell'autoveicolo di cortesia sarà discrezionalmente determinato dal Venditore secondo la propria disponibilità del momento. In caso di indisponibilità si potrà fare ricorso all'utilizzo di vetture di autonoleggio, in questo caso, per il loro utilizzo il Cliente è vincolato a rispettare i termini e le condizioni delle società di autonoleggio convenzionate.
  - (b) qualora, trascorsi ulteriori 15 giorni calendario dal periodo supplementare di 45 giorni calendario di cui al punto a., il Venditore non abbia ancora comunicato al Cliente la data di messa a disposizione del Veicolo ordinato, quest'ultimo, previa restituzione dell'autoveicolo di cortesia ricevuto in comodato, avrà il diritto di recedere dal contratto mediante semplice comunicazione scritta al Venditore. In tal caso, il Cliente avrà altresì diritto ad ottenere la restituzione della somma versata a titolo di Caparra, ai sensi dell'articolo 1385 del codice civile. Pertanto, alla luce di quanto precede, il Cliente conferma al Venditore che il primo termine di consegna indicato nell'Ordine non è essenziale.
103. Il Cliente che ha effettuato l'Ordine sul Sito, dovrà occuparsi personalmente della presa in consegna del Veicolo senza poter inviare un rappresentante. Al momento della consegna, il Cliente dovrà presentare i seguenti documenti, di cui l'addetto alla consegna potrà richiedere copia:
- un documento d'identità in corso di validità;
  - il certificato d'assicurazione obbligatoria del Veicolo;
  - eventuali ulteriori documenti richiesti dal Venditore.
104. Al momento della consegna il Cliente ed il Venditore sottoscriveranno un verbale di consegna di cui ciascuno conserverà un esemplare.
105. Il Veicolo sarà consegnato completo delle sue dotazioni ivi compresi i libretti di assistenza, garanzia, uso e manutenzione. Inoltre, il Venditore effettuerà la dimostrazione del funzionamento del Veicolo da consegnare attraverso proprio personale qualificato.



## 11. GARANZIA E SERVIZI COMPLEMENTARI

11. Il Venditore assume le obbligazioni di garanzia sotto descritte:

- a. Il Venditore garantisce il Veicolo da difetti di fabbrica per il periodo di 2 anni a decorrere dalla data di consegna e senza limitazioni di percorrenza. Tale garanzia consiste nell'obbligazione del Venditore di ripristinare l'efficienza, mediante sostituzione o riparazione gratuita, dei particolari inutilizzabili o inefficienti per difetto di fabbrica. Le riparazioni in garanzia sono gratuite, vengono eseguite secondo le modalità illustrate nel Libretto di Garanzia e Assistenza di cui è dotato il Veicolo e comprendono: (1) riparazione o sostituzione del particolare difettoso, (2) manodopera per le prestazioni di sostituzione o riparazione e (3) fornitura dei materiali di consumo necessari per eseguire le riparazioni in garanzia. Inoltre, con l'intento di assicurare l'esigenza di mobilità personale del Cliente, laddove fosse necessario il ricovero del Veicolo a causa di un guasto o incidente, l'Ente della Rete Assistenziale Fiat che dovrà eseguire l'intervento, metterà a disposizione del Cliente a titolo gratuito, una vettura di cortesia secondo le modalità e i tempi previsti dal Libretto di Garanzia in dotazione alla vettura, per tutto il periodo durante il quale il Veicolo rimane ricoverato.

La garanzia non copre i difetti o i malfunzionamenti causati o aggravati da:

- (I) modifica o smontaggio del Veicolo effettuati fuori dalle officine appartenenti all'Organizzazione Commerciale/Assistenziale del Costruttore;
- (II) normale usura o mancata esecuzione degli interventi minimi di manutenzione prescritti dal Costruttore nel Libretto di Uso e Manutenzione e/o Garanzia e assistenza, di cui è dotato il Veicolo;
- (III) modifica del Veicolo senza preventiva autorizzazione del Costruttore;
- (IV) incuria, sinistri, uso improprio, partecipazione a gare sportive, riparazione e/o manutenzione del Veicolo effettuate con ricambi non originali (cioè con ricambi non provenienti dal Costruttore) o di qualità non equivalente a ricambi originali riparazioni e/o manutenzioni effettuate non a regola d'arte, denuncia tardiva del difetto rispetto ai termini previsti dalla legge.

La garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro due mesi dalla data in cui il cliente ha scoperto tale anomalia.

- b. Il Veicolo è garantito contro i difetti di fabbrica della verniciatura per un periodo di 2 anni a partire dalla data di consegna. Questa garanzia convenzionale consiste nella riverniciatura totale o parziale del Veicolo, nella misura necessaria ad eliminare l'anomalia accertata secondo le condizioni standard del Costruttore. La garanzia non copre:

- (I) le conseguenze di danni al manto protettivo, quali graffi, scalfitture, abrasioni, incidenti, aggressione chimica;
- (II) le conseguenze di cause estranee al processo produttivo o della cattiva manutenzione;
- (III) le conseguenze di riparazioni alla carrozzeria del Veicolo eseguite non a regola d'arte da un'officina non appartenente alla Rete Assistenziale del Costruttore.

La garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro due mesi dal suo manifestarsi.

- c. Gli elementi strutturali della carrozzeria del Veicolo sono garantiti contro le perforazioni dovute alla corrosione, allorché essa si riproduca dall'interno verso l'esterno. Questa garanzia consiste nella riparazione e/o nella sostituzione di qualsiasi elemento strutturale, di origine, di carrozzeria, perforato dalla corrosione:

- Per i Veicoli dei Brand Fiat, Fiat Professional, Abarth, Alfa e Lancia, la presente garanzia è valida per un periodo di 8 anni dalla consegna del Veicolo, ma decade se al termine del terzo o del quinto anno dalla data di consegna, il Veicolo non è stato sottoposto a ispezione presso un'officina appartenente alla Rete Assistenziale del Costruttore, secondo le modalità precisate nel Libretto di Uso e Manutenzione e/o Garanzia e Assistenza.
- Per i Veicoli del Brand Jeep alla presente garanzia si applicano due limiti temporali, entrambi a partire dalla data di consegna della vettura: (I) per i lamierati esterni della carrozzeria (quelli

verniciati e visibili dall'esterno del Veicolo) il limite temporale è di 7 anni, senza limiti di percorrenza; (II) per gli altri lamierati, il limite temporale è di 24 mesi, senza limiti di percorrenza.

La garanzia non copre: (I) le deteriorazioni dovute ad incuria o inosservanza delle prescrizioni del Costruttore indicate nel Libretto di Garanzia e Assistenza circa la manutenzione della carrozzeria o cause esterne (incidenti, proiezioni di sassi o ghiaia) o provocate dal montaggio di accessori non rispondenti alle caratteristiche tecniche o non contemplato all'origine dal Costruttore; (II) gli elementi di carrozzeria non originali (cioè non provenienti dal Costruttore) di qualità non equivalenti a questi ultimi e le conseguenze di riparazioni alla carrozzeria del Veicolo eseguite non a regola d'arte fuori dalla Rete Assistenziale del Costruttore; (III) corrosione causata da trasporto prolungato o eccessivo di materiali caustici come prodotti chimici, acidi e fertilizzanti; (IV) corrosione di allestimenti di carrozzeria, di conversioni ad altro uso o di attrezzature non prodotte o fornite dal Costruttore.

La garanzia decade se l'anomalia non è stata denunciata entro due mesi dal suo manifestarsi oppure se non sono stati effettuati i tagliandi di ispezione della carrozzeria.

d. La batteria di accumulo agli ioni di litio ad alta tensione (nel seguito definita "batteria ad alta tensione") è garantita, alle condizioni di seguito indicate, per un periodo di

- 8 anni o 100.000 km per Fiat 500 BEV (elettrica) versione Low Range;
- 10 anni o 220.000 km per Fiat Professional Ducato versione 5-batterie;
- 8 anni o 160.000 km in tutti gli altri casi,

a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, dalla data di consegna del Veicolo, mediante specifica garanzia convenzionale prestata da casa madre, fermo restando che i primi 24 mesi sono coperti da garanzia senza alcuna limitazione di percorrenza.

La Garanzia di cui sopra consiste nell'obbligo del Costruttore, senza costi aggiuntivi per il Cliente, di ripristinare i difetti di fabbrica mediante la sostituzione con una batteria ad alta tensione nuova o ricondizionata certificata, ovvero mediante la sua riparazione. La Garanzia di cui sopra decade nel caso di mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata (incluso il controllo della batteria ad alta tensione) alle scadenze (annuali o di chilometraggio massimo) prescritte nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura e secondo le indicazioni e procedure della casa madre. Fatti salvi gli interventi effettuati durante i primi 24 mesi dalla data di consegna del Veicolo, qualsiasi riparazione o sostituzione effettuate nell'ambito della Garanzia di cui sopra potrebbe non ripristinare la batteria ad alta tensione alle condizioni originali al momento dell'acquisto del Veicolo, ma equipaggerà il Veicolo di una batteria con capacità almeno pari alla capacità della batteria prima del verificarsi del guasto.

La capacità di carica della batteria ad alta tensione diminuisce con il tempo e l'utilizzo, come qualsiasi altra batteria ricaricabile. L'entità della diminuzione della capacità della batteria varia in base alle condizioni esterne (temperatura ambiente, ecc.) e alle condizioni d'uso, ad esempio le abitudini di guida e le modalità di ricarica della batteria ad alta tensione indicate nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura. Si tratta di una caratteristica propria delle batterie agli ioni di litio che il Cliente accetta e riconosce e non rappresenta un difetto di fabbrica reclamabile ai sensi di questa garanzia. Per i Veicoli BEV (elettrici) la capacità di carica della batteria è garantita se scende al di sotto del 70% prima del verificarsi alternativamente (i) della scadenza del:

- 8 anni o (ii) la percorrenza di 100.000 km per Fiat 500 BEV versione Low Range
- 10 anni o (ii) la percorrenza di 220.000 km per Fiat Professional Ducato versione 5-batterie
- 8 anni o (ii) la percorrenza di 160.000 km in tutti gli altri casi

dalla data di consegna della vettura, a seconda di quale dei due termini venga raggiunto per primo.

Si invita il Cliente ad attenersi strettamente a quanto contenuto nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura su come massimizzare la vita e la capacità della batteria.

La presente Garanzia non copre:

- (I) i difetti o i malfunzionamenti causati, in tutto o in parte, o aggravati da: inosservanza delle corrette procedure di ricarica descritte nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura;
- (II) utilizzo di dispositivi di ricarica con caratteristiche tecniche diverse da quelle descritte nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura;
- (III) inosservanza delle istruzioni di AVVERTENZA e di PRECAUZIONE riportate nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura;
- (IV) guasto di altri componenti una volta scaduta la copertura di chilometraggio illimitato o 24 mesi;
- (V) modifica o smontaggio della vettura da parte di terzi non appartenenti alla Rete Assistenziale del Costruttore senza attenersi alle istruzioni e procedure di casa madre;
- (VI) riparazione e/o manutenzione programmata (incluso il controllo della batteria ad alta tensione) da parte di terzi non eseguite secondo le istruzioni e procedure della casa madre; mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata (incluso il controllo della batteria ad alta tensione) prescritti nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione alla vettura, incuria, sinistri, uso improprio, partecipazione a gare sportive, riparazioni con ricambi non originali o non equivalenti, aggravamento del danneggiamento a seguito di guida od utilizzo della vettura in condizioni di guasto conclamato.

La Garanzia di cui sopra decade inoltre se l'anomalia non è stata denunciata entro 2 mesi dal suo manifestarsi.

112. Le prestazioni in garanzia sopra contemplate potranno essere richieste, non solo presso il Venditore, ma anche presso qualsiasi altra Concessionaria, Officina Autorizzata o Succursale della Rete Assistenziale, italiana o estera, del Costruttore. In tal caso, tuttavia, ove ad avviso del Cliente il difetto non sia stato eliminato, per l'esercizio dei diritti derivanti dal presente Contratto, il Cliente avrà l'onere di richiedere al Venditore preventivamente l'effettuazione dell'intervento sul Veicolo.
113. Nel rispetto dell'esigenza di reciproca ragionevolezza e di proporzionalità dei rimedi e tenendo in conto le particolarità del settore automobilistico e del relativo servizio post-vendita, le Parti convengono che gli altri rimedi consentiti dalla legge in materia di garanzia saranno subordinati alla condizione che il Cliente abbia prioritariamente richiesto la riparazione del Veicolo al Venditore e che la riparazione non sia stata attuata in tempi ragionevoli per motivi dipendenti dal Venditore.
114. La garanzia contemplata dall'art 11 lascia impregiudicati i diritti di cui il Consumatore è titolare secondo il Decreto Legislativo 206/05, come di volta in volta modificato e integrato, disciplinante taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo.
115. Alcuni servizi complementari di cortesia offerti dal Costruttore sono previsti nel Libretto di Garanzia e Assistenza di cui è dotato il Veicolo. La consistenza e le modalità degli stessi possono variare nel tempo e per tipo di Veicolo.

## **12. ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE**

121. Il Cliente avrà la facoltà di annullare liberamente il proprio Ordine, senza motivo e senza penalità, in qualsiasi momento dalla conclusione dell'Ordine sul Sito fino alla consegna del Veicolo, a condizione di informarne il Venditore per posta elettronica inviata all'indirizzo e-mail comunicato al momento dell'Ordine, indicando i propri dati, la data e il numero dell'Ordine.
122. L'annullamento sarà effettivo al ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione e-mail inviata automaticamente dal Sito. In tal caso il Venditore restituirà l'importo pagato dal Cliente a titolo di Caparra o l'eventuale Anticipo, utilizzando il metodo di pagamento separatamente concordato con il Cliente.

### **13. DIRITTO DI RECESSO**

131. Le disposizioni di cui ai commi 2, 3, 4, 5 e 6 del presente articolo 13 sono applicabili esclusivamente al Consumatore.
132. Il Consumatore ha il diritto di recedere dall'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali di Vendita concluse online senza dover fornire alcuna motivazione, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Consumatore prende fisicamente possesso del Veicolo, come risultante dal verbale di consegna di cui al precedente art. 10.4.
133. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve notificare la sua decisione mediante una dichiarazione esplicita inviata per posta elettronica tramite l'indirizzo e-mail utilizzato per l'Ordine all'indirizzo email del Venditore comunicato al momento dell'Ordine, o per posta raccomandata A/R, PEC o fax agli indirizzi separatamente comunicati dal Venditore. Il Consumatore può anche utilizzare il modulo di recesso riportato nell'Allegato I alle presenti Condizioni Generali di Vendita, ma non è obbligatorio. Affinché il periodo di recesso venga rispettato, basta che il Consumatore trasmetta la sua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo per esercitare il recesso.
134. *Effetti del recesso:* in caso di recesso esercitato nei termini previsti, il Venditore rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore, al netto della tassa IPT, senza indebito ritardo e, in ogni caso, al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui il Venditore è stato informato dal Consumatore della sua decisione di recedere dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo che il Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, il rimborso non comporterà spese per il Consumatore, eccetto quanto indicato nel presente articolo e nel successivo articolo 13.6. Il Venditore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto in consegna il Veicolo, unitamente a tutti gli ulteriori beni e documenti sottoindicati, dal Consumatore o finché il Consumatore non abbia fornito una prova di spedizione del Veicolo e dei predetti beni e documenti, secondo le modalità di cui al successivo art. 13.4, a seconda di quale situazione si verifichi per prima
135. Il Consumatore deve restituire o rispedito il Veicolo al Venditore senza indebito ritardo e, in ogni caso, al più tardi entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato la propria decisione di recedere dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. Il Veicolo dovrà essere accompagnato dal Libretto d'immatricolazione e dai documenti amministrativi che permettano il passaggio di proprietà dal Consumatore al Venditore (ivi incluso l'atto di vendita sottoscritto dal Consumatore che sosterrà i costi per il trasferimento della proprietà del Veicolo), dalle chiavi, eventuali accessori, i documenti di bordo e la documentazione attestante che il Veicolo è libero da vincoli. La restituzione dovrà essere effettuata presso il Venditore. Nell'ipotesi in cui il Consumatore non restituisca lui stesso il Veicolo ma ricorra a un trasportatore, le spese di trasporto e i relativi rischi saranno a carico del Consumatore. Nel caso di restituzione tramite trasportatore, la sede dove riconsegnare il Veicolo è sempre quella del Venditore.
136. Il Consumatore, conformemente a quanto previsto dall'art. 57 comma 2 del Codice del Consumo, sarà responsabile in caso di diminuzione del valore del Veicolo derivante da usi o manipolazioni diverse da quelle necessarie per stabilire la sua natura, le sue caratteristiche e il suo funzionamento. Di conseguenza:  
Il Consumatore si impegna a corrispondere al Venditore, a titolo di penale un importo pari a € 5,00 per ogni Km percorso tra 50 km e 100km; € 15 per ogni Km ulteriore. Resta inteso che il Veicolo non dovrà presentare danni o effetti di usura non riparabili o comunque tali da ridurre il valore di mercato

del Veicolo. I costi per danni del Veicolo direttamente o indirettamente causati dal Consumatore durante l'utilizzo o il trasporto del medesimo, saranno addebitati al Consumatore. Per i Veicoli nuovi (ovvero, con prima immatricolazione in favore del Consumatore), il Venditore, fermo restando l'eventuale applicazione degli importi a titolo di penale sopra riportati e/o dei costi per danni del Veicolo, dovrà restituire al Consumatore il prezzo del Veicolo al netto della tassa IPT e il Consumatore sarà tenuto a sottoscrivere un atto di vendita in favore del Venditore, sostenendo i costi per il trasferimento della proprietà del Veicolo. Fatto salvo quanto previsto nel presente articolo 13.5 e negli articoli precedenti, l'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna responsabilità per il Consumatore.

137. Il Cliente riconosce e accetta che i valori di consumo di carburante e di CO2 indicati nell'Ordine:
- (i) sono forniti al fine di consentire la comparazione dei veicoli e potrebbero non riflettere le condizioni di guida reali, in quanto i reali valori di consumo di carburante e di CO2 dipendono da numerosi fattori legati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, allo stile di guida, al tipo di pneumatici, alle condizioni atmosferiche e stradali, allo stato, all'uso e alle dotazioni del veicolo; e
  - (ii) sono basati, a seconda dei casi, sul ciclo NEDC di cui al Regolamento (UE) 692/2008 (indicato con la specifica "A"), sul metodo di calcolo/misurazione riferito al ciclo NEDC di cui al Regolamento (UE) 2017/1152-1153 (indicato con la specifica "B") o sul nuovo ciclo WLTP di cui al Regolamento (UE) 2017/1347 (indicato con la specifica "C").
138. Il Cliente, inoltre, riconosce e accetta che i valori di consumo di carburante e di CO2 indicati nel presente Ordine d'acquisto sono soggetti a conferma e potrebbero cambiare al momento dell'immatricolazione del Veicolo.
139. In particolare, prima dell'immatricolazione del Veicolo, il Venditore informerà per iscritto il Cliente circa i valori definitivi di consumo di carburante e CO2 del Veicolo (l'"Informativa di CO2/Consumi").
1310. Nel caso in cui i valori dell'Informativa di CO2/Consumi dovessero risultare più alti dei valori di consumo di carburante e CO2 indicati nell'Ordine, il Cliente potrà recedere liberamente dall'Ordine medesimo inviando una comunicazione per iscritto al Concessionario entro 14 giorni dalla data di ricevimento dell'Informativa di CO2/Consumi.

#### **14. RECESSO DAL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO**

In conformità alle applicabili disposizioni di legge, ove il Cliente esercitasse nei termini di legge il diritto di recesso dal contratto di finanziamento stipulato per l'acquisto del Veicolo e il Veicolo fosse già stato immatricolato in capo al Cliente, quest'ultimo sarà comunque tenuto a pagare al Venditore il prezzo pattuito.

#### **15. RECLAMI – CENTRO DI CONTATTO CLIENTI FCA**

È disponibile un servizio clienti per qualsiasi richiesta di informazioni o reclamo relativo alle presenti Condizioni Generali di Vendita:

- Per telefono al numero 00 800 322 725 37 (Lun- Ven: 9.00-19.00, sabato e festivi esclusi)
- Per posta al seguente indirizzo: Stellantis Europe S.p.A. - Corso Giovanni Agnelli n.200 - 10135 Torino
- Attraverso la compilazione dell'apposito modulo online che trovi in base al marchio interessato ai seguenti indirizzi:
  - Fiat: <https://www.fiat.it/contatti>
  - Abarth: <https://www.abarth.it/servizio-clienti>
  - Jeep: <https://www.jeep-official.it/form-contattiz>
  - Alfa Romeo: <https://www.alfaromeo.it/contattaci>
  - Lancia: <https://www.lancia.it/contattaci>
  - Fiat Professional: <https://www.fiatprofessional.com/it/contattaci>

#### **16. LEGGE APPLICABILE – CONTROVERSIE**

161. Il Sito, l'Ordine e le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinati dalla legge italiana e sono

redatti in lingua italiana.

- 162 Il Consumatore ha facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea (la Piattaforma ODR Europea). La Piattaforma ODR Europea è sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed

equa delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un Consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione attraverso l'intervento di un organismo ADR ("alternative dispute resolution") che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni sulla Piattaforma ODR Europea o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al presente contratto, accedi al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica del Venditore da indicare nella Piattaforma ODR Europea è il seguente: [fca-it.customerrelations@pec.fcagroup.com](mailto:fca-it.customerrelations@pec.fcagroup.com).

163. Fatto salvo quanto previsto da norme di legge inderogabili vigenti nel paese di residenza del Consumatore, ogni controversia di cui al presente art. 16 sarà devoluta in via esclusiva al foro di Torino.

## 17. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

171. L'accesso del Cliente al Sito non implica alcuna cessione o licenza da parte di FCA in favore dell'Utente con riferimento ai diritti di proprietà intellettuale, come disciplinati dalla normativa italiana, dell'Unione Europea e dalle convenzioni internazionali, inerenti il Sito.
172. Il Cliente dichiara di essere informato che tutti i marchi, i nomi, così come pure ogni segno distintivo, denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico utilizzato sul Sito o relativi ai Veicoli sono e restano di esclusiva proprietà di FCA e/o dei suoi aventi causa, senza che dall'accesso al Sito possa derivare al Cliente alcun diritto sui medesimi.
173. I Contenuti presenti sul Sito non possono essere riprodotti, né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, o utilizzati a qualunque fine senza il previo consenso scritto di FCA.

## 18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

181. Per poter procedere alla registrazione e all'utilizzo del Sito per l'acquisto dei Veicoli sono richiesti all'Utente, attraverso la piattaforma "E-SHOP", alcuni dati personali. L'Utente prende atto che i dati personali forniti saranno registrati e utilizzati da FCA in conformità con quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679, nonché da ogni altra legge applicabile in materia di trattamento dei dati personali (di seguito, congiuntamente, "**Normativa Privacy**"), per dare esecuzione alla registrazione e all'utilizzo del Sito per l'acquisto dei Veicoli e per le ulteriori finalità indicate nell'apposita informativa sulla privacy fornita all'Utente attraverso la piattaforma "E-SHOP" al momento della registrazione, alcune delle quali richiedono un suo previo espresso consenso.
182. L'Utente dichiara e garantisce che i dati personali forniti a FCA durante il processo di registrazione sono corretti e veritieri.
183. L'Utente potrà in ogni momento aggiornare e/o modificare i propri dati personali forniti a FCA attraverso l'apposita sezione "**Profilo**" della piattaforma "E-SHOP" accessibile previa autenticazione.
184. Per qualsiasi ulteriore informazione sulle modalità di trattamento dei dati personali dell'Utente, preghiamo di accedere alla sezione Privacy Policy di FCA disponibile sulla piattaforma "E-SHOP":
185. Per quanto concerne, invece, il trattamento dei dati personali del Cliente svolto in osservanza della Normativa privacy per il processo di Ordine e acquisto del Veicolo attraverso la piattaforma "E-SHOP", i titolari autonomi del trattamento di specie sono: (i) il Venditore di riferimento per la vendita del Veicolo e (ii) Stellantis Financial Services (o diverso Provider incaricato) per il pagamento; i quali rilasceranno apposita propria informativa privacy che verrà fornita al Cliente attraverso la piattaforma "E-SHOP" al momento dell'Ordine.

## 19. SICUREZZA

191. FCA, il Venditore e Stellantis Financial Services adottano misure volte a proteggere i dati personali contro la loro eventuale perdita, falsificazione, manipolazione e utilizzo improprio da parte di terzi.
192. In particolare, Stellantis Financial Services, in merito ai dati relativi ai pagamenti con carta di credito si avvale dei servizi di operatori che adottano sistemi tecnologici atti a garantire i massimi livelli di affidabilità, sicurezza, protezione e riservatezza nella trasmissione di informazioni via web.

## **20. FORZA MAGGIORE**

Operano come cause di giustificazione di eventuali ritardi nell'adempimento delle obbligazioni pattuite le cause che ritardano il processo di fabbricazione, di distribuzione o di riparazione come ad esempio, sospensioni di lavoro, agitazioni sindacali, insufficienza sopravvenuta e imprevedibile della capacità produttiva del Costruttore, sospensioni nei trasporti o nei rifornimenti di energia, provvedimenti di Pubblica Autorità calamità naturali o altre cause dipendenti da forza maggiore o da caso fortuito, verificatesi presso il Costruttore o presso i fornitori dello stesso o durante il trasporto o, infine, presso il Venditore e tali da essere al di fuori del controllo da parte di talisoggetti.

## **21. PATTUZIONI COMPLEMENTARI**

Eventuali pattuizioni addizionali o in deroga alle pattuizioni dell'Ordine saranno vincolanti solo se debitamente pattuite per iscritto. Il Cliente prende atto che il Venditore non ha potere di rappresentanza del Costruttore. Il Cliente prende atto e accetta che il Veicolo, al momento della consegna, potrebbe aver percorso un numero di chilometri - comunque sempre non superiore ad un massimo di 199km - dovuti all'effettuazione all'interno dello stabilimento produttivo di test su rulli e/o su strada - attraverso limitati spostamenti -sia all'interno che all'esterno dello stabilimento produttivo- al fine di verificare la conformità del Veicolo ai più elevati standard di sicurezza e qualità previsti dal Costruttore. Il Cliente, pertanto rinuncia sin da ora ad avanzare qualsivoglia genere di rilievo, contestazione e pretesa presso ogni sede competente in relazione a quanto sopra.

## **22. VEICOLI CONNESSI**

FCA offre su alcuni modelli dei propri Veicoli una serie di servizi collegati ad un dispositivo telematico. Il dispositivo telematico è parte integrante del Veicolo poiché installato di primo impianto a bordo del Veicolo medesimo ed è progettato per acquisire dati ed informazioni relativi al Veicolo quali - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - la sua posizione, direzione, distanza percorsa nonché altri dati diagnostici, con la finalità di erogare al Cliente determinati servizi, denominati, a seconda del marchio selezionato ed acquistato dal Cliente, "Connect One" o "Servizi Base".

Qualora il Cliente acquisti un Veicolo equipaggiato con tale dispositivo ("Veicolo Connesso") si applicheranno anche le condizioni descritte nel documento denominato: (i) INFORMATIVA CIRCA LE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E VENDITA DEI SERVIZI CONNECT ONE ("TERMINI E CONDIZIONI GENERALI") per i servizi Connect One per i Veicoli Connessi a marchio Fiat (ordinati a partire dal 23/01/2023), Alfa Romeo (ordinati a partire dal 01/05/2023), Jeep (ordinati a partire dal 01/07/2023), Lancia e Abarth e (ii) "INFORMATIVA CIRCA LE CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI BASE di connettività per veicoli a marchio Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Jeep, Fiat Professional, Abarth" per i Servizi Base per i Veicoli Connessi a marchio Fiat Professional e per i Veicoli Connessi a marchio Fiat, Alfa Romeo e Jeep ordinati prima delle summenzionate date, riportati rispettivamente nell'Allegato II (Connect One) e Allegato III (Servizi Base), che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Ogni riferimento all'"Informativa Privacy del Patto Chiaro" contenuto nel documento allegato sub Allegato III, dovrà intendersi relativo all'Informativa Privacy consegnata dal Venditore al momento della consegna del Veicolo Connesso.



**ALLEGATO I**

**Modulo di recesso tipo - ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h)**

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- Destinatario [ \_\_\_\_\_ ]:
- Con la presente io/noi (\*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (\*) [ \_\_\_\_\_ ]
- Ordinato il (\*) /ricevuto il (\*) [ \_\_\_\_\_ ]
- Nome del/dei Consumatore(i) [ \_\_\_\_\_ ]
- Indirizzo del/dei Consumatore(i) [ \_\_\_\_\_ ]
- Firma del/dei Consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)  
[     ]
- Data [ \_\_\_\_\_ ]

(\*) *Cancellare la dicitura inutile*



**ALLEGATO II**  
**INFORMATIVA CIRCA LE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E VENDITA DEI SERVIZI**  
**CONNECT ONE (“TERMINI E CONDIZIONI GENERALI”)**

**PREMESSA**

Premesso che:

- a. Il FORNITORE offre una serie di servizi sui suoi VEICOLI, come qui definiti, in relazione al DISPOSITIVO installato sul VEICOLO in fase di produzione
- b. I servizi offerti in relazione al DISPOSITIVO sono i seguenti:
- **Servizi Connect One:** sono i servizi disponibili e automaticamente e senza costi aggiuntivi a partire dalla consegna del VEICOLO effettuata dal concessionario, alcuni dei quali possono richiedere l'attivazione da parte del Cliente o dell'Utilizzatore (come applicabile);
  - **Servizi Connect Plus:** sono servizi aggiuntivi, ove disponibili, che richiedono una sottoscrizione aggiuntiva e l'attivazione da parte del Cliente o dell'Utilizzatore (come applicabile) previa accettazione e, ove applicabile, pagamento
  - **Servizi Connect Premium:** sono servizi aggiuntivi, ove disponibili, che richiedono una sottoscrizione aggiuntiva che può essere attivata facoltativamente dal Cliente o dall'Utilizzatore (come applicabile) previa accettazione e pagamento.
- c. I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI si riferiscono esclusivamente ai Servizi Connect One, di seguito denominati per semplicità i "SERVIZI".
- d. Per una descrizione dettagliata dei Servizi Connect Plus e dei Servizi Connect Premium, ove e quando disponibili, si prega di consultare le rispettive condizioni di utilizzo e vendita disponibili sul SITO WEB. Qualora i Servizi Connect Pack e i Servizi Connect Plus non siano disponibili, si prega di consultare le condizioni generali di utilizzo e vendita dei singoli servizi offerti sul SITO WEB.
- e. I SERVIZI potrebbero essere venduti, ove applicabile, dal FORNITORE LOCALE. Si prega di consultare la fattura per ulteriori informazioni.

Il CLIENTE riconosce che il presente documento costituisce parte integrante del contratto riguardante l'acquisto di veicoli equipaggiati con tale DISPOSITIVO in fase di produzione (il "Contratto di acquisto"). La sottoscrizione del Contratto di acquisto, inclusi i TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, è obbligatoria al fine di ricevere i SERVIZI. Sottoscrivendo il Contratto di acquisto, il CLIENTE conferma di avere letto e di essere stato pienamente informato di tutte le disposizioni previste da tali TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Il CLIENTE conviene e accetta che la sottoscrizione dei SERVIZI è legata al VEICOLO acquistato.

Il trasferimento del DISPOSITIVO e dei SERVIZI a un altro veicolo diverso dal VEICOLO identificato dal Contratto di acquisto non è consentito.

Gli elementi principali dei SERVIZI sono indicati nell'Allegato I. Alcuni dei SERVIZI sono forniti in conformità alle leggi e ai regolamenti in materia di omologazione applicabili nel paese in cui viene venduto il VEICOLO. I SERVIZI di Tele manutenzione (Tele maintenance/TMTS) e di Vehicle Health Report (VHR) descritti nell'Allegato potrebbero richiedere un'ulteriore attivazione online senza alcun costo aggiuntivo.

Tali SERVIZI presentano le seguenti caratteristiche:

- durata: i dettagli relativi alla durata del periodo di validità dei SERVIZI se non inclusi nell'Allegato I sono disponibili sul SITO WEB;
- i SERVIZI possono evolvere in linea con nuovi requisiti tecnici e/o regolamentari come stabilito nella clausola 4.2;

Il CLIENTE dovrà inoltre leggere attentamente l'Allegato I, che contiene punti di attenzione, parametri e possibili limitazioni dei SERVIZI. Resta inteso che i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI costituiscono l'insieme delle prescrizioni a cui tutti i CLIENTI- devono attenersi, CLIENTI dovranno inoltre assicurarsi che gli altri UTILIZZATORI ne siano informati e che le rispettivo di conseguenza.

**1. DEFINIZIONI**

- "CENTRO OPERATIVO" significa il centro di controllo operativo gestito in modo indipendente dai FORNITORI DI SERVIZI attraverso cui vengono forniti servizi di assistenza al CLIENTE (o agli UTILIZZATORI del VEICOLO) in caso di incidente e/o necessità di assistenza stradale.

- "TERMINI E CONDIZIONI GENERALI" significa i presenti Termini e condizioni generali per l'utilizzo e la vendita dei SERVIZI.

- "DISPOSITIVO" significa il dispositivo computerizzato installato in fase di produzione sul VEICOLO che consente l'utilizzo dei SERVIZI – inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scatola di telecomunicazione, touch screen o qualsiasi apparecchiatura per la connettività richiesta per utilizzare i SERVIZI – e acquistato dal CLIENTE insieme al VEICOLO.

Il DISPOSITIVO è progettato per acquisire dati e informazioni riguardanti il VEICOLO, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la sua localizzazione, direzione, distanza percorsa e altri dati diagnostici.

"FORNITORE LOCALE" significa l'entità che ha ricevuto dal FORNITORE un incarico per la vendita dei SERVIZI, come identificato nella fattura fornita al CLIENTE.

"DESCRIZIONE DEI SERVIZI"

significa la descrizione dei Servizi riportata nell'Allegato I;

- "FORNITORE" significa (i) la società STELLANTIS EUROPE S.p.A., con sede legale a Torino, in Corso Giovanni Agnelli 200, CAP 10135, Codice fiscale e partita Iva 7973780013, con capitale sociale interamente versato di 850.000.000 euro, iscritta nel Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.) di Torino al n. 07973780013, per i veicoli dei marchi Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth, o (ii) PSA

Automobiles SA, *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) con capitale di 300.176.800 euro, iscritta nel Registro del commercio e delle società di Versailles al n. 542065479, con sede legale in 2-10Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia per i veicoli dei marchi Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall e Opel. Stellantis Europe S.p.A e PSA Automobile SA (Stellantis Auto S.A.S.) sono entrambe controllate da Stellantis N.V. Il FORNITORE dei SERVIZI ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è specificato nell'Allegato I per il rispettivo Marchio (come nel seguito definito).

"RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE" significa i rivenditori autorizzati dal FORNITORE a vendere o assistere i VEICOLI o qualsiasi altra persona autorizzata dal FORNITORE a fornire servizi di assistenza.

- "FORNITORE DI SERVIZI" significa qualsiasi persona o entità che fornisce qualsiasi servizio, apparecchiatura o struttura collegata ai SERVIZI di connettività dei VEICOLI.

- "MARCHIO" significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile).

- "LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO" significa la funzione del VEICOLO che, se attivata, permette di localizzare la posizione del VEICOLO (geolocalizzazione).

- "SISTEMA OPERATIVO" significa il sistema computerizzato collegato al DISPOSITIVO installato sul VEICOLO attraverso il quale sono forniti i SERVIZI.

- "SERVIZIO/SERVIZI" significa i servizi descritti nella Descrizione dei Servizi;

- "SITO WEB" significa il portale accessibile attraverso l'indirizzo Internet riportato nella sezione "connettività" del sito web di ciascun MARCHIO di VEICOLI, in cui il CLIENTE può trovare ulteriori informazioni sulle funzionalità e sul funzionamento dei SERVIZI, così come sulla loro disponibilità e copertura in base al modello e al paese di vendita del VEICOLO;

"CLIENTE" significa il cliente che ha sottoscritto il Contratto di acquisto e utilizza i SERVIZI, e qualora si tratti di una persona fisica che, in relazione ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, agisce per scopi che esulano dalle proprie attività

commerciali, aziendali, artigianali o professionali, tale CLIENTE è denominato CONSUMATORE nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

- "VEICOLO" significa un veicolo nuovo del rispettivo marchio indicato nell'Allegato I e provvisto del DISPOSITIVO;

- "APPLICAZIONE MOBILE" significa l'applicazione per dispositivi smartphone e smartwatch sulla quale il CLIENTE può utilizzare i SERVIZI e impostare le relative configurazioni; - "UTILIZZATORE" significa il conducente che utilizza il VEICOLO e i relativi SERVIZI e non è il CLIENTE.

**2. OGGETTO**

Oggetto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è definire e disciplinare i rapporti con il CLIENTE che utilizza i SERVIZI.

**3. Funzioni del DISPOSITIVO e gestione del DISPOSITIVO in remoto**

**3.1. Collegamento di comunicazione alla rete e divulgazioni di dati**

Successivamente all'installazione del DISPOSITIVO sul VEICOLO, viene stabilito e mantenuto un collegamento di comunicazione alla rete tra il VEICOLO e il rispettivo SISTEMA OPERATIVO per effettuare le divulgazioni di dati necessarie per la fornitura dei SERVIZI. Tale collegamento di comunicazione alla rete consente, a seconda della tipologia dei servizi forniti, la trasmissione al SISTEMA OPERATIVO attraverso la rete mobile (ove consentito dalla copertura) di determinati dati del VEICOLO, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti:

- Stato o dati diagnostici del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, temperatura del motore, pressione dell'olio, consumo di carburante, percorrenza, livello di carica della batteria, codici predefiniti, registrazioni, problemi di manutenzione.
- "Allarmi" relativi al veicolo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cavi della batteria tagliati, batteria scollegata e/o scarica, spostamento del VEICOLO con la chiave rimossa, notifica di presunti incidenti.
- Utilizzo del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posizione, distanza percorsa, ore di funzionamento o non funzionamento del motore del VEICOLO, velocità, uso di ADAS.
- Dati necessari per i SERVIZI quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni di navigazione, richieste vocali, messaggi.

Qualora il CLIENTE desideri avere il controllo sulle divulgazioni dei dati, potrà scegliere in qualsiasi momento di limitare le divulgazioni dei dati modificando le relative impostazioni della privacy per il VEICOLO. Le modalità di modifica delle rispettive impostazioni della privacy dipendono dalle apparecchiature del VEICOLO. Per maggiori informazioni, si prega di consultare il Manuale o Libretto di istruzioni a bordo di ciascun Veicolo o di rivolgersi al Centro di contatto del FORNITORE.

La scelta da parte del CLIENTE di limitare la divulgazione dei dati, in particolare la divulgazione dei dati di geolocalizzazione, ove applicabile, potrebbe limitare la fornitura dei Servizi. Le divulgazioni dei dati necessarie per effettuare la connessione, la gestione del dispositivo, i SERVIZI forniti in conformità a leggi e regolamenti in materia di omologazione, gli aggiornamenti software e firmware e per gestire i codici predefiniti non sono interessate dalle Impostazioni sulla privacy.

### **3.2 Utilizzo dei dati - Miglioramento della qualità dei prodotti**

Il CLIENTE riconosce e accetta che, al fine di migliorare la qualità dei prodotti realizzati dal FORNITORE, i dati diagnostici del VEICOLO - esclusa la geolocalizzazione del VEICOLO - vengano trasferiti al FORNITORE per scopi di diagnostica, analisi dei dati, creazione di statistiche dei VEICOLI per il miglioramento dei prodotti. Ulteriori informazioni su questa e altre finalità sono descritte nella "Informativa europea sulla privacy per Veicoli connessi".

### **3.3 Gestione del DISPOSITIVO e aggiornamenti in remoto**

Fatta salvo l'articolo 12 che segue, come parte integrante del Servizio, la necessaria gestione del dispositivo e i necessari aggiornamenti software e firmware relativi al software e firmware per il SERVIZIO saranno effettuati in remoto, in particolare utilizzando la tecnologia "over the air" (via etere). Per tecnologia "over

the air" si intende tutte le comunicazioni senza un collegamento fisico a una rete (es. GSM 4G, WiFi).

A tal fine, sarà stabilita una connessione di rete radio sicura tra il Veicolo e il server di gestione del dispositivo dopo ogni "accensione" quando è disponibile una rete di telefonia mobile. A seconda delle apparecchiature del Veicolo, la configurazione della connessione deve essere impostata su "Veicolo connesso" per consentire di effettuare la connessione di rete radio. A prescindere dall'esistenza di una sottoscrizione valida di un servizio connesso, la gestione del dispositivo e gli aggiornamenti software e firmware in remoto relativi alla protezione del prodotto o alla sicurezza del prodotto saranno effettuati quando tali operazioni sono necessarie per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il relativo costruttore del VEICOLO - ivi incluse campagne di richiamo e servizio - o quando tali operazioni sono necessarie per tutelare gli interessi fondamentali dei rispettivi utilizzatori e passeggeri del veicolo. La creazione di una connessione di rete radio sicura e i relativi aggiornamenti in remoto a prescindere dalle Impostazioni sulla privacy e saranno effettuati di norma dopo l'accensione da parte dell'utilizzatore del Veicolo, l'utilizzatore riceverà comunque la relativa notifica.

## **4. Accettazione, attivazione, modifica e applicabilità**

### **4.1 Accettazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI**

Sottoscrivendo il Contratto di acquisto si ritiene che il Cliente abbia preso visione dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e li abbia accettati.

### **4.1.2 Attivazione**

Come indicato nell'Allegato I, i servizi TMTS e VHR, - già disponibili al momento della sottoscrizione del Contratto di acquisto - potrebbero richiedere un'ulteriore attivazione online senza alcun costo aggiuntivo. In tal caso il CLIENTE per utilizzare i relativi SERVIZI dovrà seguire l'apposito processo di attivazione online.

## **4.2. Modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI**

Il FORNITORE ha il diritto di modificare in qualsiasi momento e periodicamente a propria discrezione i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Si informano i CLIENTI che i SERVIZI potranno venire modificati in caso di modifiche normative che lo richiedano.

Eventuali cambiamenti che non influiscono significativamente sui presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI a migliore giudizio del Fornitore saranno pubblicati sul SITO WEB e diventeranno validi a partire dalla loro data di pubblicazione.

Nel caso in cui a migliore giudizio del Fornitore un cambiamento influisca significativamente sui diritti del CLIENTE e/o sull'uso dei suoi dati personali ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (un "Cambiamento significativo"), il FORNITORE, oltre alla pubblicazione di tale Cambiamento significativo sul SITO WEB, il FORNITORE informerà il CLIENTE di tale Cambiamento significativo per e-mail (se disponibile) o mediante altri mezzi a disposizione del FORNITORE. Nel caso in cui un Cambiamento significativo influisca negativamente sull'accesso del Cliente ai SERVIZI o sul loro utilizzo, a meno che tale impatto negativo sia di lieve entità, il CLIENTE avrà il diritto di recedere senza costi dai presenti

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI entro 30 giorni dal Cambiamento significativo contattando la Rete di assistenza del FORNITORE e/o il Servizio clienti del FORNITORE. Il Cliente non potrà tuttavia recedere dai SERVIZI che sono forniti ai sensi delle leggi applicabili. Le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI ed eventuali aggiornamenti di volta in volta in vigore sono disponibili online in qualsiasi momento sul SITO WEB. Si invita il CLIENTE a consultare periodicamente il SITO WEB per verificare eventuali aggiornamenti ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

## **4.3. Applicabilità**

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono considerati applicabili nei confronti del CLIENTE a partire dal momento in cui il CLIENTE sottoscrive il Contratto di Le modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI saranno applicabili nei confronti del CLIENTE nel caso in cui il CLIENTE continui a utilizzare i SERVIZI dopo tali modifiche senza aver esercitato il diritto di recesso di cui sopra.

## **5. DIRITTO DI RECESSO/ANNULLAMENTO**

Il CLIENTE avrà il diritto di annullare i SERVIZI forniti ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI solo nel caso in cui eserciti i diritti di recesso dal Contratto di acquisto.

## **6. Prerequisiti - Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità - Disponibilità territoriale**

### **6.1 Prerequisiti**

Il CLIENTE potrà utilizzare i SERVIZI offerti in conformità ai seguenti prerequisiti:

- il VEICOLO deve essere provvisto del DISPOSITIVO;
  - il CLIENTE deve possedere la capacità legale di acquistare il VEICOLO esotoscivere il Contratto di acquisto;
  - determinati SERVIZI potrebbero richiedere un'ulteriore attivazione specifica online come meglio descritto nell'Allegato I
- Mediante i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, il CLIENTE riconosce che i SERVIZI sono forniti per essere utilizzati a bordo del VEICOLO. SOTTOSCRIVENDO I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, IL CLIENTE PRENDE ATTO CHE I DATI DI GEOLocalizzazione DEL VEICOLO SARANNO TRATTATI E TRASMESSI

ELETTRONICAMENTE AL SISTEMA OPERATIVO QUANDO NECESSARIO PER CONSENTIRE DI FORNIRE I SERVIZI, COME RICHIESTO DALLE DISPOSIZIONI DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY.

### **6.1.1 Connettività dei dati**

La connessione dei dati tra il DISPOSITIVO e il SISTEMA OPERATIVO viene stabilita attraverso una scheda SIM installata nel DISPOSITIVO.

La connettività è attiva solo nei paesi indicati sul SITO WEB, tranne se diversamente specificato nella Descrizione dei Servizi.

## **6.2 Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità**

Il CLIENTE riconosce che l'installazione e l'attivazione corrette del DISPOSITIVO sono condizioni essenziali per la fornitura dei SERVIZI. L'installazione e l'attivazione del DISPOSITIVO

sono eseguite dal FORNITORE. Il CLIENTE prende atto che il DISPOSITIVO non comporta rischi per la salute o per la sicurezza del VEICOLO e che non deve essere in alcun modo modificato.

Qualsiasi sostituzione, riparazione, sul DISPOSITIVO -a causa di un difetto dello stesso -durante il periodo di garanzia legale e/o convenzionale applicabile al VEICOLO devono essere eseguiti esclusivamente da un installatore autorizzato del Fornitore che il CLIENTE può contattare attraverso l'Assistenza clienti del Fornitore.

In tal caso, qualora si verifichi un malfunzionamento o un guasto del DISPOSITIVO, il CLIENTE farà sì che il VEICOLO venga portato presso il centro di consegna dove il VEICOLO era stato ritirato o presso un altro centro autorizzato dal Fornitore. Per maggiori informazioni riguardo a eventuali interventi sul DISPOSITIVO che possano rendersi necessari, il CLIENTE può contattare l'Assistenza clienti.

Il FORNITORE sarà in grado di fornire i SERVIZI a condizione che:

- la rete GPS sia operativa e correttamente funzionante;
- le linee telefoniche della rete mobile e della linea fissa siano operative e correttamente funzionanti;
- il database delle mappe dell'intero territorio nazionale ed europeo sia aggiornato a cura del CLIENTE. L'aggiornamento dello stato delle mappe è disponibile sull'APPLICAZIONE MOBILE e sul SITO WEB.

In caso di:

I. mancanza di mappe;

II. copertura insufficiente del segnale GPS e/o del segnale della rete mobile (ove disponibile) e/o indisponibilità della rete;

III. il VEICOLO si trova in un'area non coperta dall'operatore telefonico;

IV. il VEICOLO si trova in un paese dove la fornitura dei SERVIZI non è disponibile; o

V. interruzioni dei SERVIZI conseguenti a problemi di capacità di breve durata dovuti a carichi di picco per i SERVIZI o a interruzioni nell'area dei sistemi di telecomunicazione di terze parti;

non è garantito il funzionamento dei SERVIZI, pertanto resta inteso che il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile.

Il CLIENTE riconosce che il FORNITORE ha il diritto di sospendere, anche temporaneamente, i SERVIZI per manutenzione o miglioramenti della rete o del sistema, o nel caso di congestione della rete o per ragioni di sicurezza e osservanza delle normative, o a seguito di una segnalazione del CLIENTE di FURTO del VEICOLO o su richiesta di autorità competenti. Resta inteso e concordato che nei casi di sospensione o interruzione sopra indicati, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

### **6.3. Disponibilità territoriale dei SERVIZI**

Il CLIENTE riconosce che attualmente i SERVIZI sono disponibili nei paesi riportati nell'elenco pubblicato sul SITO WEB, fatte salve le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Il FORNITORE non fornisce i SERVIZI al di fuori di tali paesi e pertanto, in tali casi, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE e/o degli utilizzatori del VEICOLO in riferimento ai SERVIZI.

Per qualsiasi informazione riguardante la disponibilità e l'attivazione dei SERVIZI, si prega di fare riferimento al SITO WEB, tranne se già specificate nella Descrizione dei Servizi.

### **7. AZIONI A CARICO DEL CLIENTE**

Ciascun CLIENTE è responsabile della propria connessione al DISPOSITIVO.

Più in generale, il CLIENTE s'impegna a rispettare le normative applicabili riguardanti:

- la protezione dei dati personali;
- la riservatezza della corrispondenza e il divieto di intercettare comunicazioni via Internet. Mentre utilizza i SERVIZI, il CLIENTE s'impegna a: - non commettere alcuna forma di violazione, infrazione o pirateria contro i diritti di terzi e la sicurezza delle persone e in particolare a non diffamare, molestare, perseguire o minacciare alcuna persona;
- adottare tutte le precauzioni necessarie in relazione ai propri dispositivi allo scopo di prevenire e impedire la trasmissione di virus o altri tipi di programmi o codici che possano essere pericolosi o distruttivi;
- mantenere il proprio codice di accesso strettamente personale;
- non eseguire intenzionalmente operazioni che portino a nascondere la sua vera identità;
- non alterare, modificare o accedere a informazioni appartenenti a un altro cliente; o

funzionalità del DISPOSITIVO. Il CLIENTE riconosce che qualsiasi manomissione o rimozione del DISPOSITIVO compromette la possibilità di fornire i SERVIZI. Pertanto il FORNITORE non si assume alcuna responsabilità per la mancata fornitura dei SERVIZI causata dalla manomissione o rimozione del DISPOSITIVO.

Il FORNITORE si riserva il diritto di considerare qualsiasi accesso non autorizzato o manomissione del DISPOSITIVO un'attività illecita e di segnalare alle autorità competenti.

Il CLIENTE non deve commettere alcuna azione che possa mettere a rischio la sicurezza informatica del FORNITORE e del FORNITORE DI SERVIZI o del CLIENTE stesso, né interferire con il normale funzionamento del SITO WEB o interromperlo.

Il FORNITORE si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del DISPOSITIVO da parte di ogni CLIENTE che violi i presenti TERMINI E CONDIZIONI

- non interrompere o disturbare il normale funzionamento della rete del FORNITORE o di altri sistemi collegati a tale rete.

Il CLIENTE riconosce di essere pienamente informato sulla mancanza di affidabilità di Internet e in particolare sul fatto che non vi è garanzia di sicurezza nella trasmissione e ricezione dei dati e nelle prestazioni della rete. Il CLIENTE riconosce di essere stato informato che l'integrità, l'autenticità e la riservatezza di informazioni, file e qualsiasi tipo di dati scambiati su Internet per l'utilizzo dei SERVIZI non possono essere garantite.

Il CLIENTE deve astenersi da qualsiasi uso fraudolento, abusivo o eccessivo dei SERVIZI, quale la congestione volontaria o involontaria dei server e che potrebbe interrompere la disponibilità dei server o della rete del FORNITORE.

Il CLIENTE è da intendersi come il solo responsabile di qualsiasi danno, causato a terzi dall'utilizzo dei SERVIZI.

## **8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

### **8.1. Principi generali: utilizzo corretto del DISPOSITIVO e dei SERVIZI**

Il CLIENTE potrà utilizzare il DISPOSITIVO e i SERVIZI in conformità ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e alle leggi e ai regolamenti applicabili, in particolare alle leggi in materia di proprietà intellettuale e industriale, informatica, gestione dei file e protezione dei dati personali. Il CLIENTE:

- non deve destinare l'utilizzo del DISPOSITIVO a scopi commerciali o per vendere prodotti e/o SERVIZI;
- non deve utilizzare il DISPOSITIVO per danneggiare altre persone o per scopi contrari all'ordine pubblico o alla morale o che violino i diritti di terzi;
- non deve commettere alcun atto illecito o riprodurre, scaricare, rappresentare, modificare per intero o in parte il DISPOSITIVO, o utilizzare un "robot" o un "website copier";
- non deve accedere al DISPOSITIVO e/o manometterlo;
- non deve ostacolare o alterare la funzionalità del DISPOSITIVO o eliminare o modificare dati in esso contenuti;
- non deve disturbare il normale funzionamento del DISPOSITIVO, né introdurre virus o altre tecnologie che possano danneggiare l'applicazione o i relativi SERVIZI.

Il CLIENTE è tenuto a non manomettere, interferire con, rimuovere e/o compromettere la

GENERALI e di comunicare tutte le informazioni necessarie alle autorità competenti.

Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare alcuno dei SERVIZI per scopi fraudolenti, illeciti o abusivi, o, in ogni caso, per scopi non in linea con le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare i SERVIZI o utilizzarli impropriamente in modo tale da danneggiare operazioni commerciali, servizi, reputazione, dipendenti o strutture del FORNITORE o dei FORNITORI DI SERVIZI. Il CLIENTE pertanto riconosce e accetta espressamente di essere responsabile per qualsiasi somma rivendicata da altri nei confronti del FORNITORE, maggiorata di eventuali spese, derivante in tutto o in parte da tale utilizzo improprio o dalle proprie azioni.

Il CLIENTE pertanto riconosce e accetta espressamente di non potere rivendere, copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate dai contenuti ricevuti attraverso i SERVIZI per scopi commerciali. Alcune

informazioni ricevute attraverso i SERVIZI appartengono al FORNITORE, ai FORNITORI DI SERVIZI o ad altri terzi che forniscono i SERVIZI tramite il FORNITORE. Tali informazioni potrebbero essere coperte da uno o più copyright, marchi commerciali, marchi di servizio, brevetti o altre tutele legali. Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare e/o copiare i contenuti ricevuti attraverso i SERVIZI se non esplicitamente autorizzato dal FORNITORE o dal FORNITORE DI SERVIZI.

Con riferimento alla fornitura dei SERVIZI, il CLIENTE s'impegna a informare tempestivamente il FORNITORE di eventuali cambiamenti nei numeri telefonici e/o indirizzi e-mail e/o indirizzi, sollevando il FORNITORE da qualsiasi conseguenza dannosa che il CLIENTE potrebbe subire in assenza di tale informazione. Il CLIENTE e qualsiasi UTILIZZATORE deve essere un adulto e utilizzando i SERVIZI conferma di essere competente e di disporre di tutti i mezzi necessari per accedere ai SERVIZI e utilizzarli.

Il CLIENTE è pienamente responsabile del proprio utilizzo del DISPOSITIVO, dei relativi SERVIZI e delle informazioni fornite.

**8.2. Altri utilizzatori od occupanti del VEICOLO** IL CLIENTE È IL SOLO RESPONSABILE DI QUALSIASI UTILIZZO DEI SERVIZI NEI VEICOLI, ANCHE QUALORA SIANO ALTRE PERSONE AD UTILIZZARLI E ANCHE SE L'UTILIZZO NON ERA AUTORIZZATO. IL CLIENTE È IL SOLO RESPONSABILE DEI SERVIZI RICHIESTI DALLO STESSO O DA CHIUNQUE UTILIZZI IL SUO VEICOLO O ACCEDA AI SERVIZI TRAMITE LO STESSO. Pertanto il CLIENTE s'impegna a informare tutti gli Utilizzatori e gli occupanti del suo VEICOLO sui SERVIZI e sulle funzioni e limitazioni del sistema, così come sulle disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, inclusa l'INFORMATIVA SULLA PRIVACY allegata.

Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al FORNITORE DI SERVIZI o al FORNITORE relativamente al modo in cui il VEICOLO viene utilizzato dal CLIENTE e/o dall'UTILIZZATORE. Qualora il CLIENTE e/o l'UTILIZZATORE del suo VEICOLO utilizzi i SERVIZI per commettere un reato o per altri scopi impropri, il CLIENTE sarà responsabile di eventuali danni attribuiti al FORNITORE in conseguenza di tale utilizzo.

### **8.3. Rispetto delle norme di sicurezza stradale**

Il rispetto delle norme di sicurezza stradale è una priorità e il FORNITORE non sarà responsabile di eventuali violazioni commesse durante l'utilizzo del VEICOLO, incluse violazioni commesse rispetto a qualsiasi normativa applicabile o al Codice della strada.

## **9. DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE DEI SERVIZI**

### **9.1.1 Durata**

Fatta salva la clausola 9.1.2 che segue, i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI hanno la durata e la scadenza indicate nel SITO WEB, tranne se specificate nella Descrizione dei Servizi riportata nell'Allegato I. Ad eccezione

dei SERVIZI richiesti dalla legge applicabile, la disponibilità dei SERVIZI non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i Servizi funzioneranno fino a quando le tecnologie note all'epoca del Contratto di acquisto non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato.

Alla scadenza del periodo di durata, i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI si intenderanno automaticamente risolti senza bisogno di notifiche a tale effetto da parte del CLIENTE o del FORNITORE.

Fatto salvo quanto precede, il CLIENTE avrà la possibilità di rinnovare alcuni o tutti i SERVIZI (secondo i termini formulati in pacchetti specifici che potranno discrezionalmente essere offerti dal FORNITORE) effettuando il rinnovo attraverso il SITO WEB a carico del cliente.

Per i VEICOLI provvisti di determinati requisiti di omologazione dei servizi connessi (es. "e-Call" obbligatoria), la SIM rimarrà attiva oltre la durata e la scadenza dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Il rinnovo dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sarà efficace per il periodo scelto dal CLIENTE tra le opzioni disponibili e secondo le procedure pubblicate sul SITO WEB quando la procedura sarà attivata.

A causa di limiti tecnici del DISPOSITIVO, il rinnovo dovrà avvenire entro un anno dalla data di scadenza dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Trascorso tale termine, i SERVIZI non potranno più essere rinnovati.

Qualora il CLIENTE desideri utilizzare di nuovo i SERVIZI, dovrà richiedere l'installazione di un nuovo DISPOSITIVO sul VEICOLO a proprie spese.

### **9.1.2 Interruzione automatica dei SERVIZI**

I Servizi saranno interrotti automaticamente se la o le reti di comunicazione utilizzate per la loro fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento della rete 2G e/o 3G e/o 4G deciso dagli operatori delle telecomunicazioni. Si prega di consultare il SITO WEB e di contattare l'Assistenza clienti per verificare se il vostro modello di VEICOLO sarà interessato da tale spegnimento della rete.

Le informazioni relative alla interruzione dei SERVIZI saranno messe a disposizione sui Siti web dei Marchi almeno 30 giorni prima della fine del Servizio.

I Servizi saranno interrotti automaticamente in caso di rottamazione/demolizione del Veicolo o di risarcimento del Cliente da parte della sua compagnia assicuratrice in seguito al Furto del Veicolo.

In caso di rottamazione/demolizione/Furto del Veicolo, il Cliente dovrà informare tempestivamente il FORNITORE di tale evento ai sensi della clausola 9.3 che segue e inviare al FORNITORE la documentazione a supporto (copia del certificato di rottamazione/demolizione o del risarcimento della compagnia assicuratrice). Il FORNITORE si riserva il diritto di interrompere i SERVIZI e pertanto di risolvere la totalità o parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI qualora la tecnologia impiegata per la fornitura dei relativi SERVIZI diventi obsoleta rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato. Il FORNITORE darà al CLIENTE un preavviso di almeno 6 mesi.

### **9.2. Diritto di risoluzione con effetto immediato del FORNITORE**

Il FORNITORE ha il diritto di risolvere i SERVIZI con effetto immediato qualora il CLIENTE violi qualsiasi parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o utilizzi i SERVIZI per scopi illeciti o impropri. L'utilizzo improprio include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli utilizzi specificati nell'articolo 8 di cui sopra e in particolare la manomissione del DISPOSITIVO e/o la sua rimozione dal VEICOLO non autorizzata dal FORNITORE.

Nei casi di risoluzione sopra indicati, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

### **9.3. Vendita del VEICOLO o perdita di possesso del VEICOLO - Notifica al FORNITORE e diritto di risoluzione del CLIENTE**

Qualora il CLIENTE decida di vendere il Veicolo, cessare il noleggio/leasing del VEICOLO o in caso di Furto o rottamazione/demolizione del VEICOLO, il Cliente dovrà:

- darne tempestiva notifica al FORNITORE attraverso l'APPLICAZIONE/il SITO WEB/contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE; e

- assicurarsi che il proprio account non sia più collegato al VEICOLO contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE.

In caso di vendita o cessione del VEICOLO - per qualsivoglia ragione - a terzi, il CLIENTE dovrà sotto la propria responsabilità:

- assicurarsi che tutti i dati personali memorizzati nel VEICOLO siano cancellati; e

- comunicare espressamente al nuovo proprietario o possessore del VEICOLO l'esistenza dei suddetti SERVIZI.

In relazione a determinati SERVIZI che richiedono un'ulteriore attivazione e inoltre l'indirizzo e-mail e il numero telefonico del Cliente e/o il download dell'Applicazione Mobile, il CLIENTE dovrà risolvere tali SERVIZI. Al nuovo CLIENTE sarà consentito di sottoscrivere i SERVIZI che richiedono l'indirizzo e-mail e il numero telefonico del Cliente e/o il download dell'Applicazione Mobile dopo la risoluzione da parte del precedente proprietario.

Il nuovo proprietario del VEICOLO (i), entro il periodo di validità di tutti i SERVIZI citati all'interno dell'allegato 1 delle presenti T&Cs, potrà utilizzare i SERVIZI per la restante durata dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, nel qual caso sarà considerato il nuovo CLIENTE, o (ii) per il servizio TMTS (Tele maintenance) dovrà sottoscrivere nuovamente i SERVIZI per una nuova durata come specificato in maggiore dettaglio nell'Allegato 1.

Qualora il CLIENTE venda il VEICOLO senza avere previamente informato il nuovo proprietario: (i) il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile della successiva raccolta dei dati, ritenendo in buona fede che appartengano al CLIENTE e (ii) il CLIENTE resterà responsabile ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI dell'utilizzo corretto o improprio dei SERVIZI da parte del nuovo proprietario. Resta inoltre inteso che (i) il FORNITORE non sarà responsabile dei danni derivanti da violazioni connesse al trattamento dei dati personali in caso di mancata notifica delle suddette circostanze e (ii) il CLIENTE non accederà ai dati né utilizzerà i dati relativi al VEICOLO successivamente alla vendita a terzi e/o al termine del noleggio del VEICOLO.

## **10. INFORMAZIONI SPECIALI SULLE**

## LIMITAZIONI DEI SERVIZI E DEL SISTEMA

### 10.2. Proprietà della tecnologia

Il FORNITORE e i suoi FORNITORI DI SERVIZI, per quanto di loro responsabilità, sono e rimarranno in qualsiasi momento proprietari di tutti i diritti, titoli e interessi relativamente a (i) qualsiasi hardware, software e relativa tecnologia utilizzati insieme o in connessione con i SERVIZI, e (ii) qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i brevetti, copyright, diritti su marchi commerciali e segreti commerciali ivi contenuti. Il CLIENTE conviene che è vietato, e accetta di non procedere a, copiare, decompilare, scomporre, decodificare, ridurre opere derivate o manipolare qualsiasi tecnologia o dato o contenuto archiviato o integrato nelle apparecchiature utilizzate per ricevere o fare funzionare i SERVIZI (collettivamente la

"Tecnologia delle

Apparecchiature") o in altro modo modificare o manomettere tali apparecchiature. Il CLIENTE inoltre accetta di non caricare, pubblicare, trasmettere o in altro modo rendere disponibile qualsiasi materiale contenente virus per software o altri codici, file o programmi per computer destinati a interrompere, disabilitare o limitare la funzionalità dei SERVIZI. Qualsiasi software contenuto nel

VEICOLO

è esclusivamente concesso in licenza per l'utilizzo insieme ai SERVIZI. Inoltre, qualsiasi dato o altro contenuto dei SERVIZI è protetto dalle leggi sul diritto d'autore e da altra legislazione sulla proprietà intellettuale e tutti i diritti di proprietà sono attribuiti al FORNITORE e ai FORNITORI DI SERVIZI. Il CLIENTE ha il diritto di utilizzare la Tecnologia delle Apparecchiature esclusivamente per uso personale, non commerciale e in relazione ai SERVIZI.

## 11. GARANZIA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

### 11.1 Garanzia

Sempre fatto salvo l'adempimento da parte del CLIENTE dei propri obblighi stabiliti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e fatta eccezione per le circostanze di cui agli articoli 6, 9 e 13.1

(i) La garanzia contrattuale concessa dalla legge applicabile sul VEICOLO e/o la garanzia convenzionale del costruttore dell'hardware (se applicabile) include anche il DISPOSITIVO installato in fase di produzione nel VEICOLO.

Se il CLIENTE è un CONSUMATORE, i SERVIZI saranno coperti da garanzia per tutta la durata del servizio, il FORNITORE sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. In caso di mancata conformità, il CLIENTE beneficerà dei rimedi previsti dalla legge applicabile che disciplina la vendita di beni con elementi digitali.

Tuttavia il CLIENTE deve tenere conto delle seguenti limitazioni:

Il FORNITORE non garantisce che i SERVIZI saranno forniti senza interruzioni o che il loro

funzionamento sarà esente da errori

Se il CLIENTE non ha completato l'aggiornamento fornito dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Nonostante le garanzie di cui sopra, ad eccezione dei SERVIZI richiesti dalla legge applicabile, la disponibilità dei SERVIZI non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i SERVIZI funzioneranno fino a quando le tecnologie note all'epoca del Contratto di acquisto non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato, il FORNITORE darà al CLIENTE un preavviso di almeno 6 mesi.

### 11.2. RESPONSABILITÀ

Nulla di quanto contenuto nei presenti termini e condizioni generali di vendita intende escludere la responsabilità di ciascuna parte rispetto a morte o lesioni personali causate da sua negligenza o negligenza dei suoi collaboratori o agenti, né escludere la responsabilità per false dichiarazioni fraudolente.

#### 11.2.1 Responsabilità nei confronti dei

CLIENTI Qualora il FORNITORE non rispetti i presenti TERMINI E CONDIZIONI

GENERALI, il FORNITORE sarà responsabile per perdite o danni subiti dal CLIENTE come conseguenza prevedibile della sua violazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o della negligenza del FORNITORE, tuttavia il FORNITORE non sarà responsabile per perdite o danni non prevedibili

Il FORNITORE fornisce i SERVIZI esclusivamente per uso domestico e privato. Il CLIENTE accetta di non utilizzare i Servizi per scopi commerciali, aziendali o di rivendita e il FORNITORE non avrà alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE per eventuali perdite di profitto, perdite di attività, interruzioni dell'attività o perdite di opportunità commerciali.

Fatto salvo quanto precede, il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile e non sarà ritenuto responsabile in alcuna circostanza per qualsiasi tipo di perdite, danni tra cui quelli al CLIENTE in caso di FURTO, RAPINA e/o danni al VEICOLO e/o a persone e/o materiali presenti a bordo del

VEICOLO, responsabilità,

rivendicazioni e spese (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, spese legali, costi di difesa e risoluzione), diretti, indiretti o consequenziali, derivanti o relativi alla fornitura o all'utilizzo dei SERVIZI, indipendentemente dalla causa, derivanti da contratto, illecito (inclusa la negligenza), normative o altro. Nel caso in cui il CLIENTE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsivoglia perdita o danno (anche quando prevedibile) derivante da o relativo all'utilizzo (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti da qualsiasi violazione del Codice della strada) o all'impossibilità di utilizzare i SERVIZI, o all'utilizzo o dipendenza da tali SERVIZI.

Inoltre, nel caso in cui il CLIENTE non sia un

CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile per:

- la qualità dei SERVIZI, in quanto i SERVIZI sono offerti "così come sono";
- qualsiasi interruzione dell'utilizzo del SITO WEB;
- l'indisponibilità temporanea o permanente e completa o parziale del SITO WEB;
- qualsiasi difficoltà relativa ai tempi di risposta e, in generale, qualsiasi mancata prestazione;
- qualsiasi impossibilità di utilizzare il SITO WEB;
- violazioni della sicurezza informatica che potrebbero danneggiare le apparecchiature/i dispositivi del CLIENTE e i dati, se non diversamente stabilito dalla legge;
- qualsiasi violazione dei diritti del CLIENTE in generale.

In nessuna circostanza il FORNITORE sarà ritenuto responsabile per eventuali interruzioni o limitazioni dei SERVIZI per le seguenti ragioni: - disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi e/o regolamentari sottoposti a controllo;

- disposizioni emanate dalle Autorità competenti.

Qualora il CLIENTE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile nei confronti del CLIENTE a titolo di contratto, illecito (inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, negligenza) e/o violazione dei doveri di legge per qualsiasi perdita o danno che il CLIENTE possa subire in ragione di qualsiasi atto, omissione, trascuratezza o inadempienza (inclusa negligenza) nell'esecuzione dei SERVIZI da parte del FORNITORE, o del suo Fornitore di Servizi, per un importo superiore al prezzo totale pagato dal CLIENTE per i Servizi.

## 12. AGGIORNAMENTI DEI SERVIZI

Al CLIENTE vengono preventivamente comunicati e forniti degli aggiornamenti, inclusi aggiornamenti per la sicurezza, necessari per mantenere la conformità del DISPOSITIVO.

Ove applicabile, il FORNITORE sarà autorizzato a utilizzare la tecnologia "over the air", come descritta nell'Allegato I, per accedere in remoto al DISPOSITIVO e fornire gli aggiornamenti, previa informativa al Cliente.

Il CLIENTE accetta e riconosce che gli aggiornamenti "over the air" verranno comunicati al CLIENTE in tutti gli altri casi mediante un messaggio informativo visualizzato sul display del dispositivo radio. L'aggiornamento sarà programmato quando il VEICOLO è spento. Qualora il CLIENTE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI potrebbero essere temporaneamente non disponibili. Per tali aggiornamenti, a seconda del MARCHIO interessato (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), il CLIENTE avrà la possibilità di posticipare l'aggiornamento nel tempo fino all'installazione automatica

dell'aggiornamento.

Il FORNITORE raccomanda al CLIENTE di scaricare gli aggiornamenti non appena disponibili e comunque è raccomandato non oltre 15 giorni di tempo da quanto quest'ultimo riceve l'informazione di un aggiornamento disponibile. Se il CLIENTE non ha completato l'aggiornamento offerto dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Il CLIENTE accetta e riconosce che la tecnologia "over the air" sarà utilizzata dal

FORNITORE anche per eseguire le seguenti attività senza che sia necessaria alcuna ulteriore azione da parte del CLIENTE, sempre previa informativa:

- aggiornamenti necessari in base alle leggi applicabili o in materia di sicurezza informatica
- installazione di aggiornamenti in caso di correzione di bug;
- aggiornamenti richiesti in caso di sostituzione del Fornitore di Servizi della rete;
- installazioni necessarie per rendere disponibile un nuovo servizio previamente attivato dal CLIENTE.

In questo caso l'aggiornamento o l'installazione saranno programmati quando il VEICOLO è spento. Qualora il CLIENTE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI saranno temporaneamente non disponibili fino al completamento dell'aggiornamento o dell'installazione

### **13. DISPOSIZIONI GENERALI 13.1. Forza maggiore**

In caso di un evento di forza maggiore, i servizi descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI verranno inizialmente sospesi. Qualora un evento di forza maggiore abbia una durata superiore a trenta (30) giorni, i presenti termini e condizioni verranno automaticamente interrotti, se non diversamente concordato tra le parti. È espressamente concordato tra le parti che eventi di forza maggiore o fortuiti, sono intesi includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi generali, serratte, epidemie, guasti delle reti di

telecomunicazione, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, restrizioni governative, modifiche legali che impediscono l'esecuzione dei SERVIZI. Qualora una delle parti sia impossibilitata o si trovi nella condizione di ritardare ad adempiere qualsiasi degli obblighi previsti dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI a causa di un evento di forza maggiore, tale parte dovrà informarne tempestivamente l'altra parte.

### **13.2. Nessuna rinuncia**

Il mancato esercizio o la mancata applicazione da parte del FORNITORE di qualsiasi diritto previsto dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI non saranno considerati una rinuncia a tale diritto né potranno servire a impedire l'esercizio o l'applicazione dello stesso in qualsiasi momento successivo. Nulla di quanto contenuto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è inteso costituire una partnership, un franchising, una joint venture o un rapporto di agenzia.

### **13.3. Indipendenza delle Parti**

Nessuna delle due parti possiede l'autorità necessaria per assumere o creare un obbligo a nome e/o per conto dell'altra parte. Inoltre, ciascuna parte rimane la sola responsabile per i propri atti, dichiarazioni, impegni, SERVIZI, prodotti e personale.

### **13.4. Clausola di salvaguardia**

Qualora una o più disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI siano considerate invalide o così dichiarate da una legge, un regolamento o una decisione definitiva con effetto di giudicato emessa da un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni resteranno in pieno vigore ed effetto. Le parti concordano di sostituire

qualsiasi tale disposizione invalida, illegale o inapplicabile con una nuova disposizione che serva nella misura maggiore possibile a raggiungere lo scopo della disposizione invalida.

### **13.5. Buona fede**

Le parti dichiarano che gli impegni descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono assunti in buona fede.

### **13.6. Completezza dell'accordo**

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sostituiscono tutti i precedenti accordi, intese e impegni tra le parti e costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione all'oggetto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Ove applicabile, gli obblighi delle parti ai sensi di qualsiasi accordo di non divulgazione preesistente rimangono in pieno vigore ed effetto nella misura in cui non vi sia conflitto tra gli accordi. Le parti confermano di non avere sottoscritto i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sulla base di qualsiasi dichiarazione che non sia espressamente integrata nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

### **13.7. Diritto applicabile e foro competente**

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e qualsiasi controversia da essi risultante saranno disciplinati dalle leggi italiane. Il CLIENTE e il FORNITORE accettano che qualsiasi controversia derivante o risultante dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o dall'utilizzo dei SERVIZI da parte del CLIENTE sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Torino, eccetto nei casi di giurisdizione esclusiva della residenza del CLIENTE previsti dalla legge in materia di determinazione del foro competente per le controversie tra professionista e CONSUMATORE.





# ALLEGATO I – Servizi per Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth

Il FORNITORE dei SERVIZI è STELLANTIS EUROPE S.p.A., con sede legale a Torino, in Corso Giovanni Agnelli 200, CAP 10135, Codice fiscale e partita Iva 07973780013, con capitale sociale interamente versato di 850.000.000 euro, iscritta nel Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.) di Torino al n.934697 (di seguito denominata anche "STELLANTIS EU").

In generale, la durata dei servizi qui presentati è di 10 anni dalla data di inizio della garanzia, se non esplicitamente indicato.

A prescindere da quanto precede, i Servizi saranno risolti automaticamente se la o le reti di comunicazione utilizzate per la loro fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento della rete 2G e/o 3G e/o 4G deciso dagli operatori delle telecomunicazioni. Si prega di consultare il SITO WEB e di contattare l'Assistenza clienti per verificare se il vostro modello di VEICOLO sarà interessato da tale spegnimento della rete.

## 1. ASSISTENZA INCIDENTE

Questo SERVIZIO offre al CLIENTE assistenza in caso di incidente.

Il CLIENTE prende atto che il DISPOSITIVO è in grado di rilevare l'impatto solo se in funzione in tale momento.

Questo SERVIZIO è disponibile con le modalità indicate di seguito in base alla legislazione vigente nel Paese di immatricolazione del VEICOLO. L'erogazione del SERVIZIO così come descritto all'articolo 1.1. esclude la contestuale erogazione del SERVIZIO così come descritto all'articolo 1.2.

### 1.1. Chiamata eCall

Questa funzionalità verrà fornita per tutto il ciclo vita del VEICOLO.

Questa funzionalità, laddove operativa, è resa attraverso il servizio di Pubblica Emergenza di ciascun Paese.

In caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una chiamata dal VEICOLO verso il rispettivo numero di Pubblica Emergenza, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO. Il servizio di Pubblica Emergenza agirà secondo la normativa locale e le proprie procedure operative.

In caso di Chiamata eCall, il sistema procede obbligatoriamente alla disconnessione di tutti gli altri servizi connessi per i successivi 60 minuti al fine di consentire al servizio di pubblica emergenza di ricontattare il cliente senza interferenze\*.

L'utilizzatore del VEICOLO ha comunque sempre la possibilità di inoltrare una richiesta di assistenza manuale al numero di pubblica emergenza, tramite pressione di un apposito pulsante presente a bordo VEICOLO.

\* solo per alcuni modelli/versioni; per ulteriori

dettagli, consulta il sito WEB - sezione connettività.

### 1.2. Chiamata SOS / Help

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI esterno a STELLANTIS EU.

In caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una richiesta di assistenza dal VEICOLO verso la CENTRALE OPERATIVA del FORNITORE di SERVIZI, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO. La CENTRALE OPERATIVA tenterà quindi di rispondere alla chiamata ricevuta o di richiamare l'occupante a bordo VEICOLO, per verificare la necessità di assistenza ed allertare il servizio pubblico di emergenza medica (ambulanza) qualora necessario.

L'occupante del VEICOLO ha altresì la possibilità di effettuare manualmente la richiesta di assistenza alla CENTRALE OPERATIVA mediante pressione dell'apposito pulsante o mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio (laddove disponibili).

Copertura Territoriale: i dettagli relativi alla copertura Territoriale del Servizio sono disponibili nella Sezione Connettività del sito di Brand.

Avvertenza: Le funzioni di Chiamata SOS potrebbero essere non disponibili nel primo minuto dall'avviamento della vettura.

### 1.3. Chiamata vocale automatica di EMERGENZA

Nei Paesi in cui il SERVIZIO non è disponibile nella modalità descritta al precedente articolo 1.1. oppure 1.2. e/o alla scadenza del SERVIZIO di cui all'articolo 1.2., in caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una chiamata vocale di assistenza dal VEICOLO verso il numero di Pubblica Emergenza, senza contestuale invio di dati.

Il servizio di Pubblica Emergenza agirà secondo la normativa locale e le proprie procedure operative.

In riferimento alle modalità di erogazione dei SERVIZI sopra descritti (par. 1.1; 1.2; 1.3) il CLIENTE prende atto che per il corretto invio della richiesta di assistenza, è necessario che il VEICOLO si trovi in una posizione coperta dal segnale mobile e dalla copertura satellitare GPS e che tali reti siano correttamente funzionanti.

Copertura Territoriale: i dettagli relativi alla copertura Territoriale dei SERVIZI sopra descritti (articoli: 1.1; 1.2; 1.3.) sono disponibili nella Sezione Connettività del SITO WEB.

Avvertenza: Le funzioni di Chiamata vocale automatica di emergenza potrebbero essere non disponibili nel primo minuto dall'avviamento della vettura.

## 2. ASSISTENZA STRADALE AVANZATA

In caso di guasto, incidente o altri inconvenienti di fermo del VEICOLO, che siano previsti nel SERVIZIO di Assistenza Stradale di cui il

CLIENTE

può beneficiare in base a separati accordi con STELLANTIS EU, il CLIENTE ha diritto a beneficiare dell'Assistenza Stradale Avanzata inclusa nelle presenti

CONDIZIONI

GENERALI. Questo SERVIZIO,

**laddove disponibile, viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI esterno a STELLANTIS EU** ed è fruibile attraverso una modalità automatica (ad oggi non ancora disponibile; per informazioni sull'attivazione fare riferimento al SITO WEB) e una modalità manuale.

Nella modalità automatica, quando disponibile, in caso di guasti o avarie di rilevante entità registrati dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, avarie dell'impianto frenante o gravi avarie del motore), **viene inoltrata in modo automatico una richiesta di assistenza dal VEICOLO verso la CENTRALE OPERATIVA** del FORNITORE di SERVIZI, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO, nonché per l'identificazione del guasto rilevato; la CENTRALE OPERATIVA tenterà quindi di rispondere alla chiamata ricevuta, per verificare la necessità di assistenza e qualora necessario inviare sul posto un idoneo mezzo di soccorso stradale.

Nella modalità manuale, l'occupante del VEICOLO ha la possibilità di effettuare manualmente la richiesta di assistenza stradale alla CENTRALE OPERATIVA mediante pressione dell'apposito pulsante ASSIST dedicato o mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio (laddove disponibili).

Copertura Territoriale:

I dettagli relativi alla copertura Territoriale del Servizio sono disponibili nella Sezione Connettività del sito del Brand STELLANTIS EU del VEICOLO.

Avvertenza: Le funzioni di Chiamata di Assistenza Stradale Avanzata potrebbero essere non disponibili nel primo minuto dall'avviamento della vettura.

## 3. ASSISTENZA CLIENTI

Questo Servizio, laddove disponibile, offre al CLIENTE assistenza in caso di problemi o di necessità di informazioni per tematiche relative al VEICOLO e/o all'utilizzo dei SERVIZI.

L'occupante del VEICOLO ha la possibilità di effettuare la chiamata manuale direttamente al Servizio Clienti STELLANTIS EU mediante pressione dell'apposito pulsante dedicato o mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio (laddove disponibili).

La richiesta viene effettuata verso il servizio clienti STELLANTIS EU unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO; a quel punto, il Servizio Clienti risponderà alla chiamata ricevuta per fornire le informazioni richieste.

## 4. VEHICLE HEALTH REPORT ("VHR", Rapporto sullo stato di salute del veicolo)

Questo Servizio, laddove disponibile, potrà essere fornito a condizione che il CLIENTE abbia precedentemente comunicato alla rete di assistenza STELLANTSI EU un indirizzo email valido.

VHR fornisce informazioni sullo stato e sulle condizioni del veicolo e comunica al CLIENTE le potenziali esigenze di manutenzione tramite e-mail periodiche, in base ai dati rilevati e segnalati tramite la strumentazione di bordo del VEICOLO.

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, comprende inoltre la comunicazione nel Vehicle Health Report di un link "Dealer Locator" dedicato per l'individuazione e la selezione del centro di assistenza della rete ufficiale Stellantis in cui è possibile recarsi per i necessari interventi di assistenza.

I criteri di selezione del suddetto centro di assistenza sono i seguenti:

- vicinanza del centro suddetto al luogo indicato dal Cliente;
- indicazione da parte del Cliente della ragione sociale del centro di assistenza della rete ufficiale Stellantis.

#### **5. ON BOARD FUEL CONSUMPTION MONITORING ("OBFCM", Monitoraggio del consumo di carburante a bordo)**

In conformità all'articolo 9 del Regolamento di esecuzione (UE) 2021/392 ("OBFCM"), questo servizio obbligatorio consente all'Agenzia europea dell'ambiente (AEA) di raccogliere dati del veicolo relativi all'uso (quali VIN, distanza totale percorsa, carburante totale consumato, energia totale di rete alimentata alla batteria quando applicabile).

Tali dati sono utilizzati dall'AEA per monitorare il consumo reale di carburante ed energia e le emissioni di CO<sub>2</sub> dei veicoli nuovi in modo anonimizzato e aggregato.

#### **6. CAR PASS (solo Belgio)**

*Questo servizio è attivo soltanto in Belgio, in risposta a un requisito normativo a partire dal 2020*  
Al fine di prevenire le frodi, consiste nel trasmettere 4 volte all'anno la percorrenza di qualsiasi veicolo registrato in Belgio a Car-Pass, un'associazione incaricata dalle autorità belghe di raccogliere e controllare tali dati.

Per un veicolo connesso, i dati sulla percorrenza vengono raccolti via etere se un altro servizio del pacchetto CONNECT ENTRY richiede già tale raccolta. Questi dati vengono trasmessi a Car-Pass su richiesta di tale organismo.

Tale servizio è fornito durante l'intera vita del veicolo, fino a quando Car-Pass richiede i dati (veicoli registrati in Belgio).

#### **7. APPLICATION OVER THE AIR ("AOTA", Applicazione via etere)**

Questo SERVIZIO, ove disponibile, è erogato da un FORNITORE DI SERVIZI esterno a STELLANTSI EU. Si rimanda all'Art. 12 delle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO.

Il software applicativo dell'apparecchio radio allo scopo di mettere a disposizione del CLIENTE versioni dei software più recenti che includono nuove funzionalità o miglioramenti/arricchimenti delle funzionalità già offerte.

Il CLIENTE accetta e riconosce che gli aggiornamenti AOTA verranno comunicati al CLIENTE mediante un messaggio informativo visualizzato sul display del dispositivo radio.

Alcuni aggiornamenti necessari ed essenziali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il firmware dell'apparecchio radio) verranno effettuati immediatamente, mentre per altri (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le applicazioni

eseguite sull'apparecchio radio) il CLIENTE avrà la

possibilità di posticipare l'aggiornamento nel tempo fino a un numero massimo di rinvii, oltre il quale l'installazione si avvierà automaticamente. Qualora l'aggiornamento fosse ancora in corso alla successiva accensione, la radio informerà il CLIENTE del processo in corso, avvisando della temporanea indisponibilità del SERVIZIO.

Copertura territoriale:

I dettagli relativi alla Copertura territoriale del SERVIZIO sono disponibili nella sezione

Connettività del SITO WEB.

#### **8. IN-VEHICLE NOTIFICATIONS E APP (Notifiche e app nel Veicolo)**

Questo SERVIZIO, ove disponibile, offre al CLIENTE la possibilità di ricevere messaggi/o notifiche e/o app relative alla fornitura dei SERVIZI e messaggi di promemoria per campagne di richiamo/servizio o attività di manutenzione programmata o altri servizi.

Il CLIENTE può contattare il Servizio clienti Stellantis relativo al brand del proprio Veicolo, per richiedere ulteriori informazioni riguardo ai messaggi ricevuti.

Per le campagne di richiamo/servizio, il CLIENTE deve sempre fare riferimento alle informazioni fornite nella comunicazione scritta della singola campagna di richiamo ricevuta per posta dal proprietario del VEICOLO.

Copertura territoriale:

I dettagli relativi alla Copertura territoriale del Servizio sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

#### **COPERTURA TERRITORIALE DEI SERVIZI**

La copertura geografica dei Servizi offerta dal Fornitore di Servizi per i Clienti che li hanno sottoscritti nel loro paese di residenza è indicata nel SITO WEB.

Si applica ai viaggi sia all'interno che all'esterno di tale paese di residenza.

# Allegato I - SERVIZI per Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall

Il FORNITORE dei SERVIZI è PSA Automobile SA (Stellantis Auto S.A.S), con capitale di 300.176.800 euro, iscritta nel Registro del commercio e delle società di Versailles al n. 542065479, con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia (di seguito anche "PSA").

In generale, la durata dei servizi qui presentati è di 10 anni dalla data di inizio della garanzia, se non esplicitamente indicato.

A prescindere da quanto precede, i Servizi saranno risolti automaticamente se la o le reti di comunicazione utilizzate per la loro fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento della rete 2G e/o 3G e/o 4G deciso dagli operatori delle telecomunicazioni. Si prega di consultare il SITO WEB e di contattare l'Assistenza clienti per verificare se il vostro modello di VEICOLO sarà interessato da tale spegnimento della rete.

## 1. TELEMAINTENANCE (Telemantenzione)

**Questo Servizio richiede un'ulteriore attivazione online da parte del CLIENTE. Si prega di seguire le istruzioni fornite online per completare l'attivazione di questo Servizio.**

### 1.1. Definizioni

- "Riparatore autorizzato" un riparatore autorizzato della rete del produttore del Veicolo autorizzato a eseguire riparazioni sul Veicolo. "Riparatore autorizzato preferito": il riparatore autorizzato scelto dal Cliente al momento della configurazione del proprio account Applicazione. Se nessun riparatore autorizzato è indicato nell'account dell'applicazione del cliente, il riparatore autorizzato preferito sarà il Concessionario originale del Veicolo, specificato nel modulo d'ordine al momento dell'acquisto del Veicolo.
- "Avviso": avviso o informazione contestualizzati, identificato dai sistemi informatici di AUTOMOBILES PEUGEOT, sulla base delle informazioni tecniche trasmesse dal Modulo telematico del Veicolo.

### 1.2. Descrizione del Servizio

Qualora un Avvertimento richieda l'intervento di un tecnico sul Veicolo, il Cliente riceverà un avviso per proporre un appuntamento presso il suo Riparatore autorizzato di fiducia.

Se il Cliente ha un account dell'Applicazione, riceverà l'avviso dal Fornitore di Servizi tramite una notifica sull'Applicazione e per e-mail all'indirizzo e-mail specificato al momento della sottoscrizione del Servizio.

Se il Cliente non ha un account dell'Applicazione, riceverà l'avviso tramite un'e-mail inviata all'indirizzo e-mail specificato al momento della un riepilogo degli (eventuali) Avvertimenti prodottisi nel suo Veicolo nei 30 giorni precedenti la data del rapporto.

Si noti che gli Avvertimenti forniti mediante gli avvisi in formato digitale sopra descritti non sono disponibili in alcuni paesi (per maggiori informazioni consultare il SITO WEB). In tali paesi, il Cliente può venire contattato solo telefonicamente (telefono cellulare o linea fissa) dal Team del Servizio clienti o dal suo Riparatore autorizzato di fiducia. Pertanto, per maggiore chiarezza si specifica che tali clienti non riceveranno il rapporto mensile sopra descritto. L'appuntamento verrà fissato solo previo accordo con il Cliente e avverrà presso un Riparatore autorizzato di sua scelta situato nel [Paese NSC]. Qualora il Veicolo non si trovi nel [Paese NSC], ma sia in un paese specificato nel punto 3.3, al Cliente verrà proposto un appuntamento al suo ritorno nel [Paese NSC] o gli sarà consigliato di utilizzare il relativo servizio Road side Assistance (Assistenza stradale). Un Avvertimento viene rilevato e interpretato utilizzando le informazioni tecniche e di geolocalizzazione trasmesse dal Veicolo ai sistemi informativi del Fornitore di Servizi tramite l'Unità telematica.

Sulla base di tali informazioni, un Avvertimento può venire attivato per le seguenti categorie di elementi:

- Sistema di manutenzione del Veicolo (es. la spia revisione)
- Sistemi di sicurezza (es. gli Airbag) - Sistema di assistenza alla guida (es. l'ESP) - Motorizzazione (incluso il motore) - Sistema frenante (es.

l'ABS) - Livelli dei liquidi (es. il livello dell'olio) Se, all'interno di queste categorie, un elemento non è presente o non è tecnicamente in grado di trasmettere un Avvertimento a causa del modello o dell'allestimento del Veicolo, non può venire trasmesso un Avvertimento per l'elemento interessato.

### 1.3. Condizioni operative

Le informazioni tecniche del Veicolo e gli Avvertimenti possono venire trasmessi solo se sono rispettate le seguenti condizioni:

il motore del Veicolo deve essere acceso e il Veicolo deve trovarsi in un'area coperta da un operatore di telefonia mobile (senza disturbi tecnici, atmosferici o topografici alla copertura). Se il motore non è acceso o il Veicolo non si trova in un'area coperta dalla rete di un operatore di telefonia mobile, le informazioni vengono archiviate e trasmesse quando il motore entrerà in funzione o quando il Veicolo tornerà in un'area coperta da un operatore di telefonia mobile. L'Unità telematica, o le unità richieste per il funzionamento dell'Unità telematica, non devono essere state danneggiate durante un incidente, un furto o altro evento.

il Cliente ha il telefono (il numero fornito dal Cliente al Fornitore di Servizi) acceso e collegato alla rete telefonica.

Pertanto, per maggiore chiarezza si specifica che qualora una o più di tali condizioni non siano rispettate il rapporto mensile per e-mail di cui sopra potrebbe non rispecchiare tutti i dati rilevanti. Per un'esperienza di assistenza ottimale, si raccomanda che in aggiunta il Cliente fornisca un indirizzo e-mail o scarichi l'Applicazione sul proprio smartphone.

### 1.4. Territorialità

Le informazioni tecniche e di geolocalizzazione

necessarie per il rilevamento e l'interpretazione degli Avvertimenti possono venire trasmesse dal Veicolo solo nei seguenti paesi, fatta salva la presenza di copertura della rete telefonica e di sistemi satellitari di geolocalizzazione nell'area in cui si trova il Veicolo: Francia, Spagna, Portogallo, Benelux, Paesi Bassi, Germania, Austria, Svizzera, Italia, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Danimarca, Regno Unito, Svezia, Norvegia.

### 1.5. Responsabilità

Gli Allarmi e le informazioni associate non coprono tutti i malfunzionamenti e componenti possibili, ma solo gli Allarmi che possono essere inviati dalle categorie di equipaggiamenti indicate al paragrafo 2 che precede, e a condizione che tali equipaggiamenti lo consentano tecnicamente, in funzione del modello e della versione del Veicolo. La ricezione degli Allarmi ed il relativo contatto avvengono a titolo solamente indicativo. Essi non esimono l'utilizzatore del Veicolo:

- dal rispettare le prescrizioni indicate nel libretto di uso e manutenzione del Veicolo;
- dal prestare attenzione al chilometraggio indicato sul contachilometri del Veicolo, alle scadenze, agli allarmi visualizzati sul cruscotto del Veicolo, al livello dei liquidi, allo stato del Veicolo e a qualunque altro segnale di panne o problema tecnico, e dall'adottare le misure appropriate, in particolare facendo effettuare gli interventi tecnici necessari

## 2. ASSISTENZA INCIDENTE

Questo SERVIZIO offre al CLIENTE assistenza in caso di incidente. Il CLIENTE prende atto che il DISPOSITIVO è in grado di rilevare l'impatto solo se in funzione in tale momento.

Questo SERVIZIO è disponibile con le modalità indicate di seguito in base alla legislazione vigente nel Paese di immatricolazione del VEICOLO. L'erogazione del SERVIZIO così come descritto all'articolo 2.1. esclude la contestuale erogazione del SERVIZIO così come descritto all'articolo 2.2.

### 2.1. Chiamata eCall

Questa funzionalità verrà fornita per tutto il ciclo vita del VEICOLO.

Questa funzionalità, laddove operativa, è resa attraverso il servizio di Pubblica Emergenza di ciascun Paese.

In caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una chiamata dal VEICOLO verso il rispettivo numero di Pubblica Emergenza, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del

VEICOLO. Il servizio di Pubblica Emergenza agirà secondo la normativa locale e le proprie procedure operative.

In caso di Chiamata eCall, il sistema procede obbligatoriamente alla disconnessione di tutti gli altri servizi connessi per i successivi 60 minuti al fine di consentire al servizio di pubblica emergenza di ricontattare il cliente senza interferenze\*.

L'utilizzatore del VEICOLO ha comunque sempre la possibilità di inoltrare una richiesta di assistenza manuale al numero di pubblica emergenza, tramite pressione di un apposito pulsante presente a bordo VEICOLO.

\* solo per alcuni modelli/versioni; per ulteriori dettagli, consulta il sito WEB - sezione connettività.

### 2.2. Chiamata SOS / Help

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI esterno a STELLANTSI EU.

In caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una richiesta di assistenza dal VEICOLO verso la CENTRALE OPERATIVA del FORNITORE di SERVIZI, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO. La CENTRALE OPERATIVA tenterà quindi di rispondere alla chiamata ricevuta o di richiamare l'occupante a bordo VEICOLO, per verificare la necessità di assistenza ed allertare il servizio pubblico di emergenza medica (ambulanza) qualora necessario.

L'occupante del VEICOLO ha altresì la possibilità di effettuare manualmente la richiesta di assistenza alla CENTRALE OPERATIVA mediante pressione dell'apposito pulsante o mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio (laddove disponibili).

Copertura Territoriale: i dettagli relativi alla copertura Territoriale del Servizio sono disponibili nella Sezione Connettività del sito di Brand.

Avvertenza: Le funzioni di Chiamata SOS potrebbero essere non disponibili nel primo minuto dall'avviamento della vettura.

### 2.3. Chiamata vocale automatica di EMERGENZA

Nei Paesi in cui il SERVIZIO non è disponibile nella modalità descritta al precedente articolo 2.1. oppure 2.2. e/o alla scadenza del SERVIZIO di cui all'articolo 2.2., in caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una chiamata vocale di assistenza dal VEICOLO verso il numero di Pubblica Emergenza, senza contestuale invio di DATI. Il servizio di Pubblica Emergenza agirà secondo la normativa locale e le proprie procedure operative.

In riferimento alle modalità di erogazione dei SERVIZI sopra descritti (par. 2.1; 2.2; 2.3) il CLIENTE prende atto che per il corretto invio della richiesta di assistenza, è necessario che il VEICOLO si trovi in una posizione coperta dal segnale mobile e dalla copertura satellitare GPS e che tali reti siano correttamente funzionanti.

Copertura Territoriale: i dettagli relativi alla copertura Territoriale dei SERVIZI sopra descritti (articoli: 2.1; 2.2.; 2.3.) sono disponibili nella Sezione Connettività del SITO WEB.

Avvertenza: Le funzioni di Chiamata vocale automatica di emergenza potrebbero essere non disponibili nel primo minuto dall'avviamento della vettura.

## 3. ASSISTENZA STRADALE AVANZATA

In caso di guasto, incidente o altri inconvenienti di fermo del VEICOLO, che siano previsti nel SERVIZIO di Assistenza Stradale di cui il CLIENTE può beneficiare in base a separati accordi con PSA, il CLIENTE ha diritto a beneficiare dell'Assistenza Stradale Avanzata inclusa nelle presenti CONDIZIONI GENERALI.

**Questo SERVIZIO, laddove disponibile, viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI esterno a PSA ed è fruibile attraverso una modalità automatica (ad oggi non ancora disponibile; per informazioni sull'attivazione fare riferimento al SITO WEB) e una modalità manuale.**

Nella modalità automatica, quando disponibile, in caso di guasti o avarie di rilevante entità registrati dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, avarie dell'impianto frenante o gravi avarie del motore), viene inoltrata in modo automatico una richiesta di assistenza dal VEICOLO verso la CENTRALE OPERATIVA del FORNITORE di SERVIZI, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO, nonché per l'identificazione del guasto rilevato; la CENTRALE OPERATIVA tenterà quindi di rispondere alla chiamata ricevuta, per verificare la necessità di assistenza e qualora necessario inviare sul posto un idoneo mezzo di soccorso stradale.

dell'apposito menu presente sull'apparato radio (laddove disponibili).

Copertura Territoriale:

I dettagli relativi alla copertura Territoriale del Servizio sono disponibili nella Sezione Connettività del sito del Brand STELLANTSI EU del VEICOLO.

Avvertenza: Le funzioni di Chiamata di Assistenza Stradale Avanzata potrebbero essere non disponibili nel primo minuto dall'avviamento della vettura.

## 4. ASSISTENZA CLIENTI

Questo Servizio, laddove disponibile, offre al CLIENTE assistenza in caso di problemi o di necessità di informazioni per tematiche relative al VEICOLO e/o all'utilizzo dei SERVIZI.

L'occupante del VEICOLO ha la possibilità di effettuare la chiamata manuale direttamente al Servizio Clienti STELLANTSI EU mediante pressione dell'apposito pulsante dedicato o mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio (laddove disponibili).

La richiesta viene effettuata verso il servizio clienti STELLANTSI EU unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO; a quel punto, il Servizio Clienti risponderà alla chiamata ricevuta per fornire le informazioni richieste.

-

**5. ON BOARD FUEL CONSUMPTION MONITORING**  
**CM", Monitoraggio del consumo di carburante a bordo)**

In conformità all'Articolo 9 del Regolamento di esecuzione (UE) 2021/392 ("OBFCM"), questo servizio regolamentare consente all'Agenzia europea dell'ambiente (AEA) di raccogliere i dati del veicolo relativi all'uso (quali VIN, distanza totale percorsa, carburante totale consumato, energia totale di rete alimentata alla batteria quando applicabile).

Tali dati sono utilizzati dall'AEA per monitorare il consumo reale di carburante ed energia e le emissioni di CO2 dei veicoli nuovi in modo anonimizzato e aggregato.

Tale servizio è fornito durante l'intera vita del veicolo. Come indicato nel regolamento relativo all'OBFCM, il CLIENTE può rifiutare la raccolta e la trasmissione dei dati del veicolo per fini regolamentari relativi all'OBFCM. Potrà esprimere il proprio rifiuto sul modulo d'ordine del veicolo nuovo o utilizzando l'App mobile del Marchio.

**6. CAR PASS (solo Belgio)**

*Questo servizio è attivo soltanto in Belgio, in risposta a un requisito normativo a partire dal 2020*

Al fine di prevenire le frodi, consiste nel trasmettere 4 volte all'anno la percorrenza di qualsiasi veicolo registrato in Belgio a Car-

Pass, un'associazione incaricata dalle autorità belghe di raccogliere e controllare tali dati.

Per un veicolo connesso, i dati sulla percorrenza vengono raccolti via etere se un altro servizio del pacchetto CONNECT ENTRY richiede già tale raccolta. Questi dati vengono trasmessi a Car-Pass su richiesta di tale organismo.

Tale servizio è fornito durante l'intera vita del veicolo, nella comunicazione scritta della singola

veicolo, fino a quando Car-Pass richiede i dati (veicoli registrati in Belgio).

**7. APPLICATION OVER THE AIR**  
**("AOTA", Applicazione via etere)**

Questo SERVIZIO, ove disponibile, è erogato da un FORNITORE DI SERVIZI esterno a PSA.

Il servizio AOTA (Application Over The Air) consente al SISTEMA OPERATIVO di aggiornare in remoto il software del DISPOSITIVO computerizzato e il software applicativo dell'apparecchio radio allo scopo di mettere a disposizione del CLIENTE versioni dei software più recenti che includono nuove funzionalità o miglioramenti/arricchimenti delle funzionalità già offerte.

Gli aggiornamenti di cui sopra sono effettuati a discrezione del MARCHIO. Tali aggiornamenti potrebbero influire sui dati archiviati nei SERVIZI del VEICOLO o eliminarli. Il

CLIENTE riconosce e accetta espressamente che PSA non è responsabile di eventuali perdite di dati. Il CLIENTE non è proprietario del software dei SERVIZI né acquisisce i diritti di utilizzare o modificare in modo autonomo tale software. Il CLIENTE accetta che PSA abbia il diritto di operare in remoto per aggiornare il software.

Il CLIENTE accetta e riconosce che gli aggiornamenti FOTA verranno comunicati al CLIENTE mediante un messaggio informativo visualizzato sul display del dispositivo radio. Alcuni aggiornamenti necessari ed essenziali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il firmware dell'apparecchio radio) verranno effettuati immediatamente, mentre per altri (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le applicazioni eseguite sull'apparecchio radio) il CLIENTE avrà la possibilità di posticipare l'aggiornamento nel tempo fino a un numero massimo di rinvii, oltre il quale l'installazione si avvierà automaticamente. Qualora l'aggiornamento fosse ancora in corso alla successiva accensione, la radio informerà il CLIENTE del processo in corso, avvisando della temporanea indisponibilità del SERVIZIO.

I dettagli relativi alla Copertura territoriale del SERVIZIO sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

**COPERTURA TERRITORIALE DEI SERVIZI**

La copertura geografica dei Servizi fornita dal Fornitore di Servizi per i Clienti che li hanno sottoscritti nel loro paese di residenza è indicatanel [SITO WEB].

Si applica ai viaggi sia all'interno che all'esterno di tale paese di residenza.

**8. IN VEHICLE NOTIFICATIONS E APP**  
**(Notifiche e app nel Veicolo)**

Questo SERVIZIO, ove disponibile, offre al CLIENTE la possibilità di ricevere messaggi e/o notifiche e/o app relative alla fornitura dei SERVIZI e messaggi di promemoria per campagne di richiamo o attività di manutenzione programmata o altri servizi. Il CLIENTE può contattare il Servizio clienti PSA per richiedere ulteriori informazioni riguardo ai messaggi ricevuti

## Allegato II - Informativa sul trattamento dei Dati Personali per Veicoli connessi

La presente Informativa sul trattamento dei Dati Personali per Veicoli connessi ("Privacy Policy") si applica ai Dati personali da noi trattati relativi agli utenti che usufruiscono dei Servizi connessi attraverso il nostro Veicolo, i nostri Siti web o la nostra Applicazione che abbiano sottoscritto le Condizioni generali in qualità di Cliente o che siano autorizzati da un Cliente ad accedere e utilizzare i Servizi connessi.

La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e ti aiuterà a comprendere meglio come gestiamo i tuoi Dati Personali.

In questo documento troverai alcuni esempi di come trattiamo i Dati Personali nonché le Definizioni (in calce al presente documento) che forniscono spiegazioni più dettagliate sui termini che troverai in maiuscolo. Se desideri chiarimenti sulla presente Privacy Policy o sulle modalità di trattamento dei tuoi dati, per favore invia la tua richiesta a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).

**Chi siamo** In base al Marchio del Veicolo acquistato, il Titolare del trattamento dei Dati personali indipendente è: · Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; o · PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; o (singolarmente il "Costruttore di Autoveicoli"; "noi", "a noi", "ci").



### **Quali dati raccogliamo e trattiamo**

In generale, raccogliamo o riceviamo le seguenti informazioni direttamente dal Cliente o da terzi, in base al tipo di Servizi connessi e alla modalità di accesso.

Maggiori informazioni sui motivi per i quali trattiamo i Dati personali sono fornite nella seguente sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i Dati". Il conferimento dei Dati personali è sempre facoltativo e privo di conseguenze, salvo per il perseguimento di alcune finalità.

#### **Dati di registrazione e accesso ai Servizi connessi**

Al momento della registrazione per l'accesso ai Servizi connessi, viene richiesto di inserire o confermare alcuni Dati personali, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, data di nascita e numero di cellulare; vengono inoltre richieste altre informazioni, quali la risposta a una domanda di sicurezza e un codice PIN, che ci consentiranno di identificare l'utente al momento dell'accesso ai servizi dal Dispositivo del veicolo, dai Nostri siti web e dalla nostra Applicazione.

#### **Dati del veicolo**

Durante l'uso dei Servizi connessi, possiamo raccogliere (anche over the air) Dati del veicolo di livello avanzato, quali i dati di guida (es. posizione, velocità e distanze), il tempo di funzionamento del motore e il tempo in cui il veicolo è spento, il cavo della batteria scollegato, la diagnostica della batteria, i movimenti senza chiave inserita, presunti incidenti, nonché dati diagnostici, tra i quali, a mero titolo di esempio, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore.

Tali Dati del veicolo sono collegabili al Cliente nella misura in cui sono associati a un Identificativo unico quale il Numero di identificazione del veicolo, o VIN, o all'account dei Servizi connessi del Cliente.

#### **Dati del dispositivo del veicolo**

Attraverso il Dispositivo del veicolo siamo in grado di raccogliere e fornire informazioni sullo stato della batteria, sull'utilizzo delle applicazioni native installate sul Veicolo, nonché sulla connessione alla rete mobile, quali, ad esempio, il momento in cui il Dispositivo viene connesso per consentire la connessione dati del Veicolo.

#### **Dati raccolti attraverso l'Applicazione**

Attraverso l'Applicazione raccogliamo informazioni sul Dispositivo su cui è installata, ad esempio l'Identificativo unico e informazioni sulla posizione del Veicolo. L'Applicazione consente di verificare alcune informazioni (es. la posizione), eseguire alcune azioni (es. aprire le porte) o impostare degli allarmi (es. limiti/aree geografiche) relativi al Veicolo.

#### **Informazioni relative alla posizione**

Raccogliamo dati relativi alla posizione al fine di fornire i Servizi connessi. Ad esempio, per poter fornire assistenza stradale dobbiamo raccogliere e condividere la posizione precisa del Veicolo con i fornitori del servizio. La posizione può essere determinata tramite:

- i Sensori del veicolo;
- i Sensori del dispositivo quando l'Applicazione è in uso;
- l'Indirizzo IP.

È possibile limitare la raccolta dei dati relativi alla posizione del Veicolo per mezzo delle impostazioni del Dispositivo del veicolo ("Modalità Privacy") o di quelle del Dispositivo o dell'Applicazione, come descritto nella seguente sezione "Come controllare i Dati e gestire le proprie scelte".

Si noti che non è possibile negare l'utilizzo delle Informazioni sulla propria posizione nel caso in cui esse siano necessarie per fornire i Servizi connessi o per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti, come spiegato in seguito.

#### **Dati desunti dall'attività**

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, possiamo raccogliere ulteriori informazioni in base all'interazione dell'utente con i Servizi connessi. Ad esempio, possiamo ottenere dati sullo stile di guida, i percorsi preferiti, i luoghi di interesse.

In alcuni casi le Informazioni sono raccolte in modo combinato attraverso l'interazione con la Nostra Rete e/o i Nostri siti web e l'Applicazione.

Nei casi in cui veniamo contattati via e-mail, posta tradizionale, telefono in relazione ai Veicoli o per la richiesta di informazioni di altro tipo, raccogliamo e archiviamo i dati di contatto, le comunicazioni e le nostre risposte. In caso di contatto telefonico, maggiori informazioni verranno fornite durante la conversazione.

Durante l'utilizzo dei Servizi connessi possiamo raccogliere dati da terzi, quali:

- dati relativi a guidatori diversi dal Cliente. Permettendo ad altri di guidare il proprio Veicolo e/o accedere al proprio account dei Servizi connessi, il Cliente riconosce e accetta che durante il loro utilizzo possiamo rendere disponibili e raccogliere dati. Non essendo in grado di identificare la persona che utilizza effettivamente i Servizi connessi diversa dal Cliente, tutte le informazioni raccolte saranno associate a quest'ultimo e al suo account.



### **Fonti di Dati personali**

- Dati relativi ai passeggeri. Un esempio è il caso di un presunto incidente che coinvolga il Veicolo, a seguito del quale i Servizi connessi attivano una chiamata di emergenza a noi e/o ai servizi di emergenza pubblici, da cui potrebbe scaturire la necessità di trattare i dati dei passeggeri. Altri casi potrebbero includere, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, un cambio di proprietà, l'acquisto di auto per una flotta aziendale, o quando viene indicato che il guidatore non corrisponde al proprietario del Veicolo.

Fornendoci i dati di terzi, il Cliente sarà ritenuto responsabile della condivisione di tali informazioni con noi e deve essere legalmente autorizzato a farlo (ovvero deve essere autorizzato dal terzo in oggetto a condividere le informazioni, o per qualsiasi altra ragione legittima). Il Cliente si obbliga inoltre a manlevarci da qualsiasi reclamo, rivendicazione o richiesta di risarcimento danni che potrebbe scaturire dal trattamento di Dati personali di terzi in violazione della normativa sulla privacy vigente e dal trattamento negligente dei Dati personali forniti tramite i Servizi connessi.



## Perché raccogliamo e trattiamo i Dati

I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità:



### Facilitare la raccolta e la correzione dei Dati

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, utilizziamo i Dati forniti dal Cliente (in particolare l'informazione relativa al fatto che si tratta di un cliente di uno o più Costruttori di Autoveicoli) per aggiornare le informazioni in nostro possesso relative al Cliente stesso in quanto proprietario di uno dei nostri Veicoli. In tali casi interrogheremo i nostri database per facilitare l'aggiornamento o per correggere le informazioni da noi possedute sul Cliente. Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse di mantenere aggiornati i Dati personali dei Clienti.



### Fornire i Servizi connessi e il relativo supporto

Utilizziamo i Dati per aiutare il Cliente a connettersi ai e a utilizzare i Servizi connessi, inclusi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, chiamate di emergenza (es. eCall, Help, assistenza stradale avanzata), Vehicle Help Report (VHR), cambi di proprietà, e per rispondere a richieste, suggerimenti e rapporti. Tale finalità comprende anche servizi a richiesta che consentono di condividere la cronologia dei Dati del dispositivo del veicolo e le funzioni attraverso l'Applicazione. Nel caso in cui alcuni Servizi connessi scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostri Partner commerciali, ci limiteremo a fornire a questi ultimi esclusivamente i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi.

Tale trattamento si fonda sull'esecuzione di una obbligazione contrattuale indicata nelle Condizioni generali o di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente.



### Condivisione dei Dati del veicolo con il Costruttore di Autoveicoli

Il Titolare del trattamento condivide i Dati del veicolo raccolti durante l'utilizzo dei Servizi connessi con il Costruttore di Autoveicoli Stellantis per consentire a quest'ultimo di apportare miglioramenti ai Veicoli e ai Servizi connessi, nonché di valutare l'efficacia dei servizi offerti e la creazione di nuovi servizi. I Dati del veicolo vengono trattati come Dati personali e/o come Informazioni aggregate non associate con i Dati personali relativi al Cliente.

Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse a creare e a mantenere Veicoli e servizi che siano effettivamente utili ai nostri clienti.

Il trattamento può essere inoltre effettuato dopo aver ottenuto il consenso del Cliente.

Una volta trasmessi o raccolti, i Dati possono essere utilizzati anche per le seguenti finalità:



### Rispetto degli obblighi legali e fiscali

I Dati potranno essere utilizzati per conformarci a obblighi legali e fiscali (es. responsabilità del prodotto, ecc.), che costituiscono la base giuridica per tale trattamento dei Dati. Tali obblighi possono comprendere la comunicazione di Dati particolari (es. Dati del veicolo) alle pubbliche autorità qualora ciò sia richiesto da norme nazionali o europee (es. l'Agenzia europea dell'ambiente (AEA) ai sensi del Regolamento UE 2021/392) e qualsiasi avviso di richiamo che siamo tenuti a emettere in qualità di produttori del Veicolo. Provvederemo a inviare tali avvisi di richiamo anche nel caso in cui nel paese di residenza del Cliente la loro comunicazione non fosse obbligatoria per legge, come spiegato più dettagliatamente nella seguente sezione "Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente".



### Individuazione di anomalie nei Servizi connessi o nel Veicolo

I Dati, in particolare i Dati del veicolo e i Dati del dispositivo del Veicolo, potranno essere utilizzati per individuare e (ove possibile) prevenire anomalie nei Servizi connessi o nel Veicolo.

Tale trattamento si fonda sulla necessità di fornire i Servizi connessi nel modo e nell'arco temporale indicati nelle Condizioni generali, nonché sul nostro legittimo interesse di garantire per quanto possibile l'efficienza del Veicolo. Il Cliente non riceverà alcuna comunicazione al riguardo, salvo in risposta a una sua eventuale comunicazione di un'anomalia.



### Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, potremmo avere necessità di utilizzare i Dati per individuare, reagire a e prevenire comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la tua o la nostra sicurezza.

Tale finalità comprende controlli e valutazioni delle nostre attività aziendali, controlli di sicurezza, controlli finanziari, atti e programmi di gestione delle informazioni e altrimenti relativi alla gestione delle nostre attività generali e alle nostre funzioni amministrative, di conservazione dei documenti e legali. I Dati saranno inoltre utilizzati per inviare al Cliente comunicazioni sulla sicurezza del Veicolo/della flotta (es. campagne di richiamo, aggiornamenti del software, ecc.) anche in assenza di obblighi di legge specifici nel paese di residenza del Cliente. A questo proposito si prega di notare che alcuni Dati del veicolo (es. dati della diagnostica e VIN, senza alcun ulteriore riferimento al Cliente) saranno inviati all'Agenzia europea per l'ambiente (AEA) in base a un'attività eseguita nell'esercizio di pubblici poteri a noi attribuiti ai sensi del Regolamento (UE) 2021/392. Non si tratta di comunicazioni promozionali, bensì di comunicazioni di servizio che hanno lo scopo di garantire la sicurezza del Cliente durante l'utilizzo del Veicolo.

Questa finalità si basa sul legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti.





#### Come utilizziamo i Dati (metodo di trattamento)

I Dati raccolti per le finalità elencate in precedenza sono trattati manualmente ed elettronicamente per mezzo di programmi e/o algoritmi che analizzano informazioni quali i Dati desunti dall'attività del Cliente. I Dati potranno essere soggetti anche Combinazione e/o Incrocio, nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati. Ciò ci consentirà, ad esempio, di distinguere i dati del proprietario dai dati del Veicolo associato con il Cliente.



#### Come comunichiamo i Dati

Comunichiamo i Dati alle seguenti persone/entità ("Destinatari"):

- **Persone autorizzate da noi** a svolgere le attività relative ai dati descritte nel presente documento: i nostri dipendenti e collaboratori che hanno sottoscritto un obbligo alla riservatezza e si attengono a norme specifiche sul trattamento dei Dati;
- **i nostri Responsabili del trattamento dati**: soggetti esterni a cui deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e altri consulenti, fornitori di servizi di hosting di dati, ecc. Questa categoria comprende anche la Nostra Rete e i fornitori di servizi, che offrono servizi di assistenza stradale per nostro conto, in modo che possano riconoscere i nostri Clienti e offrire loro gli stessi servizi in tutta l'Europa. Abbiamo sottoscritto accordi con ognuno dei nostri Responsabili del trattamento dati al fine di garantire che i Dati siano trattati con la dovuta attenzione e cautela ed esclusivamente nel rispetto delle nostre istruzioni;
- **Amministratori di sistema**: i nostri dipendenti e quelli dei Responsabili del trattamento dati a cui abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi IT, che di conseguenza sono in grado di accedere ai Dati nonché di modificarli e di sospenderne o limitarne il trattamento. Tali soggetti sono stati selezionati e adeguatamente addestrati; le loro attività sono tracciate per mezzo di sistemi che essi non possono modificare, come previsto dalle disposizioni dell'Autorità di controllo competente;
- **i nostri Partner commerciali**: nel caso in cui alcuni Servizi connessi scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostri Partner commerciali, ci limiteremo a fornire a questi ultimi solo i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente;
- **Costruttori di Autoveicoli**: i nostri Costruttori di Autoveicoli ai quali possiamo condividere i Dati del veicolo raccolti durante la fornitura dei Servizi connessi al fine di migliorare i Veicoli e i Servizi connessi;
- **Forze dell'ordine e qualsiasi altra autorità le cui disposizioni sono per noi obbligatorie**: comunicheremo i Dati (compresa la posizione del Veicolo) per finalità di emergenza e di pubblica sicurezza, come ad esempio alle forze dell'ordine, ai fornitori di servizi di assistenza stradale e ai soccorritori per permettere loro di localizzare il Veicolo in caso di attivazione di una chiamata di emergenza al pronto intervento a seguito di un presunto incidente (es. eCall), o per consentire alle forze dell'ordine di localizzare un Veicolo di cui sia stato denunciato il furto. In generale ogni volta che dobbiamo conformarci a un ordine dell'autorità giudiziaria o alla legge, o per difenderci nell'ambito di procedimenti legali.



#### Dove vengono conservati i Dati

Siamo un'azienda globale e i Servizi connessi sono disponibili in molteplici giurisdizioni in tutto il mondo. Ciò significa che l'accesso ai Dati e il loro utilizzo, trattamento e divulgazione possono avere luogo al di fuori della giurisdizione del cliente, incluso nel territorio dell'Unione Europea, negli Stati Uniti d'America e in qualsiasi altro paese in cui abbiano sede i Responsabili del trattamento dati ed eventuali sub-responsabili, o in cui siano situati i loro server e le loro infrastrutture di cloud computing. Adottiamo le misure necessarie per garantire che il trattamento dei Dati da parte dei Destinatari sia conforme alle leggi sulla protezione dei dati personali vigenti, compresa la normativa europea a cui siamo soggetti. Se richiesto dalla normativa europea per la protezione dei dati, il trasferimento dei Dati a Destinatari al di fuori dell'UE sarà soggetto a garanzie adeguate (quali le pertinenti clausole contrattuali europee standard per il trasferimento dei dati tra paesi dell'UE e paesi non appartenenti all'UE) e/o ad altre basi giuridiche previste dalla legislazione europea. Per maggiori informazioni sulle garanzie adeguate che abbiamo adottato in relazione ai Dati trasferiti in paesi terzi, scrivere all'indirizzo: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Per quanto tempo vengono conservati i Dati

I Dati trattati per le finalità indicate in precedenza saranno conservati per il periodo considerato strettamente necessario per l'adempimento di detta finalità. I Dati trattati in conformità agli obblighi di legge a cui siamo soggetti saranno conservati per il periodo richiesto dalla legge. I Dati personali trattati per proteggere i nostri interessi e gli interessi degli utenti saranno conservati per il tempo previsto dalle normative vigenti per la protezione dei nostri interessi. Una volta terminato il periodo/criterio di conservazione, i Dati saranno cancellati ai sensi della nostra politica di conservazione. Per maggiori informazioni sui nostri criteri di conservazione dei dati e sulla relativa politica, scrivere a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Come controllare i Dati e gestire le proprie preferenze

In qualsiasi momento il Cliente può chiedere di:

- **accedere ai propri Dati (diritto di accesso)**: in base alle interazioni del Cliente con noi, forniremo i Dati in nostro possesso, quali nome, età, indirizzo e-mail e preferenze;
- **esercitare il diritto alla portabilità dei Dati personali (diritto alla portabilità)**: ove applicabile, forniremo un file interoperabile contenente i Dati del Cliente in nostro possesso;
- **correggere i propri Dati**: ad esempio, il Cliente può richiedere la modifica dell'indirizzo e-mail o del numero di telefono, nel caso non siano corretti;
- **limitare il trattamento dei Dati (diritto di limitazione)**: ad esempio, quando il Cliente ritiene che il trattamento dei Dati non sia conforme alla legge o che il trattamento fondato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **cancellare i Dati (diritto alla cancellazione)**: ad esempio, quando il Cliente non vuole che conserviamo i suoi Dati e non esistono altri motivi per la loro conservazione (es. il Cliente non è più proprietario del Veicolo e non desidera mantenersi in contatto con noi);
- **opporsi al trattamento (diritto di opposizione)**;
- **ritirare il consenso al trattamento (diritto di revoca del consenso)**.

Puoi esercitare uno qualsiasi dei diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o presentare un reclamo in merito al nostro utilizzo dei tuoi dati direttamente all'indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.

In qualsiasi momento il Cliente può inoltre: - contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD), qui [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



- contattare l'Autorità di controllo competente. A questo indirizzo sono elencate tutte le Autorità di controllo suddivise per paese [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_it](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it)
- controllare e aggiornare gran parte dei Dati forniti effettuando il login al proprio account e aggiornando le informazioni contenute nel profilo. Copie delle informazioni aggiornate, modificate o cancellate dal Cliente potrebbero essere conservate, per quanto permesso, nei nostri archivi aziendali e nel corso delle nostre normali attività commerciali, per quanto permesso o richiesto dalla legge vigente. Il Cliente può inoltre accedere ai Vehicle Health Reports e alla posizione del Veicolo attraverso il proprio account dei Servizi;
- cessare la trasmissione e la raccolta dei Dati del veicolo dal Veicolo stesso, salvo per la fornitura di servizi di emergenza e assistenza stradale e di servizi tramite Wi-Fi. Taluni sistemi di sicurezza, diagnostica e altri sistemi presenti sul veicolo potrebbero continuare a generare e archiviare informazioni relative a prestazioni, sicurezza e diagnostica a cui potrebbe avere accesso la Nostra Rete e terzi incaricati della manutenzione del Veicolo;
- disdire la prova gratuita e accedere a servizi in abbonamento forniti da terzi, quali, tra gli altri, SiriusXM Radio e hotspot Wi-Fi. Abbonandosi a tali servizi forniti da terzi al termine del periodo di prova gratuito, il Cliente deve contattare direttamente questi Partner commerciali nel caso in cui desiderasse sospendere l'abbonamento.

### Come proteggiamo i Dati

Abbiamo adottato tutte le precauzioni ragionevoli da un punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per evitare la perdita, l'uso scorretto o la modifica dei Dati posti sotto il nostro controllo. Ad esempio:

- garantiamo che l'accesso ai Dati e la possibilità di utilizzarli, trasferirli o divulgarli saranno limitati ai Destinatari che devono effettivamente aver accesso a essi;
- limitiamo la quantità dei Dati a cui avere accesso e che possono essere trasferiti o divulgati ai Destinatari a quelli strettamente necessari per adempiere alle finalità e ai compiti specifici eseguiti dal Destinatario;
- i computer e i server in cui sono conservati i Dati sono situati in un ambiente sicuro, accessibili da un numero limitato di persone tramite password e sono dotati di firewall e software antivirus standard nel settore;
- le copie cartacee di ogni documento contenente i Dati (se esistenti) sono ugualmente conservate in un ambiente sicuro;
- le copie cartacee dei documenti contenenti i Dati non più necessari vengono distrutte;
- al momento della distruzione dei Dati raccolti e archiviati in forma di file elettronici che non siano più necessari, ci assicuriamo che il metodo tecnico utilizzato (es. formattazione di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti;
- laptop, chiavi USB, telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici wireless utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai Dati sono protetti; Invitiamo i nostri dipendenti a non archiviare i Dati su tali dispositivi salvo quando ragionevolmente necessario per eseguire un compito specifico come descritto nella presente Privacy Policy;
- addestriamo i nostri dipendenti ad attenersi alla presente Privacy Policy ed eseguiamo attività di monitoraggio al fine di garantire la costante conformità e di stabilire l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy;
- tutti i Responsabili del trattamento dati di cui ci serviamo sono contrattualmente obbligati al mantenimento e alla protezione dei Dati tramite l'adozione di misure sostanzialmente simili a quelle descritte nella presente Privacy Policy o richieste della normativa vigente sulla protezione dei dati.

Nei casi richiesti dalla normativa vigente, qualsiasi violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o comunque trattati sarà notificata al Cliente e all'autorità per la protezione dei dati competente, come richiesto (es. salvo il caso in cui i Dati siano illeggibili per chiunque o sia improbabile che la violazione metta a rischio i diritti e le libertà del Cliente e di terzi).

I Clienti sono responsabili della sicurezza di qualsiasi password, identificativo utente e ogni altra forma di autenticazione necessaria per accedere ai Servizi connessi e al proprio account. Al fine di proteggere i Clienti e i loro dati, potremmo sospendere l'utilizzo dei Servizi connessi, senza preavviso, per la durata dell'indagine, qualora sorgano problemi di sicurezza. L'accesso alle e l'utilizzo delle aree protette da password e/o sicure dei singoli Servizi connessi o dell'account associato sono limitati esclusivamente agli utenti autorizzati. L'accesso non autorizzato a tali aree è vietato e potrebbe essere perseguito penalmente e oggetto di causa civile.

### Cosa non copre la presente Privacy Policy

La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che effettuiamo in qualità di Titolare del Trattamento. La presente Privacy Policy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi, tra cui e in particolare:

- trattamenti effettuati dalla Nostra Rete;
- trattamenti effettuati da altri Costruttori di Autoveicoli (es. Stellantis Europe S.p.A., PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) e Opel Automobile GmbH) che operano in qualità di Titolari del trattamento dati indipendenti;
- trattamenti effettuati da altri Partner commerciali in qualità di Titolari del trattamento dati indipendenti per particolari Servizi connessi supplementari;
- trattamenti effettuati dagli operatori dei numeri di emergenza nazionali in caso di chiamate di emergenza (es. eCall); - trattamenti effettuati dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine e da altri organi governativi.

In questi casi, non siamo responsabili di alcun trattamento dei tuoi dati che non sia coperto dalla presente Privacy Policy.

### Utilizzo dei dati per altri scopi

Qualora dovessimo trattare i tuoi Dati in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, riceverai una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.

### Modifiche della Privacy Policy

**Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Ti informeremo di ogni adattamento/modifica rilevante.**

**Licenza** Le icone illustrate nel presente Documento sono “[Icone per informative sulla privacy](#)” del [Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity \(ECPC\) CC BY 4.0](#).

## **Definizioni**

**Applicazione:** significa qualsiasi applicazione mobile dei Costruttori di Autoveicoli dedicata ai Servizi connessi.

**Costruttori di Autoveicoli:** si riferisce, singolarmente o collettivamente, alle seguenti entità che operano come produttori di Veicoli: STELLANTIS EUROPE S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania. Per le finalità della presente Privacy Policy, la casa automobilistica è quella produttrice di uno specifico Marchio di veicoli.

**Cliente:** si riferisce alla persona che ha sottoscritto le Condizioni generali per i Servizi connessi.

**Combinazione e/o incrocio:** corrisponde all'insieme di operazioni completamente automatizzate o non automatizzate che vengono combinate con i Dati desunti dall'attività del Cliente e i Dati forniti dal Cliente per fornire i Servizi connessi.

**Condizioni generali:** significa le “Condizioni generali per i servizi basati sulla connettività” sottoscritte dal Cliente all'attivazione dei Servizi connessi, che sono sempre disponibili sui Nostri siti web e sull'Applicazione.

**Dati del veicolo:** indica tutti i dati tecnici, diagnostici e reali che è possibile raccogliere tramite il Dispositivo del Veicolo installato sul Veicolo (ad esempio, posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo di spegnimento; se il cavo della batteria è tagliato, diagnostica della batteria, movimenti con la chiave estratta, presunta collisione, nonché dati diagnostici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore).

**Dati personali:** significa qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Esempi comprendono l'indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), nome e cognome, il documento d'identità, il numero di cellulare e Identificativi univoci quali il Numero di identificazione del veicolo (VIN). Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come “**Dati**”.

**Dispositivo del veicolo:** significa, singolarmente o collettivamente, un dispositivo in grado di raccogliere i Dati del veicolo e il Dispositivo telematico (e associato a una SIM) installato sul Veicolo e descritto più approfonditamente nelle Condizioni generali.

**Dispositivo:** significa il Dispositivo elettronico (es. smartphone, smartwatch) su cui il Cliente scarica l'Applicazione e/o con cui accede ai Servizi connessi.

**Identificativi univoci:** significa informazioni che identificano in modo univoco il Cliente o attraverso le quali quest'ultimo può essere identificato. Su un Veicolo, gli Identificativi univoci sono il numero di targa e il Numero identificativo del veicolo (VIN).

**Informazioni aggregate:** si riferisce a informazioni statistiche sul Cliente che non contengono Dati personali.

**Marchio:** significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile).

**Nostra Rete:** si tratta di rivenditori e/o concessionari e/o officine con i quali noi e i Costruttori di Autoveicoli abbiamo sottoscritto accordi commerciali per la vendita dei Veicoli e/o per la fornitura di servizi/prodotti di assistenza.

**Nostri Siti Web:** comprendono le pagine dei nostri social network e alcune sezioni dei siti web della Nostra Rete in cui è disponibile la presente Privacy Policy.

**Partner commerciali:** significa entità terze a cui comunichiamo i Dati strettamente necessari per fornire i Servizi connessi richiesti dal Cliente ma che non vengono forniti direttamente da noi (es. connessione Internet per il Veicolo). A loro saranno comunicati solo i Dati strettamente necessari per la fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente.

**Responsabile del trattamento dati:** si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i Dati personali esclusivamente per conto e in conformità alle istruzioni scritte del Titolare del trattamento dati.

**Sensori del dispositivo:** a seconda del Dispositivo del Cliente, si tratta di sensori, quali accelerometri, giroscopi, Bluetooth, Wi-Fi e GPS, che in modi diversi condividono le informazioni raccolte attraverso il Dispositivo e di conseguenza attraverso l'Applicazione. Nel caso in cui siano abilitati dalle Impostazioni del dispositivo, ci consentono di ottenere informazioni sulla posizione del Cliente.

**Sensori del veicolo:** sono i sensori, quali il Wi-Fi e il GPS, che condividono le informazioni che raccolgono attraverso il Dispositivo del veicolo.

**Servizi connessi:** si riferisce all'insieme di servizi descritti nelle Condizioni generali del Titolare del trattamento dati nonché ai servizi standard e a richiesta, se attivati.

**Titolare del trattamento dati:** si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o collettivamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei Dati personali. In alcuni casi l'espressione è seguita dalla parola “indipendente” (es. “Titolare del trattamento dati indipendente”) a indicare che i Dati personali sono trattati da un soggetto diverso dal Titolare del trattamento dati.

**Veicolo:** si riferisce a un veicolo di uno dei marchi Stellantis.

## **ALLEGATO III**

### **INFORMATIVA CIRCA LE CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI BASE di connettività per veicoli a marchio Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Jeep, Fiat Professional, Abarth**

#### **PREMESSE**

Premesso che:

- a. FCA offre sui propri VEICOLI, come infra meglio definiti, una serie di servizi collegati al DISPOSITIVO installato di primo impianto a bordo del VEICOLO
- b. I servizi offerti collegati al DISPOSITIVO possono essere così distinti:
  - **Servizi Base:** sono i servizi disponibili automaticamente e senza costi aggiuntivi sin dal momento della consegna del VEICOLO da parte del concessionario senza che sia necessaria qualsivoglia attività di attivazione da parte dell'utente;
  - **Servizi Standard:** sono i servizi, laddove disponibili e senza costi aggiuntivi, che richiedono una esplicita accettazione ed attivazione da parte dell'utente;
  - **Servizi Opzionali:** sono servizi aggiuntivi, laddove disponibili, attivabili opzionalmente dall'utente previa accettazione e pagamento.
- c. Le presenti CONDIZIONI GENERALI si riferiscono esclusivamente ai Servizi Base di seguito denominati per semplicità "SERVIZI".
- d. Per la descrizione dettagliata dei Servizi Standard e dei Servizi Opzionali, laddove disponibili, si rimanda alla consultazione delle rispettive condizioni generali di utilizzo sul SITO WEB.

Tutto ciò premesso, il CLIENTE prende atto che il presente documento recante le CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI BASE, costituisce parte integrante del contratto avente ad oggetto l'acquisto di Veicoli equipaggiati in primo impianto col DISPOSITIVO (il "Contratto di Acquisto").

La sottoscrizione del Contratto di Acquisto, inclusivo delle CONDIZIONI GENERALI, è obbligatoria per poter ricevere i SERVIZI. Sottoscrivendo il Contratto di Acquisto, il CLIENTE conferma di aver letto e essere stato informato integralmente su tutte le misure delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Il CLIENTE comprende e accetta che la fruizione dei SERVIZI è annessa al VEICOLO. Non è consentito il trasferimento del DISPOSITIVO e dei SERVIZI ad altro veicolo diverso dal VEICOLO individuato dal presente Contratto di Acquisto.

I SERVIZI offerti hanno le seguenti caratteristiche:

- i dettagli relativi alla durata del periodo di validità dei SERVIZI inclusi nel prezzo di acquisto del VEICOLO sono disponibili sul SITO WEB;
  - possono essere soggetti ad evoluzione futura in base a nuovi requisiti tecnici e/o di legge.
- E' inteso che le presenti CONDIZIONI GENERALI costituiscono l'insieme delle regole che devono essere rispettate da tutti i CLIENTI.

#### **1. DEFINIZIONI**

- "CENTRALE OPERATIVA" si intende il centro di controllo operativo gestito autonomamente dai FORNITORI DI SERVIZI attraverso il quale vengono erogati al CLIENTE (o agli utilizzatori del VEICOLO) i servizi di assistenza in caso di incidente e di assistenza stradale.
- "CONDIZIONI GENERALI" si intendono le presenti Condizioni Generali di Erogazione dei SERVIZI;

- "DISPOSITIVO" si intende il dispositivo telematico:

- installato in primo impianto sul VEICOLO che consente la fruizione dei SERVIZI;
- acquistato dal CLIENTE unitamente al VEICOLO;
- progettato per acquisire dati ed informazioni relativi al VEICOLO quali - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - la sua posizione, direzione, distanza percorsa nonché altri dati diagnostici;
- "FCA": si intende la società Stellantis Europe S.p.A. con sede in Torino, Corso Giovanni Agnelli n. 200, CAP 10135 codice fiscale e partita I.V.A. 07973780013, capitale sociale sottoscritto e versato di Euro 850.000.000i.v. iscritta nel R.E.A. di Torino al n. 07973780013, direzione e coordinamento, ex art. 2497 del Codice Civile italiano, di Stellantis N.V.
- "FORNITORE DI SERVIZI": indica qualsiasi soggetto che fornisca qualsivoglia servizio, apparecchiatura o struttura connessa ai SERVIZI di connettività del VEICOLO.
- "FURTO": si intende il reato previsto dall'Art. 624 del Codice Penale italiano commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;
- "LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO": si intende la funzione del DISPOSITIVO che consente la localizzazione del VEICOLO;
- "PIATTAFORMA TELEMATICA": si intende il sistema informatico connesso con il DISPOSITIVO installato sul VEICOLO e attraverso il quale avviene l'erogazione dei SERVIZI;
- "SERVIZIO/I": si intendono i **Servizi Base** descritti nelle presenti CONDIZIONI GENERALI;
- "SITO WEB": si intende il portale raggiungibile attraverso l'indirizzo Internet nella Sezione "connettività" del sito di ciascun brand FCA del VEICOLO, sul quale il CLIENTE può reperire le eventuali ulteriori informazioni sulle caratteristiche e sul funzionamento dei SERVIZI, nonché sulla loro disponibilità e copertura in base al modello ed al Paese di vendita del VEICOLO;
- "CLIENTE": il cliente che ha sottoscritto il Contratto di Acquisto;
- "VEICOLO": si intende un veicolo nuovo a marchio Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Jeep, Fiat Professional, Abarth e dotato del DISPOSITIVO.

#### **2. Prerequisiti**

Il CLIENTE utilizzerà i SERVIZI offerti se risultano soddisfatti i seguenti prerequisiti:

- è necessario che il VEICOLO sia equipaggiato con il DISPOSITIVO;
- è necessario che il CLIENTE sia in possesso della capacità giuridica per la sottoscrizione del Contratto di Acquisto del VEICOLO;

Il CLIENTE, prende atto attraverso le presenti CONDIZIONI GENERALI, che i SERVIZI sono erogati per essere fruiti a bordo VEICOLO.

IL CLIENTE PRENDE ATTO CHE I DATI DI LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO SONO PROCESSATI E TRASMESSI ALLA PIATTAFORMA TELEMATICA E ALLA CENTRALE OPERATIVA AL FINEDI CONSENTIRE L'EROGAZIONE DEI SERVIZI, COME RICHIESTO DALLE DISPOSIZIONI CONTENUTE NELL'ARTICOLO 13.3.

#### **3. Funzioni del DISPOSITIVO**

L'installazione del DISPOSITIVO sul VEICOLO consente, in funzione della tipologia dei servizi erogati, la trasmissione alla PIATTAFORMA

TELEMATICA, tramite la rete mobile (ove la copertura lo consenta):

- dei dati di percorrenza del VEICOLO (a titolo esemplificativo e non esaustivo: posizione, chilometraggio);
- delle ore di accensione e spegnimento del motore del VEICOLO;
- dei dati di localizzazione puntuale del VEICOLO;
- di "allarmi" quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: taglio cavi batteria, diagnostica batteria, batteria tampone del DISPOSITIVO disconnessa e/o scarica, movimentazione del VEICOLO con chiave disinserita, notifica di presunto impatto;
- dei dati di diagnostica del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, livelli di olio e benzina, pressione delle gomme, stato del motore.

#### **4. Scopo**

Lo scopo delle presenti CONDIZIONI GENERALI è di definire e regolare la relazione con il CLIENTE che usufruisce dei SERVIZI.

#### **5. Presa visione, Modifica ed Opponibilità delle CONDIZIONI GENERALI**

##### **5.1. Presa visione**

L'utilizzo del DISPOSITIVO e dei SERVIZI presuppone la preventiva presa visione da parte del CLIENTE delle presenti CONDIZIONI GENERALI incluse nel Contratto di Acquisto del VEICOLO.

##### **5.2. Modifica delle CONDIZIONI GENERALI**

FCA ha la facoltà di modificare le presenti CONDIZIONI GENERALI in qualsiasi momento e di volta in volta a propria discrezione.

Eventuali cambiamenti che incidano in modo non significativo sulle presenti CONDIZIONI GENERALI, saranno pubblicati sul SITO WEB e saranno validi a partire dalla data di pubblicazione.

Qualora un cambiamento incida in modo significativo sui diritti del CLIENTE e/o sull'utilizzo dei suoi dati personali, ai sensi delle presenti CONDIZIONI GENERALI, FCA invierà al CLIENTE notifica di tale cambiamento via e-mail (qualora disponibile) o tramite altro mezzo a disposizione di FCA.

I termini delle presenti CONDIZIONI GENERALI in vigore sono disponibili online in qualsiasi momento sul SITO WEB.

Si può ottenere una copia aggiornata delle presenti CONDIZIONI GENERALI online sul SITO WEB.

##### **5.3. Opponibilità**

Le presenti CONDIZIONI GENERALI si intendono opponibili nei confronti del CLIENTE dal momento in cui il CLIENTE ne prende visione sottoscrivendo il presente Contratto di Acquisto del VEICOLO.

#### **6. DIRITTO DI RECESSO**

Il CLIENTE può recedere dalle presenti CONDIZIONI GENERALI soltanto esercitando il proprio diritto di recesso relativo al Contratto di Acquisto del VEICOLO con le modalità indicate all'art. 9 del Contratto di Acquisto.

#### **7. Condizioni per il corretto funzionamento del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità**

L'erogazione dei SERVIZI da parte di FCA avverrà a condizione che:

- vi sia un corretto funzionamento ed operatività della rete GPS;

- vi sia un corretto funzionamento ed operatività della rete mobile nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- il database cartografico dell'intero territorio nazionale ed europeo sia aggiornato.

Nel caso di:

I. carenze circa la mappatura;

II. insufficiente copertura del segnale GPS e/o del segnale di Rete Mobile (laddove disponibile); III. il VEICOLO si trovi in una zona priva della copertura dell'operatore telefonico;

IV. il VEICOLO si trovi in Paesi diversi da quelli previsti per l'erogazione dei SERVIZI;

il corretto funzionamento dei SERVIZI non è garantito, restando in ogni caso esclusa ogni responsabilità di FCA.

Il CLIENTE prende atto che FCA ha la facoltà di sospendere, anche temporaneamente, i SERVIZI per manutenzione o migliorie alla rete o al sistema, o in caso di congestione della rete o per motivi di sicurezza e di osservanza alle norme, oppure a seguito di una denuncia per FURTO del VEICOLO da parte del CLIENTE o su richiesta da parte delle Forze dell'Ordine. Resta inteso e convenuto che nessun risarcimento né rimborso sarà dovuto da FCA al CLIENTE nei casi di sospensione o interruzione sopra indicati.

Il CLIENTE è tenuto a non manomettere, intervenire, rimuovere e/o compromettere la funzionalità del DISPOSITIVO. Il CLIENTE prende atto che un'eventuale manomissione o rimozione del DISPOSITIVO compromette la possibilità di erogazione dei SERVIZI. FCA non si assume pertanto nessuna responsabilità per la mancata erogazione dei SERVIZI imputabile a manomissione o rimozione del DISPOSITIVO. Sarà comunque disponibile sul SITO WEB una versione consultabile on line delle presenti CONDIZIONI GENERALI a meri fini informativi e di consultazione.

## 9. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il CLIENTE è legalmente responsabile per il proprio accesso ai SERVIZI e la propria connessione al DISPOSITIVO.

Più in generale il CLIENTE si impegna ad essere conforme alle normative applicabili in materia di:

- protezione dei dati personali;
- segretezza della corrispondenza e divieto di intercettazione delle comunicazioni avvenute via Internet.

Nell'utilizzo dei SERVIZI il CLIENTE si impegna:

- a non commettere alcuna forma di violazione, infrazione, atto di pirateria che violi i diritti altrui e la sicurezza di altre persone ed in particolare a non diffamare, molestare, perseguitare o minacciare qualsivoglia persona;
- ad adottare tutte le necessarie precauzioni in relazione ai propri dispositivi, allo scopo di prevenire ed evitare la trasmissione di virus o di qualsiasi altro tipo di programma o codice che possa risultare pericoloso o distruttivo per terze parti (intese come qualsivoglia persone esterna all'organizzazione dell'organizzazione aziendale di cui il CLIENTE fa parte);
- a non eseguire intenzionalmente operazioni che abbiano come risultato:

- l'occultamento della propria identità;
- l'alterazione, la modifica o l'accesso ad informazioni appartenenti ad un altro CLIENTE;
- la perturbazione o l'interruzione della normale operatività della rete FCA o di sistemi connessi alla suddetta rete;

Il CLIENTE riconosce di essere pienamente informato circa la mancanza di affidabilità di Internet e specialmente del fatto che non c'è garanzia di sicurezza nella trasmissione e ricezione dei dati e nelle prestazioni della rete. Il CLIENTE riconosce di essere stato informato che l'integrità, l'autenticità e la confidenzialità delle informazioni, dei file e di ogni tipo di dati

scambiati su Internet per l'utilizzo dei SERVIZI non può essere garantita.

Il CLIENTE deve astenersi da qualsiasi uso fraudolento, ingiurioso o eccessivo dei SERVIZI, quale una volontaria od involontaria congestione dei server e potrebbero interrompere la disponibilità dei server o della rete FCA.

Il CLIENTE è da intendersi come il solo responsabile di ogni danno diretto od indiretto, materiale o non materiale, causato a terze parti dal proprio utilizzo dei SERVIZI.

## 10. SERVIZI

### 10.1. Assistenza Incidente

Questo SERVIZIO offre al CLIENTE assistenza in caso di incidente.

Il CLIENTE prende atto che il DISPOSITIVO è in grado di rilevare l'impatto solo se in funzione in tale momento.

Questo SERVIZIO è disponibile con le modalità indicate di seguito in base alla legislazione vigente nel Paese di immatricolazione del VEICOLO.

L'erogazione del SERVIZIO così come descritto all'articolo 10.1.1. esclude la contestuale erogazione del SERVIZIO così come descritto all'articolo 10.1.2.

#### 10.1.1 Chiamata eCall

Questa funzionalità verrà fornita per tutto il ciclo vita del VEICOLO.

Questa funzionalità, laddove operativa, è resa attraverso il servizio di Pubblica Emergenza di ciascun Paese.

In caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una chiamata dal VEICOLO verso il rispettivo numero di Pubblica Emergenza, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO. Il servizio di Pubblica Emergenza agirà secondo la normativa locale e le proprie procedure operative.

In caso di Chiamata eCall, il sistema procede obbligatoriamente alla disconnessione di tutti gli altri servizi connessi per i successivi 60 minuti al fine di consentire al servizio di pubblica emergenza di ricontattare il cliente senza interferenze\*.

L'utilizzatore del VEICOLO ha comunque sempre la possibilità di inoltrare una richiesta di assistenza manuale al numero di pubblica emergenza, tramite pressione di un apposito pulsante presente a bordo VEICOLO.

\* solo per alcuni modelli/versioni; per ulteriori dettagli, consulta il sito WEB - sezione connettività.

#### 10.1.2. Chiamata SOS / Help

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI esterno a FCA.

In caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una richiesta di assistenza dal VEICOLO verso la CENTRALE OPERATIVA del FORNITORE di SERVIZI, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO. La CENTRALE OPERATIVA tenterà quindi di rispondere alla chiamata ricevuta o di richiamare l'occupante a bordo VEICOLO, per verificare la necessità di assistenza ed allertare il servizio pubblico di

emergenza medica (ambulanza) qualora necessario.

L'occupante del VEICOLO ha altresì la possibilità di effettuare manualmente la richiesta di assistenza alla CENTRALE OPERATIVA mediante pressione dell'apposito pulsante o mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio (laddove disponibili).

Copertura Territoriale: i dettagli relativi alla copertura Territoriale del Servizio sono disponibili nella Sezione Connettività del sito di Brand.

Avvertenza: Le funzioni di Chiamata SOS potrebbero essere non disponibili nel primo minuto dall'avviamento della vettura.

#### 10.1.3. Chiamata vocale automatica di EMERGENZA

Nei Paesi in cui il SERVIZIO non è disponibile nella modalità descritta al precedente articolo 10.1.1. oppure 10.1.2. e/o alla scadenza del SERVIZIO di cui all'articolo 10.1.2., in caso di impatto di rilevante entità registrato dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, con conseguente arresto del VEICOLO stesso, viene inoltrata in modo automatico una chiamata vocale di assistenza dal VEICOLO verso il numero di Pubblica Emergenza, senza contestuale invio di DATI.

Il servizio di Pubblica Emergenza agirà secondo la normativa locale e le proprie procedure operative.

In riferimento alle modalità di erogazione dei SERVIZI sopra descritti (par. 10.1.1; 10.1.2; 10.1.3) il CLIENTE prende atto che per il corretto invio della richiesta di assistenza, è necessario che il VEICOLO si trovi in una posizione coperta dal segnale mobile e dalla copertura satellitare GPS e che tali reti siano correttamente funzionanti.

Copertura Territoriale: i dettagli relativi alla copertura Territoriale dei SERVIZI sopra descritti (articoli: 10.1.1; 10.1.2.; 10.1.3.) sono disponibili nella Sezione Connettività del SITO WEB.

Avvertenza: Le funzioni di Chiamata vocale automatica di emergenza potrebbero essere non disponibili nel primo minuto dall'avviamento della vettura.

## 10.2. Assistenza Stradale Avanzata

In caso di guasto, incidente o altri inconvenienti di fermo del VEICOLO, che siano previsti nel SERVIZIO di Assistenza Stradale di cui il CLIENTE può beneficiare in base a separati accordi con FCA, il CLIENTE ha diritto a beneficiare dell'Assistenza Stradale Avanzata inclusa nelle presenti CONDIZIONI GENERALI.

**Questo SERVIZIO, laddove disponibile, viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI esterno a FCA** ed è fruibile attraverso una modalità automatica (ad oggi non ancora disponibile; per informazioni sull'attivazione fare riferimento al SITO WEB) e una modalità manuale.

Nella modalità automatica, quando disponibile, in caso di guasti o avarie di rilevante entità registrati dal DISPOSITIVO sul VEICOLO, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, avarie dell'impianto frenante o gravi avarie del motore), **viene inoltrata in modo automatico una richiesta di assistenza dal VEICOLO verso la CENTRALE OPERATIVA del FORNITORE di SERVIZI**, unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO, nonché per l'identificazione del guasto rilevato; la CENTRALE OPERATIVA tenterà

quindi di rispondere alla chiamata ricevuta, per verificare la necessità di assistenza e qualora necessario inviare sul posto un idoneo mezzo di soccorso stradale.

Nella modalità manuale, l'occupante del VEICOLO ha la possibilità di effettuare manualmente la richiesta di assistenza stradale alla CENTRALE OPERATIVA mediante pressione dell'apposito pulsante ASSIST dedicato o mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio (laddove disponibili).

#### Copertura Territoriale:

I dettagli relativi alla copertura Territoriale del Servizio sono disponibili nella Sezione Connettività del sito del Brand FCA del VEICOLO.

Avvertenza: Le funzioni di Chiamata di Assistenza Stradale Avanzata potrebbero essere non disponibili nel primo minuto dall'avviamento della vettura.

### 10.3. Assistenza Clienti

Questo Servizio, laddove disponibile, offre al CLIENTE assistenza in caso di problemi o di necessità di informazioni per tematiche relative al VEICOLO e/o all'utilizzo dei SERVIZI.

L'occupante del VEICOLO ha la possibilità di effettuare la chiamata manuale direttamente al Servizio Clienti FCA mediante pressione dell'apposito pulsante dedicato o mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio (laddove disponibili).

La richiesta viene effettuata verso il servizio clienti FCA unitamente alla trasmissione dei dati utili per l'identificazione e la localizzazione del VEICOLO; a quel punto, il Servizio Clienti risponderà alla chiamata ricevuta per fornire le informazioni richieste.

### 10.4. Vehicle Health Report (VHR)

Questo Servizio, laddove disponibile, potrà essere fornito a condizione che il CLIENTE abbia precedentemente comunicato alla rete di assistenza FCA un indirizzo email valido.

VHR fornisce informazioni sullo stato e sulle condizioni del veicolo e comunica al CLIENTE le potenziali esigenze di manutenzione tramite e-mail periodiche, in base ai dati rilevati e segnalati tramite la strumentazione di bordo del VEICOLO.

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, comprende inoltre la comunicazione nel Vehicle Health Report di un link "Dealer Locator" dedicato per l'individuazione e la selezione del centro di assistenza della rete ufficiale FCA in cui è possibile recarsi per i necessari interventi di assistenza.

I criteri di selezione del succitato centro di assistenza sono i seguenti:

- vicinanza del centro suddetto al luogo indicato dal Cliente;
- indicazione da parte del Cliente della ragione sociale del centro di assistenza della rete ufficiale FCA.

### 10.5. Firmware and Application Over The Air (FOTA and AOTA)

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI esterno a FCA.

Il servizio FOTA (Firmware Over The Air) e AOTA (Application Over The Air) consente alla PIATTAFORMA TELEMATICA di aggiornare da remoto il software del DISPOSITIVO telematico ed il software applicativo dell'apparato radio, allo scopo di mettere a disposizione del CLIENTE versioni software più recenti che includono

nuove funzionalità o miglioramenti/arricchimenti delle funzionalità già offerte.

Gli aggiornamenti di cui sopra vengono effettuati a discrezione di FCA.

Tali aggiornamenti potrebbero incidere sui dati archiviati sui SERVIZI del VEICOLO o eliminarli. Il CLIENTE riconosce ed espressamente accetta che FCA non è responsabile della eventuale perdita dei dati. Il CLIENTE non è né il proprietario del software dei SERVIZI né acquisisce i diritti di usare o modificare tale software in modo autonomo. Il CLIENTE accetta che FCA abbia la facoltà di operare in remoto per aggiornare il software.

Il CLIENTE accetta e riconosce che gli aggiornamenti FOTA verranno comunicati al CLIENTE mediante messaggio informativo visualizzato sul display dell'apparato radio; Alcuni aggiornamenti ed

improcrastinabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo il firmware dell'apparato radio) verranno eseguiti immediatamente, mentre per altri (a titolo esemplificativo ma non esaustivo le applicazioni eseguite sull'apparato radio) il CLIENTE avrà la possibilità di differirne l'aggiornamento nel tempo fino a un numero massimo di rinvii oltre il quale l'installazione partirà in modo automatico.

In caso l'aggiornamento fosse ancora in corso all'accensione successiva, la radio informerà il Cliente del processo in corso avvisando della temporanea indisponibilità del sistema.

#### Copertura Territoriale:

I dettagli relativi alla copertura Territoriale del Servizio sono disponibili nella Sezione Connettività del sito di Brand.

### 10.6 In-Vehicle Notifications

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, offre al CLIENTE la possibilità di ricevere sullo schermo dell'apparato radio del VEICOLO messaggi e/o notifiche relative alla fornitura dei SERVIZI e messaggi di pro-memoria circa l'effettuazione di campagne di servizio e/o di richiamo.

Il CLIENTE potrà contattare il Servizio Clienti FCA per richiedere ulteriori informazioni in merito ai messaggi ricevuti.

Per le campagne di richiamo il CLIENTE dovrà sempre fare riferimento a quanto indicato nella comunicazione scritta della singola campagna di richiamo ricevuta per posta dal proprietario del VEICOLO.

#### Copertura Territoriale:

I dettagli relativi alla copertura Territoriale del Servizio sono disponibili nella Sezione Connettività del sito di Brand.

### 10.7. Modalità di gestione della LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO ("Modalità Privacy")

Per motivi di tutela della privacy è data facoltà all'occupante del VEICOLO, qualora lo desideri, di disabilitare la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO ("Modalità GEOLOCATION OFF") limitando la geolocalizzazione alle sole funzioni di sicurezza e assistenza, previste per i SERVIZI BASE nei SERVIZI Assistenza Incidente e Assistenza Stradale Avanzata. L'occupante del VEICOLO ha la possibilità di impostare la Modalità GEOLOCATION OFF autonomamente mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio.

La LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO rimarrà disabilitata fino a diversa indicazione da parte dell'occupante del VEICOLO.

L'occupante del veicolo potrà in qualunque momento cambiare l'impostazione della stato della Privacy mediante selezione dell'apposito menu presente sull'apparato radio. L'occupante del veicolo può visualizzare il proprio stato della Modalità Privacy tramite l'icona di geolocalizzazione presente sulla barra di stato della radio.

Ne consegue che il CLIENTE esonera ora per allora FCA per ogni conseguenza derivante dalla mancata operatività dei SERVIZI (ad eccezione dei servizi di Assistenza Incidente ed Assistenza Stradale Avanzata) a causa dell'attivazione della modalità Geolocalizzazione Off.

Per ulteriori informazioni e dettagli sulle caratteristiche e sul funzionamento dei SERVIZI offerti si faccia riferimento al SITO WEB ed al manuale d'uso del VEICOLO.

## 11. DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE DEI SERVIZI

### 11.1. Durata

Fermo restando quanto indicato all'articolo 10.1.1, le presenti CONDIZIONI GENERALI hanno una durata che è riportata sul SITO WEB.

Al termine del periodo di validità, le presenti CONDIZIONI GENERALI si intenderanno automaticamente cessate senza necessità di alcuna comunicazione in tal senso né da parte del CLIENTE né da parte di FCA.

Fermo quanto sopra, il CLIENTE avrà la possibilità di rinnovare a pagamento i SERVIZI (articolati in pacchetti specifici che saranno discrezionalmente offerti da FCA) mediante acquisto tramite SITO WEB.

Per il rinnovo del singolo pacchetto offerto da FCA, il CLIENTE dovrà pagare l'importo relativo secondo le modalità di volta in volta rese disponibili sul SITO WEB.

Il rinnovo delle CONDIZIONI GENERALI sarà efficace per il periodo prescelto dal CLIENTE tra le opzioni disponibili ed in base alle tariffe e secondo le modalità pubblicate sul SITO WEB nel momento in cui sarà attivata la procedura.

A causa di limiti tecnici della SIM del DISPOSITIVO, il rinnovo dovrà avvenire entro un anno dalla data di scadenza delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Trascorso tale termine, i SERVIZI non potranno più essere rinnovati.

Nel caso in cui il CLIENTE desiderasse usufruire nuovamente dei SERVIZI, dovrà richiedere l'installazione di un nuovo DISPOSITIVO sul VEICOLO con costi a proprio carico.

### 11.2. Facoltà di risoluzione di FCA

FCA ha la facoltà di risolvere immediatamente i SERVIZI laddove il CLIENTE violasse qualsiasi parte delle presenti CONDIZIONI GENERALI o utilizzasse i SERVIZI per finalità illecite o improprie. A titolo esemplificativo e non esaustivo, è considerato uso improprio la manomissione del DISPOSITIVO e/o la sua disinstallazione dal VEICOLO in contrasto con le istruzioni e indicazioni ufficiali di FCA.

Nessun risarcimento né rimborso sarà dovuto da FCA al CLIENTE nei casi di risoluzione sopra indicati.

### 11.3. Vendita del VEICOLO o perdita del possesso (FURTO o distruzione) del VEICOLO - Notifica a FCA

Qualora il CLIENTE decida di vendere il Veicolo, cessare il noleggio/leasing del VEICOLO o in caso di Furto o rottamazione/demolizione del VEICOLO, il Cliente dovrà:

- darne tempestiva notifica a FCA attraverso l'applicazione mobile/il SITO WEB/contattando la RETE DI ASSISTENZA DI FCA e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE; e  
- assicurarsi che il proprio account non sia più collegato al VEICOLO contattando la RETE DI ASSISTENZA DI FCA e/o il Servizio clienti/Centro di contatto di FCA.

In caso di vendita o cessione del VEICOLO - per qualsivoglia ragione - a terzi, il CLIENTE dovrà sotto la propria responsabilità:

-assicurarsi che tutti i dati personali memorizzati nel VEICOLO siano cancellati; e  
- comunicare espressamente al nuovo proprietario o possessore del VEICOLO l'esistenza dei suddetti SERVIZI.

In relazione a determinati SERVIZI che richiedono un'ulteriore attivazione e inoltre l'indirizzo e-mail e il numero telefonico del Cliente e/o il download di un'applicazione mobile, il CLIENTE dovrà risolvere tali SERVIZI. Al nuovo CLIENTE sarà consentito di sottoscrivere i SERVIZI che richiedono l'indirizzo e-mail e il numero telefonico del Cliente e/o il download dell'applicazione mobile dopo la risoluzione da parte del precedente proprietario.

Il nuovo proprietario del VEICOLO, entro il periodo di validità di tutti i SERVIZI citati dalle presenti T&Cs, potrà utilizzare i SERVIZI per la restante durata dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, nel qual caso sarà considerato il nuovo CLIENTE.

Qualora il CLIENTE venda il VEICOLO senza avere previamente informato il nuovo proprietario: (i) FCA non sarà in alcun modo responsabile della successiva raccolta dei dati, ritenendo in buona fede che appartengano al CLIENTE e (ii) il CLIENTE resterà responsabile ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI dell'utilizzo corretto o improprio dei SERVIZI da parte del nuovo proprietario.

Resta inoltre inteso che (i) FCA non sarà responsabile dei danni derivanti da violazioni connesse al trattamento dei dati personali in caso di mancata notifica delle suddette circostanze e (ii) il CLIENTE non accederà ai dati né utilizzerà i dati relativi al VEICOLO successivamente alla vendita a terzi e/o al termine del noleggio del VEICOLO.

## 12. ASPETTI ECONOMICI

**12.1** La connessione dati tra il DISPOSITIVO e la PIATTAFORMA TELEMATICA è assicurata da una scheda di abbonamento al Servizio telefonico presente all'interno del DISPOSITIVO senza oneri aggiuntivi di traffico a carico del CLIENTE.

La connettività è attiva solo nei Paesi indicati sul SITO WEB delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

## 13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ("Dati")

**13.1. Titolare del trattamento** è Stellantis Europe S.p.A. (di seguito "FCA") con sede in Corso Agnelli 200, Torino – CAP 10135.

FCA si impegna ad essere conforme con le leggi applicabili in materia di protezione dei Dati ed in modo particolare con le disposizioni previste dal D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018 e dal Regolamento UE 2016/679 e come disposto nella "Informativa europea sulla privacy per Veicoli connessi" allegata.

## 13.2. Uso dei Dati – Miglioramento Qualità Prodotto

Il CLIENTE riconosce e accetta che, al fine di migliorare la qualità dei prodotti realizzati da FCA, i dati diagnostici del VEICOLO - esclusa la geolocalizzazione del VEICOLO - vengano trasferiti a FCA per scopi di diagnostica, analisi dei dati, creazione di statistiche dei VEICOLI per il miglioramento dei prodotti. Ulteriori informazioni su questa e altre finalità sono

descritte nella "Informativa europea sulla privacy per Veicoli connessi" allegata.

## 14. Sicurezza

FCA manterrà in atto misure tecniche, fisiche, logiche e amministrative per la sicurezza dei Dati stessi al fine di proteggere qualsiasi informazione sotto il proprio controllo da perdite, uso improprio e/o alterazione, garantendo una modalità di autenticazione sicura e la crittografia dei Dati rilevanti. Tutte le informazioni sono archiviate secondo standard di sicurezza adeguati con accesso limitato al personale autorizzato e/o ai rappresentanti e FORNITORI DI SERVIZI DI FCA.

Resta inteso che è piena responsabilità del CLIENTE attenersi a tutte le regole e le procedure relative alla sicurezza indicate all'interno della documentazione fornita di volta in volta da FCA, in modo da mettere in atto ogni misura raccomandata allo scopo di proteggere i propri contenuti, dati e/o software. Inoltre, il CLIENTE prende atto che è sua esclusiva responsabilità tenere costantemente aggiornato il sistema antivirus e il sistema operativo dei suoi dispositivi con cui sono usufruite dei SERVIZI. Il CLIENTE prende altresì atto che è sua esclusiva responsabilità custodire e aggiornare periodicamente le credenziali utilizzate per accedere al SITO WEB e/o all'APP: le credenziali devono essere mantenute segrete e sotto il pieno controllo del CLIENTE, e l'utilizzo delle credenziali deve essere esclusivo del CLIENTE stesso. Il CLIENTE prende ancora atto che è sua esclusiva responsabilità preservare la riservatezza e l'integrità delle credenziali e del DISPOSITIVO, esonerando sin da ora FCA da ogni responsabilità in relazione alla mancata osservanza delle regole e delle procedure relative alla sicurezza. Il CLIENTE prende atto che sebbene FCA fornisca una infrastruttura di comunicazione Dati allineata ai migliori standard disponibili, FCA non può garantire la sicurezza assoluta della trasmissione di informazioni via Internet e altre reti di comunicazione di terzi e non può pertanto garantire che le comunicazioni non siano intercettate da terzi. Nei SERVIZI forniti ai CLIENTI, i segnali vocali e i Dati sono trasmessi tra i centri di risposta FCA e i VEICOLI dei CLIENTI tramite reti di telefonia mobile. Il CLIENTE accetta che FCA non sarà responsabile di eventuali danni per la perdita di Dati verificatasi nelle comunicazioni che utilizzano tali reti. Il CLIENTE accetta le caratteristiche ed i limiti della rete Internet. Il CLIENTE conferma di essere a conoscenza della natura intrinseca della rete Internet e, in particolare, delle sue prerogative tecniche e dei tempi di risposta necessari per consultare, analizzare o trasferire dati. Il CLIENTE deve informare tempestivamente FCA di ogni difetto o lacuna riscontrata nei SERVIZI. Se FCA non fosse informata della vendita o del trasferimento a terzi del VEICOLO, un invio di informazioni relative al VEICOLO, precedentemente approvato dal CLIENTE, o altre informazioni relative al suo account potrebbero essere costantemente inviate all'indirizzo precedentemente archiviato in relazione al VEICOLO. In tale eventualità, FCA non sarà in alcun modo responsabile di eventuali pregiudizi relativi alla perdita di Dati che il CLIENTE e/o il fruitore dei SERVIZI potrebbe subire.

## 15. INFORMAZIONI SPECIALI SULLE LIMITAZIONI DI SERVIZIO E DI SISTEMA

### 15.1. Disponibilità territoriale

Il CLIENTE riconosce sin d'ora che i SERVIZI sono resi disponibili nei Paesi di cui all'elenco indicato sul SITO WEB, fatte salve le previsioni di cui al successivo articolo 18. FCA non eroga i SERVIZI al di fuori di questi Paesi e pertanto non assume in

merito alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE e/o degli utilizzatori del VEICOLO.

Per ogni informazione relativa alla disponibilità ed attivazione dei SERVIZI, si prega di fare riferimento al SITO WEB.

## 15.2. Proprietà della tecnologia

FCA e i suoi FORNITORI DI SERVIZI, per quanto di propria competenza, sono e resteranno in qualsiasi momento proprietari di ogni diritto, titolo e interesse nei confronti di (i) qualsiasi hardware, software e relativa tecnologia, utilizzata insieme o in relazione ai SERVIZI, e (ii) qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario, inclusi senza limitazione tutti i brevetti, i diritti d'autore, i diritti sui marchi commerciali e sui segreti commerciali ivi contenuti. È vietato, e il CLIENTE accetta di non copiare, decompilare, scomporre, effettuare il reverse engineering, ridurre a opere derivate o manipolare qualsiasi tecnologia o dato o contenuto archiviato o integrato nell'apparecchiatura utilizzata per ricevere o far funzionare i SERVIZI (collettivamente la "Tecnologia dell'apparecchiatura") o altrimenti modificare o manomettere tale apparecchiatura. Il CLIENTE accetta anche di non caricare, pubblicare, trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi materiale contenente virus per software o altri codici, file o programmi informatici ideati per interrompere, disattivare o limitare la funzionalità dei SERVIZI. Qualesivoglia software contenuto nel VEICOLO è soltanto concesso in licenza d'uso insieme ai SERVIZI. Inoltre, qualsiasi dato o altro contenuto dei SERVIZI è protetto dalle leggi sui diritti d'autore e da altre normative sulla proprietà intellettuale e tutti i diritti di proprietà restano in capo a FCA e ai FORNITORI DI SERVIZI. Il CLIENTE ha la facoltà di utilizzare la tecnologia dell'apparecchiatura soltanto per uso personale, non commerciale e in relazione ai SERVIZI.

## 16. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

### 16.1. Principi generali

Il CLIENTE può utilizzare il DISPOSITIVO esclusivamente alle condizioni definite nelle presenti CONDIZIONI GENERALI e

- non deve deviare l'utilizzo del DISPOSITIVO per ragioni commerciali o per vendere prodotti e SERVIZI;

- non deve utilizzare il DISPOSITIVO per danneggiare altre persone o per uno scopo che è contrario all'ordine pubblico o alla moralità o che viola i diritti di una qualsivoglia terza parte; - non deve commettere alcun atto di violazione verso il DISPOSITIVO o riprodurre, scaricare, rappresentare, modificare per intero o in parte il DISPOSITIVO o utilizzare un "robot" o un "website copier";

- non deve accedere al DISPOSITIVO e/o manipolarlo, in quanto esso è un sistema automatico di processingo dei dati. L'accesso fraudolento o la manipolazione di tale sistema è vietato e penalmente perseguibile. Ciò vale anche per qualsiasi ostruzione o alterazione della funzionalità del sistema, e per la soppressione o modifica dei dati contenuti nel sistema;

- non deve interrompere il regolare funzionamento del DISPOSITIVO ed in particolare introdurre virus o altre tecnologie in grado di arrecare danno all'applicazione e ai SERVIZI.

Il CLIENTE deve essere una persona adulta e confermare di essere competente e di possedere tutti i mezzi necessari per accedere ed utilizzare i SERVIZI.

Il CLIENTE è pienamente responsabile del proprio uso del DISPOSITIVO, dei SERVIZI e delle informazioni fornite. Il CLIENTE deve usare il

DISPOSITIVO in buona fede ed attenendosi alle presenti CONDIZIONI GENERALI e alle normative e leggi vigenti in materia, in particolare quelle relative alla proprietà intellettuale e industriale, all'ambito information technology, alla gestione dei file ed alla protezione dei dati personali.

IL CLIENTE non deve commettere alcuna azione che possa mettere a rischio la sicurezza IT di FCA o del CLIENTE medesimo, né deve interferire con o interrompere il funzionamento regolare del SITO WEB.

FCA si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del DISPOSITIVO ad ogni CLIENTE che violi le presenti CONDIZIONI GENERALI e di comunicare tutte le informazioni necessarie alle autorità competenti.

#### 16.2 Riferimenti telefonici

IL CLIENTE potrà fornire 1 (uno) proprio riferimento telefonico per consentire l'erogazione dei SERVIZI. Qualora la persona che risponde alla chiamata non fosse in grado di confermare la necessità di assistenza, la CENTRALE OPERATIVA potrà contattare il servizio pubblico locale di emergenza medica (ambulanza) in base all'articolo 10.1.2, nel rispetto delle normative vigenti, comunicando quando necessario i dati personali del CLIENTE. IL CLIENTE si impegna a comunicare tempestivamente a FCA ogni eventuale variazione dei riferimenti telefonici, manlevando FCA da ogni conseguenza dannosa che FCA stessa dovesse subire in conseguenza del mancato rispetto degli obblighi di cui al presente articolo 16.

#### 16.3. Uso corretto dei SERVIZI

IL CLIENTE si impegna a non utilizzare nessuno dei SERVIZI per finalità fraudolente, illecite o abusive, o che interferiscano in qualsiasi modo con la fornitura dei servizi ad altri clienti ed in ogni caso non in linea con quanto previsto dalle presenti CONDIZIONI GENERALI. IL CLIENTE si impegna a non usare impropriamente o operare in modo da danneggiare le operazioni commerciali, i servizi, la reputazione, i dipendenti, le strutture di FCA o dei FORNITORI DI SERVIZI. IL CLIENTE prende pertanto atto ed espressamente accetta di essere responsabile per qualsiasi importo rivendicato da altri nei confronti di FCA, maggiorato di eventuali spese, derivante in tutto o in parte da tale uso o dalle proprie azioni.

IL CLIENTE prende pertanto atto ed espressamente accetta che non può rivendere, copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate dai contenuti ricevuti tramite i SERVIZI e non può usare i contenuti ricevuti tramite i SERVIZI per finalità commerciali. Alcune informazioni ricevute tramite i SERVIZI appartengono a FCA, ai FORNITORI DI SERVIZI o ad altre terze parti che le forniscono tramite FCA. Tali informazioni potrebbero essere coperte da uno o più diritti d'autore, marchi commerciali, marchi di servizio, brevetti o altre tutele giuridiche. IL CLIENTE si impegna a non utilizzare e/o copiare i contenuti ricevuti tramite i SERVIZI salvo quanto esplicitamente autorizzato da FCA o dal FORNITORE DI SERVIZI.

#### 16.4. Altri utilizzatori o occupanti del VEICOLO

IL CLIENTE È L'UNICO RESPONSABILE DI QUALSIASI UTILIZZO DEI SERVIZI NEL VEICOLO, ANCHE SE SIANO ALTRI A UTILIZZARLI E ANCHE SE L'USO NON ERA AUTORIZZATO. IL CLIENTE È L'UNICO RESPONSABILE DEI SERVIZI RICHIESTI DALLO STESSO O DA CHIUNQUE UTILIZZI IL SUO VEICOLO, TRAMITE I SERVIZI. IL CLIENTE si impegna pertanto ad informare tutti gli utilizzatori e gli occupanti del proprio VEICOLO in merito ai SERVIZI e alle funzionalità ai limiti di

sistema, nonché ai termini delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Nessuna responsabilità può essere ascritta al FORNITORE DI SERVIZI né a FCA in ordine alle modalità di utilizzo del VEICOLO da parte del CLIENTE e/o del conducente.

Se il CLIENTE e/o un conducente del suo VEICOLO utilizza i SERVIZI per commettere un reato o per altre finalità improprie, il CLIENTE sarà responsabile dei danni attribuiti a FCA a seguito di tale uso.

#### 16.5. Il Rispetto delle norme di sicurezza stradale

Il rispetto delle norme in materia di sicurezza stradale sono prioritarie e FCA non è responsabile per eventuali violazioni commesse con il VEICOLO, ivi incluse violazioni commesse in relazione alla normativa stradale di volta in volta applicabile.

#### 16.6. Installazione uso e manutenzione del dispositivo

IL CLIENTE prende atto che rappresentano condizioni essenziali per l'erogazione dei SERVIZI la corretta installazione e l'attivazione del DISPOSITIVO. L'installazione e attivazione del DISPOSITIVO, è effettuata a cura e responsabilità di FCA. IL CLIENTE prende atto che il DISPOSITIVO non comporta nessun rischio per la salute né per la sicurezza del VEICOLO e non altera in alcun modo lo stesso.

Ogni intervento di installazione, disinstallazione, sostituzione, riparazione, manutenzione o altro sul DISPOSITIVO dovrà essere effettuato da un installatore autorizzato da FCA che il CLIENTE potrà contattare tramite il Customer Care di FCA. Nel caso di malfunzionamento o guasto del DISPOSITIVO, IL CLIENTE provvederà al ricovero del VEICOLO presso il centro di consegna dove ha ritirato il VEICOLO o presso altro centro autorizzato da FCA.

#### 17. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI FCA

##### 17.1 Garanzia

Sempre fatto salvo l'adempimento da parte del CLIENTE dei propri obblighi stabiliti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e fatta eccezione per le circostanze di cui agli articoli 2, 11 e 18.1

(i) La garanzia contrattuale concessa dalla legge applicabile sul VEICOLO e/o la garanzia convenzionale del costruttore dell'hardware (se applicabile) include anche il DISPOSITIVO installato in fase di produzione nel VEICOLO.

Se il CLIENTE è un consumatore, i SERVIZI saranno coperti da garanzia per tutta la durata del servizio, FCA sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. In caso di mancata conformità, il CLIENTE beneficerà dei rimedi previsti dalla legge applicabile che disciplina la vendita di beni con elementi digitali. Tuttavia il CLIENTE deve tenere conto delle seguenti limitazioni:

FCA non garantisce che i SERVIZI saranno forniti senza interruzioni o che il loro funzionamento sarà esente da errori.

Se il CLIENTE non ha completato l'aggiornamento fornito da FCA e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, FCA non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Nonostante le garanzie di cui sopra, ad eccezione dei SERVIZI richiesti dalla legge applicabile, la disponibilità dei SERVIZI non può

essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i SERVIZI funzioneranno fino a quando le tecnologie note all'epoca del Contratto di acquisto non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato, FCA darà al CLIENTE un preavviso di almeno 6 mesi.

#### 17.2. RESPONSABILITÀ

Nulla di quanto contenuto nei presenti termini e condizioni generali di vendita intende escludere la responsabilità di ciascuna parte rispetto a morte o lesioni personali causate da sua negligenza o negligenza dei suoi collaboratori o agenti, né escludere la responsabilità per false dichiarazioni fraudolente.

Qualora FCA non rispetti i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, il FORNITORE sarà responsabile per perdite o danni subiti dal CLIENTE come conseguenza prevedibile della sua violazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o della negligenza di FCA, tuttavia FCA non sarà responsabile per perdite o danni non prevedibili. FCA fornisce i SERVIZI esclusivamente per uso domestico e privato. IL CLIENTE accetta di non utilizzare i Servizi per scopi commerciali, aziendali o di rivendita e FCA non avrà alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE per eventuali perdite di profitto, perdite di attività, interruzioni dell'attività o perdite di opportunità commerciali.

Fatto salvo quanto precede, FCA non sarà in alcun modo responsabile e non sarà ritenuto responsabile in alcuna circostanza per qualsiasi tipo di perdite, danni tra cui quelli al CLIENTE in caso di FURTO, RAPINA e/o danni al VEICOLO e/o a persone e/o materiali presenti a bordo del VEICOLO, responsabilità, rivendicazioni e spese (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, spese legali, costi di difesa e risoluzione), diretti, indiretti o consequenziali, derivanti o relativi alla fornitura o all'utilizzo dei SERVIZI, indipendentemente dalla causa, derivanti da contratto, illecito (inclusa la negligenza), normative o altro. Nel caso in cui il CLIENTE non sia un consumatore, FCA non sarà responsabile per qualsivoglia perdita o danno (anche quando prevedibile) derivante da o relativo all'utilizzo (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti da qualsiasi violazione del Codice della strada) o all'impossibilità di utilizzare i SERVIZI, o all'utilizzo o dipendenza da tali SERVIZI. Inoltre, nel caso in cui il CLIENTE non sia un consumatore, FCA non sarà responsabile per:

- la qualità dei SERVIZI, in quanto i SERVIZI sono offerti "così come sono";
- qualsiasi interruzione dell'utilizzo del SITO WEB;
- l'indisponibilità temporanea o permanente e completa o parziale del SITO WEB;
- qualsiasi difficolta' relativa ai tempi di risposta e, in generale, qualsiasi mancata prestazione;
- qualsiasi impossibilità di utilizzare il SITO WEB; - violazioni della sicurezza informatica che potrebbero danneggiare le apparecchiature/i dispositivi del CLIENTE e i dati, se non diversamente stabilito dalla legge;
- qualsiasi violazione dei diritti del CLIENTE in generale.

In nessuna circostanza FCA sarà ritenuta responsabile per eventuali interruzioni o limitazioni dei SERVIZI per le seguenti ragioni:

- disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi e/o regolamentari sottoposti a controllo;



- disposizioni emanate dalle Autorità competenti. Qualora il CLIENTE non sia un consumatore, FCA non sarà responsabile nei confronti del CLIENTE a titolo di contratto, illecito (inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, negligenza) e/o violazione dei doveri di legge per qualsiasi perdita o danno che il CLIENTE possa subire in ragione di qualsiasi atto, omissione, trascuratezza o inadempimento (inclusa negligenza) nell'esecuzione dei SERVIZI da parte di FCA, o del suo Fornitore di Servizi, per un importo superiore al prezzo totale pagato dal CLIENTE per i Servizi.

## **18. DISPOSIZIONI GENERALI**

### **18.1. Forza maggiore**

In caso di evento di forza maggiore le prestazioni di cui alle presenti CONDIZIONI GENERALI saranno in un primo momento sospese. Se l'evento di forza maggiore dura per più di trenta (30) giorni queste condizioni generali si intenderanno automaticamente concluse, a meno di accordo diverso tra le Parti. E' espressamente concordato tra le Parti che per evento di forza maggiore o eventi fortuiti si intendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in aggiunta a quelli normalmente derivanti dalle decisioni delle corti di giustizia e dei tribunali, i seguenti: scioperi totali, serrate, epidemie, indisponibilità delle reti di telecomunicazioni, terremoti, incendi, tempeste, alluvioni, danni causati dalle acque, restrizioni governative, modifiche di legge che impediscano l'erogazione dei SERVIZI. Se ciascuna delle parti incontra impedimento o ritardo nell'ottemperare a una qualsivoglia delle obbligazioni previste nelle presenti CONDIZIONI GENERALI, a causa di un evento di forza maggiore, essa dovrà prontamente notificare l'altra Parte.

### **18.2. Mancata rinuncia**

L'impossibilità di una Parte di esercitare o far valere un proprio diritto nell'ambito delle presenti CONDIZIONI GENERALI, non dovrà intendersi come una rinuncia a quel diritto, o come comportante un divieto ad esercitare o far valere quel diritto in qualsiasi momento nel futuro. Le Parti riconoscono che ogni Parte agisce per proprio conto come contraente autonomo e non deve essere considerato come rappresentante dell'altra Parte. Niente nelle presenti CONDIZIONI GENERALI è inteso costituire una partnership, un franchising, una joint venture o un rapporto di agenzia. Nessuna Parte può essere contraente per ed in nome dell'altra. Inoltre ciascuna delle Parti resta esclusiva responsabile delle proprie azioni, e dichiarazioni, dei propri impegni, SERVIZI, prodotti e dei propri dipendenti.

### **18.3. Indipendenza delle Parti**

Nessuna delle Parti ha l'autorità di assumere o costituire un'obbligazione in nome e per conto dell'altra Parte. Inoltre ciascuna Parte resta esclusiva responsabile delle proprie azioni, affermazioni, dei propri impegni, SERVIZI, prodotti e dei propri dipendenti.

### **18.4. Separabilità**

Se una o più disposizioni delle presenti CONDIZIONI GENERALI dovessero venir ritenute invalide o come tali dichiarate da una legge o da una decisione finale avente effetto di res judicata adottata da un Tribunale in possesso della giurisdizione appropriata, le altre disposizioni rimarranno in pieno vigore ed effetto. Le Parti concordano di sostituire ogni disposizione invalida, illegale o non rivendicabile con una nuova disposizione che mantenga il significato e lo scopo della precedente nel modo più completo possibile.

### **18.5. Buona fede**

Le Parti dichiarano che le obbligazioni di cui alle presenti CONDIZIONI GENERALI sono assunte in piena buona fede.

### **18.6. Completezza dell'accordo**

Queste CONDIZIONI GENERALI sostituiscono qualunque precedente accordo, intesa, impegno preso tra le Parti in relazione all'oggetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI. Comunque le obbligazioni prese dalle Parti nell'ambito di un precedente accordo di riservatezza, rimangono in pieno vigore ed effetto a patto che non vi sia conflitto tra i due accordi. Le Parti confermano che non sottoscrivono le presenti CONDIZIONI GENERALI sulla base di una descrizione che non sia espressamente contenuta in queste CONDIZIONI GENERALI.

### **18.7. Normativa applicabile e foro competente**

Le presenti CONDIZIONI GENERALI e ogni controversia derivante o risultante da esse saranno disciplinati dalla legge italiana. Il CLIENTE e FCA accettano che eventuali controversie derivanti o risultanti dalle presenti CONDIZIONI GENERALI o dall'uso dei SERVIZI da parte del CLIENTE, saranno soggetti alla competenza del Foro di Torino, salvi i casi di competenza esclusiva del foro di residenza del CLIENTE previsti per legge in tema di determinazione del foro competente nelle controversie fra professionista e consumatore.

\*\*\*

## Allegato I - Informativa sul trattamento dei Dati Personali per Veicoli connessi

La presente Informativa sul trattamento dei Dati Personali per Veicoli connessi ("Privacy Policy") si applica ai Dati personali da noi trattati relativi agli utenti che usufruiscono dei Servizi connessi attraverso il nostro Veicolo, i nostri Siti web o la nostra Applicazione che abbiano sottoscritto le Condizioni generali in qualità di Cliente o che siano autorizzati da un Cliente ad accedere e utilizzare i Servizi connessi.

La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e ti aiuterà a comprendere meglio come gestiamo i tuoi Dati Personali.

In questo documento troverai alcuni esempi di come trattiamo i Dati Personali nonché le Definizioni (in calce al presente documento) che forniscono spiegazioni più dettagliate sui termini che troverai in maiuscolo. Se desideri chiarimenti sulla presente Privacy Policy o sulle modalità di trattamento dei tuoi dati, per favore invia la tua richiesta a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### Chi siamo

In base al Marchio del Veicolo acquistato, il Titolare del trattamento dei Dati personali indipendente è:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; o
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; (singolarmente il "Costruttore di Autoveicoli"; "noi", "a noi", "ci").



### Quali dati raccogliamo e trattiamo

In generale, raccogliamo o riceviamo le seguenti informazioni direttamente dal Cliente o da terzi, in base al tipo di Servizi connessi e alla modalità di accesso.

Maggiori informazioni sui motivi per i quali trattiamo i Dati personali sono fornite nella seguente sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i Dati". Il conferimento dei Dati personali è sempre facoltativo e privo di conseguenze, salvo per il perseguimento di alcune finalità.

#### Dati di registrazione e accesso ai Servizi connessi

Al momento della registrazione per l'accesso ai Servizi connessi, viene richiesto di inserire o confermare alcuni Dati personali, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, data di nascita e numero di cellulare; vengono inoltre richieste altre informazioni, quali la risposta a una domanda di sicurezza e un codice PIN, che ci consentiranno di identificare l'utente al momento dell'accesso ai servizi dal Dispositivo del veicolo, dai Nostri siti web e dalla nostra Applicazione.

#### Dati del veicolo

Durante l'uso dei Servizi connessi, possiamo raccogliere (anche over the air) Dati del veicolo di livello avanzato, quali i dati di guida (es. posizione, velocità edistanze), il tempo di funzionamento del motore e il tempo in cui il veicolo è spento, il cavo della batteria scollegato, la diagnostica della batteria, l'immobilità senza chiave inserita, presunti incidenti, nonché dati diagnostici, tra i quali, a mero titolo di esempio, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore.

Tali Dati del veicolo sono collegabili al Cliente nella misura in cui sono associati a un Identificativo unico quale il Numero di identificazione del veicolo, o VIN, o all'account dei Servizi connessi del Cliente.

#### Dati del dispositivo del veicolo

Attraverso il Dispositivo del veicolo siamo in grado di raccogliere e fornire informazioni sullo stato della batteria, sull'utilizzo delle applicazioni native installate sul Veicolo, nonché sulla connessione alla rete mobile, quali, ad esempio, il momento in cui il Dispositivo viene connesso per consentire la connessione dati del Veicolo.

#### Dati raccolti attraverso l'Applicazione

Attraverso l'Applicazione raccogliamo informazioni sul Dispositivo su cui è installata, ad esempio l'Identificativo unico e informazioni sulla posizione del Veicolo. L'Applicazione consente di verificare alcune informazioni (es. la posizione), eseguire alcune azioni (es. aprire le porte) o impostare degli allarmi (es. limiti/aree geografiche) relativi al Veicolo.

#### Informazioni relative alla posizione

Raccogliamo dati relativi alla posizione al fine di fornire i Servizi connessi. Ad esempio, per poter fornire assistenza stradale dobbiamo raccogliere e condividere la posizione precisa del Veicolo con i fornitori del servizio. La posizione può essere determinata tramite:

- i Sensori del veicolo;
- i Sensori del dispositivo quando l'Applicazione è in uso;
- l'Indirizzo IP.

È possibile limitare la raccolta dei dati relativi alla posizione del Veicolo per mezzo delle impostazioni del Dispositivo del veicolo ("Modalità Privacy") o di quelle del Dispositivo o dell'Applicazione, come descritto nella seguente sezione "Come controllare i Dati e gestire le proprie scelte".

Si noti che non è possibile negare l'utilizzo delle Informazioni sulla propria posizione nel caso in cui esse siano necessarie per fornire i Servizi connessi o per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti, come spiegato in seguito.

#### Dati desunti dall'attività

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, possiamo raccogliere ulteriori informazioni in base all'interazione dell'utente con i Servizi connessi. Ad esempio, possiamo ottenere dati sullo stile di guida, i percorsi preferiti, i luoghi di interesse.

In alcuni casi le Informazioni sono raccolte in modo combinato attraverso l'interazione con la Nostra Rete e/o i Nostri siti web e l'Applicazione.

Nei casi in cui veniamo contattati via e-mail, posta tradizionale, telefono in relazione ai Veicoli o per la richiesta di informazioni di altro tipo, raccogliamo e archiviamo i dati di contatto, le comunicazioni e le nostre risposte. In caso di contatto telefonico, maggiori informazioni verranno fornite durante la conversazione.



### Fonti di Dati personali

Durante l'utilizzo dei Servizi connessi possiamo raccogliere dati da terzi, quali:

- dati relativi a guidatori diversi dal Cliente. Permettendo ad altri di guidare il proprio Veicolo e/o accedere al proprio account dei Servizi connessi, il Cliente riconosce e accetta che durante il loro utilizzo possiamo rendere disponibili e raccogliere dati. Non essendo in grado di identificare la persona che utilizza effettivamente i Servizi connessi diversa dal Cliente, tutte le informazioni raccolte saranno associate a quest'ultimo e al suo account.
- Dati relativi ai passeggeri. Un esempio è il caso di un presunto incidente che coinvolge il Veicolo, a seguito del quale i Servizi connessi attivano una chiamata di emergenza a noi e/o ai servizi di emergenza pubblici,

da cui potrebbe scaturire la necessità di trattare i dati dei passeggeri. Altri casi potrebbero includere, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, un cambio di proprietà, l'acquisto di auto per una flotta aziendale, o quando viene indicato che il guidatore non corrisponde al proprietario del Veicolo. Fornendoci i dati di terzi, il Cliente sarà ritenuto responsabile della condivisione di tali informazioni con noi e deve essere legalmente autorizzato a farlo (ovvero deve essere autorizzato dal terzo in oggetto a condividere le informazioni, o per qualsiasi altra ragione legittima). Il Cliente si obbliga inoltre a manlevarci da qualsiasi reclamo, rivendicazione o richiesta di risarcimento danni che potrebbe scaturire dal trattamento di Dati personali di terzi in violazione della normativa sulla privacy vigente e dal trattamento negligente dei Dati personali forniti tramite i Servizi connessi.



#### Perché raccogliamo e trattiamo i Dati

I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità:



##### **Facilitare la raccolta e la correzione dei Dati**

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, utilizziamo i Dati forniti dal Cliente (in particolare l'informazione relativa al fatto che si tratta di un cliente di uno o più Costruttori di Autoveicoli) per aggiornare le informazioni in nostro possesso relative al Cliente stesso in quanto proprietario di uno dei nostri Veicoli. In tali casi interrogheremo i nostri database per facilitare l'aggiornamento o per correggere le informazioni da noi possedute sul Cliente. Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse di mantenere aggiornati i Dati personali dei Clienti.



##### **Fornire i Servizi connessi e il relativo supporto**

Utilizziamo i Dati per aiutare il Cliente a connettersi ai e a utilizzare i Servizi connessi, inclusi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, chiamate di emergenza (es. eCall, Help, assistenza stradale avanzata), Vehicle Help Report (VHR), cambi di proprietà, e per rispondere a richieste, suggerimenti e rapporti. Tale finalità comprende anche servizi a richiesta che consentono di condividere la cronologia dei Dati del dispositivo del veicolo e le funzioni attraverso l'Applicazione. Nel caso in cui alcuni Servizi connessi scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostri Partner commerciali, ci limiteremo a fornire a questi ultimi esclusivamente i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi.

Tale trattamento si fonda sull'esecuzione di una obbligazione contrattuale indicata nelle Condizioni generali o di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente.



##### **Condivisione dei Dati del veicolo con il Costruttore di Autoveicoli**

Il Titolare del trattamento condivide i Dati del veicolo raccolti durante l'utilizzo dei Servizi connessi con il Costruttore di Autoveicoli Stellantis per consentire a quest'ultimo di apportare miglioramenti ai Veicoli e ai Servizi connessi, nonché di valutare l'efficacia dei servizi offerti e la creazione di nuovi servizi. I Dati del veicolo vengono trattati come Dati personali e/o come Informazioni aggregate non associate con i Dati personali relativi al Cliente.

Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse a creare e a mantenere Veicoli e servizi che siano effettivamente utili ai nostri clienti.

Il trattamento può essere inoltre effettuato dopo aver ottenuto il consenso del Cliente.

Una volta trasmessi o raccolti, i Dati possono essere utilizzati anche per le seguenti finalità:



##### **Rispetto degli obblighi legali e fiscali**

I Dati potranno essere utilizzati per conformarci a obblighi legali e fiscali (es. responsabilità del prodotto, ecc.), che costituiscono la base giuridica per tale trattamento dei Dati. Tali obblighi possono comprendere la comunicazione di Dati particolari (es. Dati del veicolo) alle pubbliche autorità qualora ciò sia richiesto da norme nazionali o europee (es. l'Agenzia europea dell'ambiente (AEA) ai sensi del Regolamento UE 2021/392) e qualsiasi avviso di richiamo che siamo tenuti a emettere in qualità di produttori del Veicolo. Provvederemo a inviare tali avvisi di richiamo anche nel caso in cui nel paese di residenza del Cliente la loro comunicazione non fosse obbligatoria per legge, come spiegato più dettagliatamente nella seguente sezione "Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente".



##### **Individuazione di anomalie nei Servizi connessi o nel Veicolo**

I Dati, in particolare i Dati del veicolo e i Dati del dispositivo del Veicolo, potranno essere utilizzati per individuare e (ove possibile) prevenire anomalie nei Servizi connessi o nel Veicolo.

Tale trattamento si fonda sulla necessità di fornire i Servizi connessi nel modo e nell'arco temporale indicati nelle Condizioni generali, nonché sul nostro legittimo interesse di garantire per quanto possibile l'efficienza del Veicolo. Il Cliente non riceverà alcuna comunicazione al riguardo, salvo in risposta a una sua eventuale comunicazione di un'anomalia.



##### **Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente**

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, potremmo avere necessità di utilizzare i Dati per individuare, reagire a e prevenire comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la tua o la nostra sicurezza.

Tale finalità comprende controlli e valutazioni delle nostre attività aziendali, controlli di sicurezza, controlli finanziari, atti di programmazione e gestione delle informazioni altrimenti relativi alla gestione delle nostre attività generali e alle nostre funzioni amministrative, di conservazione dei documenti e legali. I Dati saranno inoltre utilizzati per inviare al Cliente comunicazioni sulla sicurezza del Veicolo/della flotta (es. campagne di richiamo, aggiornamenti del software, ecc.) anche in assenza di obblighi di legge specifici nel paese di residenza del Cliente. A questo proposito si prega di notare che alcuni Dati del veicolo (es. dati della diagnostica e VIN, senza alcun ulteriore riferimento al Cliente) saranno inviati all'Agenzia europea per l'ambiente (AEA) in base a un'attività eseguita nell'esercizio di pubblici poteri a noi attribuiti ai sensi del Regolamento (UE) 2021/392. Non si tratta di comunicazioni promozionali, bensì di comunicazioni di servizio che hanno lo scopo di garantire la sicurezza del Cliente durante l'utilizzo del Veicolo.

Questa finalità si basa sul legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti.



#### Come utilizziamo i Dati (metodo di trattamento)

I Dati raccolti per le finalità elencate in precedenza sono trattati manualmente ed elettronicamente per mezzo di programmi e/o algoritmi che analizzano informazioni quali i Dati desunti dall'attività del Cliente. I Dati potranno essere soggetti anche a combinazione e/o incrocio, nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati. Ciò ci consentirà, ad esempio, di distinguere i dati del proprietario dai dati del Veicolo associato con il Cliente.



#### Come comunichiamo i Dati

Comunichiamo i Dati alle seguenti persone/entità (“Destinatari”):

- **Persone autorizzate da noi** a svolgere le attività relative ai dati descritte nel presente documento: i nostri dipendenti e collaboratori che hanno sottoscritto un obbligo alla riservatezza e si attengono a norme specifiche sul trattamento dei Dati;
- **i nostri Responsabili del trattamento dati:** soggetti esterni a cui deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e altri consulenti, fornitori di servizi di hosting di dati, ecc. Questa categoria comprende anche la Nostra Rete e i fornitori di servizi, che offrono servizi di assistenza stradale per nostro conto, in modo che possano riconoscere i nostri Clienti e offrire loro gli stessi servizi in tutta l’Europa. Abbiamo sottoscritto accordi con ognuno dei nostri Responsabili del trattamento dati al fine di garantire che i Dati siano trattati con la dovuta attenzione e cautela ed esclusivamente nel rispetto delle nostre istruzioni;
- **Amministratori di sistema:** i nostri dipendenti e quelli dei Responsabili del trattamento dati a cui abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi IT, che di conseguenza sono in grado di accedere ai Dati nonché di modificarli e di sospenderne o limitarne il trattamento. Tali soggetti sono stati selezionati e adeguatamente addestrati; le loro attività sono tracciate per mezzo di sistemi che essi non possono modificare, come previsto dalle disposizioni dell’Autorità di controllo competente;
- **i nostri Partner commerciali:** nel caso in cui alcuni Servizi connessi scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostri Partner commerciali, ci limiteremo a fornire a questi ultimi solo i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente;
- **Costruttori di Autoveicoli:** i nostri Costruttori di Autoveicoli ai quali possiamo condividere i Dati del veicolo raccolti durante la fornitura dei Servizi connessi al fine di migliorare i Veicoli e i Servizi connessi;
- **Forze dell’ordine e qualsiasi altra autorità le cui disposizioni sono per noi obbligatorie:** comunicheremo i Dati (compresa la posizione del Veicolo) per finalità di emergenza e di pubblica sicurezza, come ad esempio alle forze dell’ordine, ai fornitori di servizi di assistenza stradale e ai soccorritori per permettere loro di localizzare il Veicolo in caso di attivazione di una chiamata di emergenza al pronto intervento a seguito di un presunto incidente (es. eCall), o per consentire alle forze dell’ordine di localizzare un Veicolo di cui sia stato denunciato il furto. In generale ogni volta che dobbiamo conformarci a un ordine dell’autorità giudiziaria o alla legge, o per difenderci nell’ambito di procedimenti legali.



#### Dove vengono conservati i Dati

Siamo un’azienda globale e i Servizi connessi sono disponibili in molteplici giurisdizioni in tutto il mondo. Ciò significa che l’accesso ai Dati e il loro utilizzo, trattamento e divulgazione possono avere luogo al di fuori della giurisdizione del cliente, incluso nel territorio dell’Unione Europea, negli Stati Uniti d’America e in qualsiasi altro paese in cui abbiamo sede i Responsabili del trattamento dati ed eventuali sub-responsabili, o in cui siano situati i loro server e le loro infrastrutture di cloud computing. Adottiamo le misure necessarie per garantire che il trattamento dei Dati da parte dei Destinatari sia conforme alle leggi sulla protezione dei dati personali vigenti, compresa la normativa europea a cui siamo soggetti. Se richiesto dalla normativa europea per la protezione dei dati, il trasferimento dei Dati a Destinatari al di fuori dell’UE sarà soggetto a garanzie adeguate (quali le pertinenti clausole contrattuali europee standard per il trasferimento dei dati tra paesi dell’UE e paesi non appartenenti all’UE) e/o ad altre basi giuridiche previste dalla legislazione europea. Per maggiori informazioni sulle garanzie adeguate che abbiamo adottato in relazione ai Dati trasferiti in paesi terzi, scrivere all’indirizzo: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Per quanto tempo vengono conservati i Dati

I Dati trattati per le finalità indicate in precedenza saranno conservati per il periodo considerato strettamente necessario per l’adempimento di detta finalità. I Dati trattati in conformità agli obblighi di legge a cui siamo soggetti saranno conservati per il periodo richiesto dalla legge. I Dati personali trattati per proteggere i nostri interessi e gli interessi degli utenti saranno conservati per il tempo previsto dalle normative vigenti per la protezione dei nostri interessi. Una volta terminato il periodo/criterio di conservazione, i Dati saranno cancellati ai sensi della nostra politica di conservazione. Per maggiori informazioni sui nostri criteri di conservazione dei dati e sulla relativa politica, scrivere a: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Come controllare i Dati e gestire le proprie preferenze

In qualsiasi momento il Cliente può chiedere di:

- **accedere ai propri Dati (diritto di accesso):** in base alle interazioni del Cliente con noi, forniremo i Dati in nostro possesso, quali nome, età, indirizzo e-mail e preferenze;
- **esercitare il diritto alla portabilità dei Dati personali (diritto alla portabilità):** ove applicabile, forniremo un file interoperabile contenente i Dati del Cliente in nostro possesso;
- **correggere i propri Dati:** ad esempio, il Cliente può richiedere la modifica dell’indirizzo e-mail o del numero di telefono, nel caso non siano corretti;
- **limitare il trattamento dei Dati (diritto di limitazione):** ad esempio, quando il Cliente ritiene che il trattamento dei Dati non sia conforme alla legge o che il trattamento fondato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **cancellare i Dati (diritto alla cancellazione):** ad esempio, quando il Cliente non vuole che conserviamo i suoi Dati e non esistono altri motivi per la loro conservazione (es. il Cliente non è più proprietario del Veicolo e non desidera mantenersi in contatto con noi);
- **opporci al trattamento (diritto di opposizione);**
- **ritirare il consenso al trattamento (diritto di revoca del consenso).**

Puoi esercitare uno qualsiasi dei diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o presentare un reclamo in merito al nostro utilizzo dei tuoi dati direttamente all’indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.

In qualsiasi momento il Cliente può inoltre:

- contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD), qui [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com) - contattare l’Autorità di controllo competente. A questo indirizzo sono elencate tutte le Autorità di controllo suddivise per paese [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_it](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it)
- controllare e aggiornare gran parte dei Dati forniti effettuando il login al proprio account e aggiornando le informazioni contenute nel profilo. Copie delle informazioni aggiornate, modificate o cancellate dal Cliente potrebbero essere conservate, per quanto permesso, nei nostri archivi aziendali e nel corso delle nostre normali attività commerciali, per quanto permesso o richiesto dalla legge vigente. Il Cliente può inoltre accedere ai Vehicle Health Reports e alla posizione del Veicolo attraverso il proprio account dei Servizi;





- cessare la trasmissione e la raccolta dei Dati del veicolo dal Veicolo stesso, salvo per la fornitura di servizi di emergenza e assistenza stradale e di servizi tramite Wi-Fi. Taluni sistemi di sicurezza, diagnostica e altri sistemi presenti sul veicolo potrebbero continuare a generare e archiviare informazioni relative a prestazioni, sicurezza e diagnostica a cui potrebbe avere accesso la Nostra Rete e terzi incaricati della manutenzione del Veicolo;
- disdire la prova gratuita e accedere a servizi in abbonamento forniti da terzi, quali, tra gli altri, SiriusXM Radio e hotspot Wi-Fi. Abbonandosi a tali servizi forniti da terzi al termine del periodo di prova gratuito, il Cliente deve contattare direttamente questi Partner commerciali nel caso in cui desiderasse sospendere l'abbonamento.

#### Come proteggiamo i Dati

- Abbiamo adottato tutte le precauzioni ragionevoli da un punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per evitare la perdita, l'uso scorretto o la modifica dei Dati posti sotto il nostro controllo. Ad esempio:
- garantiamo che l'accesso ai Dati e la possibilità di utilizzarli, trasferirli o divulgarli saranno limitati ai Destinatari che devono effettivamente aver accesso a essi;
  - limitiamo la quantità dei Dati a cui avere accesso e che possono essere trasferiti o divulgati ai Destinatari a quelli strettamente necessari per adempiere alle finalità e ai compiti specifici eseguiti dal Destinatario;
  - i computer e i server in cui sono conservati i Dati sono situati in un ambiente sicuro, accessibili da un numero limitato di persone tramite password e sono dotati di firewall e software antivirus standard nel settore;
  - le copie cartacee di ogni documento contenente i Dati (se esistenti) sono ugualmente conservate in un ambiente sicuro;
  - le copie cartacee dei documenti contenenti i Dati non più necessari vengono distrutte;
  - al momento della distruzione dei Dati raccolti e archiviati in forma di file elettronici che non siano più necessari, ci assicuriamo che il metodo tecnico utilizzato (es. formattazione di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti;
  - laptop, chiavi USB, telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici wireless utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai Dati sono protetti; Invitiamo i nostri dipendenti a non archiviare i Dati su tali dispositivi salvo quando ragionevolmente necessario per eseguire un compito specifico come descritto nella presente Privacy Policy;
  - addestriamo i nostri dipendenti ad attenersi alla presente Privacy Policy ed eseguiamo attività di monitoraggio al fine di garantire la costante conformità e di stabilire l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy; tutti i Responsabili del trattamento dati di cui ci serviamo sono contrattualmente obbligati al mantenimento e alla protezione dei Dati tramite l'adozione di misure sostanzialmente simili a quelle descritte nella presente Privacy Policy o richieste della normativa vigente sulla protezione dei dati.

Nei casi richiesti dalla normativa vigente, qualsiasi violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o comunque trattati sarà notificata al Cliente e all'autorità per la protezione dei dati competente, come richiesto (es. salvo il caso in cui i Dati siano illeggibili per chiunque o sia improbabile che la violazione metta a rischio i diritti e le libertà del Cliente e di terzi).

I Clienti sono responsabili della sicurezza di qualsiasi password, identificativo utente e ogni altra forma di autenticazione necessaria per accedere ai Servizi connessi e al proprio account. Al fine di proteggere i Clienti e i loro dati, potremmo sospendere l'utilizzo dei Servizi connessi, senza preavviso, per la durata dell'indagine, qualora sorgano problemi di sicurezza. L'accesso alle e l'utilizzo delle aree protette da password e/o sicure dei singoli Servizi connessi o dell'account associato sono limitati esclusivamente agli utenti autorizzati. L'accesso non autorizzato a tali aree è vietato e potrebbe essere perseguito penalmente e oggetto di causa civile.

#### Cosa non copre la presente Privacy Policy

La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che effettuiamo in qualità di Titolare del Trattamento.

La presente Privacy Policy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi, tra cui e in particolare:

- trattamenti effettuati dalla Nostra Rete;
- trattamenti effettuati da altri Costruttori di Autoveicoli (es. Stellantis Europe S.p.A., PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) e Opel Automobile GmbH) che operano in qualità di Titolari del trattamento dati indipendenti;
- trattamenti effettuati da altri Partner commerciali in qualità di Titolari del trattamento dati indipendenti per particolari Servizi connessi supplementari;
  - trattamenti effettuati dagli operatori dei numeri di emergenza nazionali in caso di chiamate di emergenza (es. eCall);
  - trattamenti effettuati dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine e da altri organi giudiziari o governativi.

In questi casi, non siamo responsabili di alcun trattamento dei tuoi dati che non sia coperto dalla presente Privacy Policy.

#### Utilizzo dei dati per altri scopi

Qualora dovessimo trattare i tuoi Dati in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, riceverai una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.

#### Modifiche della Privacy Policy

Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Ti informeremo di ogni adattamento/modifica rilevante.

#### Licenza

Le icone illustrate nel presente Documento sono "icone per informative sulla privacy" del [Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity \(ECPC\) CC BY 4.0.](#)

#### Definizioni

Applicazione: significa qualsiasi applicazione mobile dei Costruttori di Autoveicoli dedicata ai Servizi connessi.

Costruttori di Autoveicoli: si riferisce, singolarmente o collettivamente, alle seguenti entità che operano come produttori di Veicoli: STELLANTIS EUROPE S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania. Per le finalità della presente Privacy Policy, la casa automobilistica è quella produttrice di uno specifico Marchio di veicoli, attualmente come segue: Stellantis Europe S.p.A. per Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth e Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) per Peugeot, Citroën e DS; Opel Automobile GmbH per Opel e Vauxhall.

---

Cliente: si riferisce alla persona che ha sottoscritto le Condizioni generali per i Servizi connessi.

Combinazione e/o incrocio: corrisponde all'insieme di operazioni completamente automatizzate o non automatizzate che vengono combinate con i Dati desunti dall'attività del Cliente e i Dati forniti dal Cliente per fornire i Servizi connessi.

Condizioni generali: significa le "Condizioni generali per i servizi basati sulla connettività" sottoscritte dal Cliente all'attivazione dei Servizi connessi, che sono sempre disponibili sui Nostri siti web e sull'Applicazione.

Dati del veicolo: indica tutti i dati tecnici, diagnostici e reali che è possibile raccogliere tramite il Dispositivo del Veicolo installato sul Veicolo (ad esempio, posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo di spegnimento; se il cavo della batteria è tagliato, diagnostica della batteria, movimenti con la chiave estratta, presunta collisione, nonché dati diagnostici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore).

Dati personali: significa qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Esempi comprendono l'indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), nome e cognome, il documento d'identità, il numero di cellulare e Identificativi univoci quali il Numero di identificazione del veicolo (VIN). Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come "Dati".

Dispositivo del veicolo: significa, singolarmente o collettivamente, un dispositivo in grado di raccogliere i Dati del veicolo e il Dispositivo telematico (e associato a una SIM) installato sul Veicolo e descritto più approfonditamente nelle Condizioni generali.

Dispositivo: significa il Dispositivo elettronico (es. smartphone, smartwatch) su cui il Cliente scarica l'Applicazione e/o con cui accede ai Servizi connessi.

Identificativi univoci: significa informazioni che identificano in modo univoco il Cliente o attraverso le quali quest'ultimo può essere identificato. Su un Veicolo, gli Identificativi univo ci sono il numero di targa e il Numero identificativo del veicolo (VIN).

Informazioni aggregate: si riferisce a informazioni statistiche sul Cliente che non contengono Dati personali.

Marchio: significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile).

Nostra Rete: si tratta di rivenditori e/o concessionari e/o officine con i quali noi e i Costruttori di Autoveicoli abbiamo sottoscritto accordi commerciali per la vendita dei Veicoli e/o per la fornitura di servizi/prodotti di assistenza.

Nostri Siti Web: comprendono le pagine dei nostri social network e alcune sezioni dei siti web della Nostra Rete in cui è disponibile la presente Privacy Policy.

Partner commerciali: significa entità terze a cui comunichiamo i Dati strettamente necessari per fornire i Servizi connessi richiesti dal Cliente ma che non vengono forniti direttamente da noi (es. connessione Internet per il Veicolo). A loro saranno comunicati solo i Dati strettamente necessari per la fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente.

Responsabile del trattamento dati: si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i Dati personali esclusivamente per conto e in conformità alle istruzioni scritte del Titolare del trattamento dati.

Sensori del dispositivo: a seconda del Dispositivo del Cliente, si tratta di sensori, quali accelerometri, giroscopi, Bluetooth, Wi-Fi e GPS, che in modi diversi condividono le informazioni raccolte attraverso il Dispositivo e di conseguenza attraverso l'Applicazione. Nel caso in cui siano abilitati dalle Impostazioni del dispositivo, ci consentono di ottenere informazioni sulla posizione del Cliente.

Sensori del veicolo: sono i sensori, quali il Wi-Fi e il GPS, che condividono le informazioni che raccolgono attraverso il Dispositivo del veicolo.

Servizi connessi: si riferisce all'insieme di servizi descritti nelle Condizioni generali del Titolare del trattamento dati nonché ai servizi standard e a richiesta, se attivati.

Titolare del trattamento dati: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o collettivamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei Dati personali. In alcuni casi l'espressione è seguita dalla parola "indipendente" (es. "Titolare del trattamento dati indipendente") a indicare che i Dati personali sono trattati da un soggetto diverso dal Titolare del trattamento dati.

Veicolo: si riferisce a un veicolo di uno dei marchi Stellantis.

---